

Số: /SGTVT-QLVT-PT&NL

Lai Châu, ngày tháng 8 năm 2024

V/v tổ chức phục vụ vận chuyển
hành khách dịp nghỉ lễ Quốc khánh
2/9 năm 2024

Kính gửi:

- Các đơn vị kinh doanh vận tải;
- Các đơn vị quản lý, khai thác bến xe.

Để phục vụ tốt nhu cầu đi lại của Nhân dân, góp phần bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trước, trong và sau dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 năm 2024. Sở Giao thông vận tải Lai Châu yêu cầu:

1. Các đơn vị kinh doanh vận tải

1.1. Đơn vị vận tải hành khách tuyến cố định

Bố trí đủ số lượng phương tiện, đảm bảo điều kiện an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, người lái xe đủ tiêu chuẩn; phối hợp với các đơn vị quản lý bến xe bố trí phương tiện tăng cường đáp ứng kịp thời nhu cầu đi lại của hành khách tăng cao, không để ứ ứ hành khách tại bến xe.

Chấp hành nghiêm các quy định về quản lý giá cước vận tải, công khai, minh bạch về chất lượng dịch vụ, giá cước; kiểm tra chặt chẽ điều kiện an toàn kỹ thuật phương tiện trước và sau mỗi hành trình chạy xe; niêm yết đầy đủ thông tin theo quy định trên xe, đặc biệt là biển kiểm soát phương tiện, số điện thoại đường dây nóng của các cơ quan chức năng theo quy định.

Chỉ đạo Bộ phận quản lý các điều kiện về an toàn giao thông, cán bộ được phân công theo dõi an toàn giao thông, người điều hành vận tải, cán bộ quản lý, người lái xe thực hiện nghiêm quy trình bảo đảm an toàn giao thông; Thường xuyên theo dõi hoạt động của phương tiện, người lái xe thông qua thiết bị giám sát hành trình, camera để phục vụ công tác quản lý, điều hành, nhắc nhở, chấn chỉnh và xử lý các trường hợp vi phạm. Đảm bảo duy trì hoạt động, truyền dữ liệu từ thiết bị GSHT, camera trên phương tiện theo quy định.

Chủ động phối hợp với bến xe tổ chức bán vé trực tuyến cho hành khách, hạn chế tối đa để hành khách phải chen lấn, xô đẩy tranh giành chỗ để lên xe.

Quản triệt cho đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe về các nội dung: Ý thức phục vụ hành khách, không chở quá số người quy định, không thu giá cước cao hơn giá cước đã kê khai, niêm yết; nghiêm cấm vận chuyển các nhóm mặt hàng cấm vận chuyển, hàng hoá ảnh hưởng đến an ninh trật tự, an toàn xã hội như: Vũ khí, ma túy, vật liệu nổ, pháo nổ, động vật hoang dã, thuốc lá, rượu bia, đồ chơi trẻ em mang tính bạo lực..., gia súc gia cầm, các sản phẩm từ gia súc, gia cầm không rõ nguồn gốc và không có chứng nhận kiểm dịch y tế.

Các đơn vị vận tải khách liên tỉnh tuyến cố định có nhu cầu bổ sung xe tăng cường phối hợp với bến xe báo cáo với Sở Giao thông vận tải Lai Châu để được cấp phù hiệu xe tăng cường. Sau khi đơn vị vận tải thực hiện xong chuyển xe tăng cường, phải có trách nhiệm nộp lại phù hiệu theo quy định.

1.2. Đơn vị vận tải hoạt động vận tải khách bằng xe taxi

a) Bố trí phương tiện đảm bảo về số lượng, chất lượng và người lái đủ điều kiện phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân trên địa bàn Thành phố, đặc biệt là tại bến xe khách thành phố Lai Châu; thực hiện kê khai, niêm yết giá và tuyệt đối không được lợi dụng lượng hành khách cao trong dịp nghỉ Lễ để tăng giá ở mức cao, thu cao hơn mức giá kê khai.

b) Chỉ đạo bộ phận trực tổng đài của đơn vị: Đáp ứng tốt nhất nhu cầu của hành khách; cử cán bộ trực và kịp thời thông tin cho các phương tiện để phục vụ hành khách; có trách nhiệm thông tin lại cho hành khách việc có hay không có xe phục vụ, không để hành khách phải chờ đợi, bức xúc,...; nhắc nhở lái xe nghiêm chỉnh chấp hành Luật Giao thông đường bộ và các quy định của tỉnh trong việc dừng đỗ, đón trả khách, nghiêm cấm sử dụng bia rượu và các chất kích thích trong thời gian làm việc, cấm phóng nhanh vượt ẩu, tranh giành khách, chở quá tải, chở hàng cấm.

1.3. Đơn vị kinh doanh vận tải hàng hóa bằng xe ô tô

Chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật về hoạt động vận tải hàng hóa. Nghiêm cấm các phương tiện vận tải hàng hóa vi phạm kích thước thùng hàng, chở quá tải trọng cho phép, các phương tiện chở phế thải, chở hàng vật liệu rời không che chắn, làm rơi vãi vật liệu, gây bụi bẩn, ô nhiễm môi trường. Thực hiện nghiêm túc việc xếp hàng hóa lên xe ô tô tại các đầu mối bốc xếp hàng hóa theo đúng quy định để đảm bảo trật tự ATGT, tránh gây ùn tắc giao thông.

