

Số: **46** /KL - HĐND

Thành phố Lai Châu, ngày **12** tháng 10 năm 2022

KẾT LUẬN

Của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố về kết quả giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2019 đến quý I năm 2022 trên địa bàn thành phố Lai Châu

Ngày 12 tháng 10 năm 2022, Thường trực HĐND thành phố Lai Châu tổ chức họp xem xét báo cáo kết quả giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2019 đến quý I năm 2022 trên địa bàn thành phố Lai Châu, căn cứ kết quả phiên họp và ý kiến thảo luận của đại biểu. Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố kết luận như sau:

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân thành phố đã quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường chấp hành tốt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân. Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, đôn đốc triển khai thực hiện, từ đó đã nâng cao ý thức trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường trong triển khai thực hiện cơ bản được chặt chẽ, góp phần giải quyết cơ bản, kịp thời các đơn thư phản ánh, kiến nghị của công dân. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị hằng năm đã được chỉ đạo thực hiện. Quy trình xử lý, giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị được chỉ đạo thực hiện cơ bản đảm bảo theo quy định của pháp luật. Hầu hết các đơn thư phản ánh, kiến nghị đã được quan tâm chỉ đạo trả lời giải quyết. Tổng số đơn thư phản ánh, kiến nghị đủ điều kiện và thẩm quyền giải quyết 564 đơn, đã chỉ đạo trả lời giải quyết 558/564 đơn, đạt 98,9%, góp phần đảm bảo quyền lợi chính đáng của công dân, ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển trên địa bàn thành phố.

2. Hạn chế

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị ở một số cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường có lúc, có thời điểm chưa thường xuyên.

- Kết thúc việc tiếp công dân, người đứng đầu chưa ra thông báo kết luận việc tiếp công dân theo quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021.

- UBND thành phố chưa kịp thời sửa đổi, bổ sung ban hành Quy chế tiếp công dân mới đảm bảo theo quy định hiện hành.

- Trả lời, giải quyết một số vụ việc phản ánh, kiến nghị của công dân còn còn chung chung, chưa cụ thể, chưa giải quyết dứt điểm nội dung mà công dân quan tâm, dẫn đến việc công dân chưa đồng thuận gửi đơn nhiều lần, gửi đơn vượt cấp.

- Chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tham mưu thực hiện việc giải quyết một số đơn phản ánh, kiến nghị của công dân còn chậm (*năm 2019: 25 đơn, năm 2020: 12 đơn, năm 2021: 07 đơn*).

- Một số cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường: Lưu trữ hồ sơ giải quyết chưa đảm bảo, khoa học; ghi sổ tiếp công dân chưa đúng theo mẫu quy định; ghi sổ theo dõi kết quả giải quyết chưa đầy đủ, lưu kết quả trả lời giải quyết vào hồ sơ vụ việc chưa đầy đủ; phân loại, xử lý đơn có mặt còn hạn chế; quy trình giải quyết một số đơn phản ánh, kiến nghị chưa đảm bảo, chưa có phiếu đề xuất thụ lý đơn, một số vụ việc giải quyết tranh chấp đất đai chưa thành lập Hội đồng hòa giải.

3. Thường trực Hội đồng nhân dân kiến nghị

- UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế và thực hiện nghiêm các kiến nghị đã được chỉ ra tại báo cáo số: 50/BC-HĐND ngày 10/9/2022 về kết quả giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2019 đến quý I năm 2022 trên địa bàn thành phố Lai Châu của Đoàn giám sát Thường trực HĐND thành phố.

- UBND thành phố, Ban Tiếp công dân và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, UBND phường Đông Phong, UBND xã Sùng Phài xây dựng kế hoạch khắc phục và báo cáo kết quả thực hiện về Thường trực HĐND thành phố trước **ngày 30/6/2023**.

Thường trực HĐND, các Ban HĐND và đại biểu HĐND thành phố giám sát UBND thành phố, các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND xã, phường thực hiện Kết luận của Thường trực HĐND theo quy định./.

Nơi nhận:

- TT. Thành ủy (B/c);
- TT. HĐND thành phố;
- Lãnh đạo UBND thành phố;
- Các Ban HĐND thành phố;
- Các cơ quan chịu sự giám sát;
- HĐND-UBND các xã, phường;
- Văn phòng HĐND - UBND thành phố;
- Trang thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT, HSGS.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đặng Việt Hưng