

Số: 1023/ĐLTPLC-KD

Lai Châu, ngày 15 tháng 11 năm 2024

V/v cảnh báo lừa đảo thanh toán
tiền điện.

Kính gửi:

- UBND Thành phố Lai Châu;
- UBND huyện Tam đường;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Hiện nay, nhiều hình thức lừa đảo thanh toán tiền điện đang diễn ra với thủ đoạn ngày càng tinh vi, lợi dụng sự thiếu cảnh giác của người dân để chiếm đoạt tài sản. Để bảo vệ quyền lợi của khách hàng, điện lực thành phố báo cáo và kính mong UBND Thành phố, UBND huyện Tam đường, UBND các xã, phường, thị trấn chỉ đạo tuyên truyền đến người dân một số nội dung sau:

1. Các thủ đoạn phổ biến.

- Giả mạo nhân viên ngành điện: Các đối tượng thường gọi điện thoại hoặc nhắn tin tự xưng là nhân viên ngành điện, thông báo quý khách hàng đang nợ tiền điện, dọa cắt điện ngay lập tức nếu không thanh toán. Họ thường yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân, mã OTP hoặc chuyển tiền vào tài khoản lạ.

- Gửi thông báo giả qua email, tin nhắn SMS: Đối tượng sẽ gửi các tin nhắn hoặc email có nội dung tương tự hóa đơn tiền điện hoặc thông báo nợ tiền. Trong các thông báo này có đường link dẫn đến trang web giả mạo yêu cầu khách hàng đăng nhập hoặc nhập thông tin thanh toán.

- Lừa đảo qua ứng dụng thanh toán điện tử: Một số đối tượng lập các ứng dụng giả mạo, khuyến khích khách hàng tải về để thanh toán tiền điện với mục đích chiếm đoạt thông tin tài khoản ngân hàng.

2. Biện pháp phòng ngừa.

- Kiểm tra kỹ thông tin: Khi nhận được thông báo liên quan đến tiền điện, hãy kiểm tra kỹ thông tin từ các kênh chính thống như trang web, ứng dụng của Công ty điện lực hoặc gọi điện trực tiếp đến tổng đài chăm sóc khách hàng số điện thoại: 19006769.

- Không cung cấp thông tin cá nhân, mật khẩu, mã OTP cho bất kỳ ai qua điện thoại những thông tin liên quan đến tài khoản ngân hàng. Đặc biệt, tuyệt đối không tự ý bấm vào các đường link do người lạ gửi.

- Quý khách hàng có thể thanh toán tiền điện theo phương thức không dùng tiền mặt qua các ứng dụng điện tử SMS và mobile banking của ngân hàng: Vietinbank, BIDV, Nông nghiệp, Ngân hàng TMCP Lộc phát Việt nam - Chi nhánh Lai Châu và các ví điện tử như Momo, VNpay, Viettel Pay, VNPost Vimo,... hoặc chuyển khoản trực tiếp tiền điện vào tài khoản của Điện lực Thành phố Lai Châu.

- Báo cáo kịp thời: Nếu phát hiện có dấu hiệu lừa đảo, quý khách nên thông báo ngay cho cơ quan chức năng hoặc đơn vị điện lực gần nhất để được hỗ trợ.

Hãy cảnh giác và chủ động bảo vệ mình trước các hành vi lừa đảo. Thanh toán an toàn để đảm bảo quyền lợi của chính bạn!

Mọi phản ánh liên quan đến nội dung trên Quý khách hàng có thể liên hệ qua tổng đài chăm sóc khách hàng: 19006769 hoặc số điện thoại của Điện lực Thành phố Lai Châu: 02133795229.

Điện lực Thành phố rất mong UBND Thành Phố, UBND huyện Tam đường, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn quan tâm chỉ đạo công tác tuyên truyền để người dân đề kịp thời phòng tránh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGD, (để báo cáo);
- Các phòng; Đội, tổ SX;
- Lưu: VT, KD.

GIÁM ĐỐC





Khổng Minh Tân