

## THÔNG BÁO

### Thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ mua bán điện về những ngày cuối tháng

Lời đầu tiên, Công ty Điện lực Lai Châu gửi lời chào trân trọng nhất đến Quý khách hàng sử dụng điện. Cảm ơn Quý khách hàng trong suốt thời gian qua đã luôn đồng hành cùng Công ty Điện lực Lai Châu trong việc sử dụng các dịch vụ của ngành điện. Với mục tiêu chuyển đổi số trong sản xuất kinh doanh, đồng thời không ngừng nâng cao chất lượng để phục vụ khách hàng tốt hơn nữa. Việc thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ về những ngày cuối tháng sẽ giúp khách hàng thuận tiện theo dõi lượng điện năng tiêu thụ, giám sát chỉ chỉ số công tơ và thanh toán tiền điện.

Thực hiện theo Văn bản số 5487/EVN-KD ngày 18/9/2023 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam; Văn bản số 4290/EVNNPC-KD, ngày 16/9/2023 của Tổng công ty Điện lực miền Bắc về việc triển khai thực hiện thay đổi lịch GCS công tơ; Văn bản số 4372/EVNNPC-KD ngày 22/9/2023 về việc đề nghị quan tâm, tạo điều kiện cho công tác thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ điện.

Công ty Điện lực Lai Châu xin trân trọng thông báo: Từ tháng 9/2023 Công ty Điện lực Lai Châu tiến hành thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ mua bán điện về những ngày cuối tháng đối với tất cả các khách hàng sử dụng điện trên địa bàn tỉnh Lai Châu. Để tuân thủ quy định, các đơn vị Điện lực sẽ làm việc và cùng thống nhất với khách hàng để ký kết Phụ lục sửa đổi bổ sung hợp đồng mua bán điện về thay đổi lịch ghi chỉ số, trước khi thực hiện theo hình thức ký trực tiếp bản giấy hoặc ký bản điện tử xác nhận mã OTP, tùy theo điều kiện của khách hàng. Khi thực hiện thay đổi lịch ghi chỉ số Điện lực sẽ gửi tin nhắn qua các tài khoản đăng ký dịch vụ của khách hàng như Email, Zalo, SMS, App chăm sóc khách hàng, Website chăm sóc khách hàng của Tổng công ty điện lực miền Bắc và qua các kênh thông tin khác.

Trong tháng thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ việc tính hóa đơn tiền điện sẽ được ghi nhận, tính toán theo số ngày sử dụng thực tế của khách hàng. Đối với các khách hàng mua điện cho mục đích sinh hoạt (áp dụng giá điện bậc thang), hóa đơn tiền điện sẽ được tính toán theo quy định tại khoản 5, Điều 1, Thông tư

09/2023/TT-BCT ngày 21/04/2023 của Bộ Công Thương để đảm bảo quyền lợi của khách hàng.

Để biết thêm thông tin chi tiết kính đề nghị Quý khách hàng truy cập Website của Công ty Điện lực Lai Châu <http://pclaichau.com.vn>; hoặc tải cài đặt và truy cập vào các ứng dụng Zalo OA, App sckh.npc.com.vn, Website <http://cskh.npc.com.vn>, điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng 19006769 của Tổng công ty Điện lực miền Bắc để được hỗ trợ.

Công ty Điện lực Lai Châu rất mong nhận được sự quan tâm hợp tác của Quý khách hàng.

Trân trọng thông báo./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Công thương (b/c);
- Đài PT&TH tỉnh; Báo Lai Châu (p/h đưa tin);
- UBND Thành phố, huyện (bản giấy để b/c);
- TTVH thể thao và truyền thông các huyện (p/h đưa tin);
- Các khách hàng sử dụng điện (p/h thực hiện);
- EVNNPC (b/c);
- Ban GD PCLC (để b/c);
- Phòng, ban, đơn vị trực thuộc (th/h đưa tin);
- Lưu: VT, KD.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đức Thọ**