

Số: 163/ĐLTPLC-KD

Lai Châu, ngày 17 tháng 02 năm 2025

V/v cảnh báo giả mạo nhân viên  
ngành điện để lừa đảo thanh toán  
tiền điện và chiếm đoạt tài sản.

Kính gửi:

- UBND Thành phố Lai Châu;
- UBND huyện Tam đường;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Hiện nay, nhiều hình thức lừa đảo thanh toán tiền điện đang diễn ra với thủ đoạn ngày càng tinh vi, kẻ gian mạo danh nhân viên ngành điện nhằm mục đích lừa đảo chiếm đoạt tài sản, gây thiệt hại nghiêm trọng cho Quý khách hàng.

Để bảo vệ quyền lợi của khách hàng, Điện lực Thành phố báo cáo và kính mong UBND Thành phố Lai Châu, UBND huyện Tam đường, UBND các xã, phường, thị trấn chỉ đạo tuyên truyền đến người dân một số nội dung sau:

### **1. Các thủ đoạn phổ biến hiện nay.**

- Giả mạo nhân viên ngành điện: Các đối tượng thường gọi điện thoại hoặc nhắn tin tự xưng là nhân viên ngành điện, thông báo quý khách hàng đang nợ tiền điện, đe dọa cắt điện ngay lập tức nếu không thanh toán.

- Gửi thông báo giả mạo qua email, tin nhắn SMS, Zalo: Đối tượng sẽ gửi các tin nhắn hoặc email, hình ảnh cắt ghép có nội dung tương tự hóa đơn tiền điện hoặc thông báo nợ tiền. Trong các thông báo này có đường link dẫn đến trang web giả mạo yêu cầu khách hàng đăng nhập hoặc nhập thông tin thanh toán.

- Yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân, mã OTP hoặc chuyển tiền điện vào tài khoản mang tên cá nhân hoặc các tài khoản lạ khác.

- Thông qua các ứng dụng thanh toán điện tử trên điện thoại thông minh: Các đối tượng đã xây dựng kịch bản, lập sẵn các đường link giả mạo, yêu cầu khách hàng tải ứng dụng về để thanh toán tiền điện sau đó ngầm thao tác chiếm đoạt toàn bộ số tiền có trong tài khoản.

### **2. Biện pháp phòng ngừa.**

- Không cung cấp thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng qua điện thoại hoặc tin nhắn.

- Tuyệt đối không truy cập vào đường link lạ, tải những ứng dụng không rõ nguồn gốc về điện thoại Smartphone.

- Không cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân.

- Kiểm tra kỹ thông tin người nhận tiền và số tiền phải chuyển trước khi thực hiện giao dịch. Khuyến cáo (**Ngành điện không thu tiền điện qua tài khoản cá nhân**)

- Khách hàng chủ động đăng ký trích nợ tự động, định kỳ qua các Ngân hàng, ví điện tử hoặc đến trực tiếp các điểm thu tiền điện chính thức tại các Ngân hàng, bưu điện, Viettel, Vinaphon.

- Đại chỉ App và Website chăm sóc khách hàng duy nhất của Tổng Công ty Điện lực miền Bắc, **App: EVNNPC CSKH; Website: cskh.npc.com.vn.**

Hãy thông báo ngay khi phát hiện dấu hiệu lừa đảo cho cơ quan chức năng hoặc gọi Tổng đài: 19006769 để được tư vấn, hỗ trợ kịp thời (hỗ trợ 24/7).

Luôn cảnh giác và chủ động bảo vệ mình trước các thủ đoạn lừa đảo, cùng với ngành điện chia sẻ thông tin này đến người thân, bạn bè, đồng nghiệp để chung tay ngăn ngừa các thủ đoạn lừa đảo.

Điện lực Thành phố Lai Châu kính mong UBND Thành Phố Lai Châu, UBND huyện Tam đường, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn quan tâm chỉ đạo công tác tuyên truyền để người dân đề kịp thời phòng tránh.

Trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BGD, (để B/c);
- Các phòng; Đội, tổ (để T.Tr);
- Lưu: VT, KD.

**GIÁM ĐỐC**

  
**Khổng Minh Tân**