2. Các đơn vị quản lý, khai thác bến xe

Thực hiện chỉnh trang bến bãi, vệ sinh môi trường trong và xung quanh khu vực bến xe; đảm bảo đủ chỗ để chờ hoặc nghỉ ngơi, đảm bảo vệ sinh môi trường sạch sẽ, an toàn; yêu cầu các quầy dịch vụ trong bến cam kết không tăng giá dịch vụ và đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm; bố trí đầy đủ bảng thông tin, thông báo về luồng tuyến, chuyển lượt, giờ xe chạy, giá vé, bản tóm tắt và cam kết thực hiện chất lượng dịch vụ vận tải, trật tự ATGT mà đơn vị vận tải đã đăng ký; bố trí đủ đèn chiếu sáng.

Thực hiện nghiêm việc kiểm tra, kiểm soát các xe ra vào bến đăng ký đón trả khách, kiểm tra chất lượng xe, người lái, hàng hoá, hành lý theo quy định; kiểm tra hành khách có dấu hiệu đưa các chất cháy nổ, các loại hàng hoá, hành lý cấm vận chuyển lên xe và kịp thời ngăn chặn, phối hợp ngay với lực lượng chức năng để xử lý nếu phát hiện vi phạm.

Tổ chức nhiều hình thức bán vé để hành khách đi xe mua vé được thuận lợi, có Kế hoạch bán vé trước cho nhân dân, có biện pháp chống việc đầu cơ, buôn bán vé gây mất trật tự xã hội.

Phối hợp các đơn vị vận tải xây dựng phương án tăng cường, bố trí phương tiện để giải tỏa hành khách trên từng tuyến trong những ngày cao điểm; bố trí vị trí trả khách xác nhận Lệnh vận chuyển để cho các phương tiện tăng cường giải tỏa khách.

Phối hợp với các lực lượng chức năng, chính quyền địa phương đảm bảo an ninh, trật tự tại khu vực bến xe; kiểm tra, ngăn chặn việc vận chuyển hàng cấm, gia súc gia cầm không rõ nguồn gốc và không có chứng nhận kiểm dịch trên các phương tiện vận chuyển hành khách.

Từ chối phục vụ đối với các xe, lái xe không bảo đảm điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định, đánh nhau, tranh giành khách gây mất an ninh trật tự, vi phạm nội quy bến xe.

3. Phòng Quản lý vận tải - Phương tiện & Người lái, Thanh tra Sở

Quản lý chặt chẽ hoạt động của các phương tiện thông qua thiết bị giám sát hành trình, camera lắp trên xe (về tốc độ, hành trình hoạt động, thời gian lái xe liên tục và thời gian làm việc trong ngày của lái xe, chở quá số người quy định...). Đặc biệt là xe khách giường nằm và xe khách chạy đêm để đảm bảo an toàn giao thông, giảm thiểu tai nạn giao thông.

Chỉ đạo doanh nghiệp, hợp tác xã phối hợp với bến xe khách bố trí phương tiện tăng cường để tham gia giải tỏa khách tại các bến xe khi cần thiết, không để xảy ra tình trạng thiếu phương tiện vận chuyển.

Tăng cường công tác tuần tra, kiểm tra, kiểm soát xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm về hoạt động kinh doanh vận tải: điều kiện phương tiện và người lái; chở quá tải, quá số người quy định; lịch trình, hành trình hoạt động; thời gian lái xe liên tục, thời gian làm việc trong ngày của lái xe (thông qua trích xuất dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình, camera lắp trên xe ô tô); xe vận chuyển hành khách theo hợp đồng, xe taxi, xe vận chuyển khách du lịch không đủ điều kiện hoạt động.

Phối hợp chặt chẽ với các lực lượng chức năng, chính quyền địa phương: Chỉ dẫn phân luồng, điều tiết giao thông khi xảy ra ùn tắc; kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm quy định: Luật Giao thông đường bộ, bảo vệ hành lang, kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ, vận chuyển hàng lậu, hàng cấm, gia súc, gia cầm không có nguồn gốc, việc kê khai, niêm yết, thực hiện giá cước vận tải hành khách.

Kịp thời tham mưu cho lãnh đạo Sở xử lý nghiêm các doanh nghiệp, hợp tác xã, lái xe vi phạm các quy định trong hoạt động kinh doanh vận tải theo quy định.

4. Phòng kết cấu hạ tầng giao thông, Ban Quản lý dự án và bảo trì kết cấu hạ tầng giao thông

Thường xuyên nắm bắt tình hình giao thông trên các tuyến đường, chỉ đạo các đơn vị duy tu, sửa chữa đường bộ khắc phục kịp thời các đoạn đường bị hư hỏng, sạt lở đảm bảo cho việc đi lại của Nhân dân và phương tiện.

5. Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới 25.01S

Đáp ứng tốt nhu cầu kiểm định phương tiện của Nhân dân và đơn vị kinh doanh vận tải, không để tồn đọng phương tiện, ưu tiên kiểm định trước cho các phương tiện vận tải khách có nhu cầu kiểm định trước và sau dịp nghỉ Lễ.

Yêu cầu các đơn vị kinh doanh vận tải, đơn vị quản lý khai thác bến xe, phòng, ban, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ GTVT;
- UBND tỉnh;
- Cục ĐBVN;
- Ban ATGT tỉnh;
- Giám đốc Sở;
- Công an tỉnh Lai Châu;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở;
- Phòng Kinh tế & Hạ tầng các huyện;
- Các đơn vị kinh doanh vận tải;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VP, QLVT-PT&NL.

} (b/c)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hưởng