

Số: /KH-UBND Thành phố Lai Châu, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính thành phố Lai Châu năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 69/KH-UBND, ngày 09 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về ban hành Kế hoạch Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2023; Chương trình hành động số 07-CTr/ThU ngày 24/6/2021 của Thành ủy Lai Châu về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 2312/KH-UBND, ngày 21/7/2021 của UBND thành phố Lai Châu về triển khai thực hiện Kế hoạch số 3647/KH-UBND ngày 08/11/2021 của UBND thành phố về cải cách hành chính thành phố Lai Châu giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 3246/KH-UBND ngày 09/12/2022 của UBND thành phố về cải cách hành chính thành phố Lai Châu năm 2023.

UBND thành phố Lai Châu ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước (sau đây viết tắt là CCHC) thành phố Lai Châu năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của các cấp về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Fanpage của UBND thành phố, Trang thông tin điện tử của thành phố, các xã, phường để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị-xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ. Vận động quần chúng nhân dân chủ động, tích cực cùng tham gia các nhiệm vụ cải cách hành chính của thành phố.

2. Yêu cầu

Công tác thông tin, tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành. Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

Thủ trưởng các cơ quan chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Lai Châu

2. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về CCHC. Tuyên truyền định hướng chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch số 3246/KH-UBND ngày 09/12/2022 của UBND thành phố về cải cách hành chính thành phố Lai Châu năm 2023.

Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành CCHC....

Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ

CCHC. Kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC ở từng cấp, từng lĩnh vực. Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình CCHC.

Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức đối với công dân, tổ chức.

Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện công tác CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị.

3. Hình thức tuyên truyền

Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi sinh hoạt ở tổ dân phố, bản...và việc thực hiện nhiệm vụ của thành phố, các cơ quan, đơn vị, xã, phường; tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như báo, đài, loa truyền thanh không dây; trên trang thông tin điện tử của thành phố, xã, phường, website của cơ quan, đơn vị (nếu có); xe thông tin lưu động và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở thành phố và các xã, phường.

Tuyên truyền qua hệ thống văn bản triển khai, quán triệt đến các cơ quan, đơn vị, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Tuyên truyền thông qua hình thức sân khấu hóa các nội dung cải cách hành chính lồng ghép trong các Hội thi của thành phố, xã phường.

Tuyên truyền qua đài truyền thanh, qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn..

III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

ST T	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền kết quả Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính hàng năm của thành phố, của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Trang thông tin điện tử thành phố, các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố, Phòng nội vụ, Trung tâm Văn hóa thể thao và Truyền thông	các cơ quan liên quan; UBND các xã phường	Thường xuyên
2	Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác CCHC của các cấp	Văn phòng HĐND-UBND thành phố; các cơ quan liên quan; UBND các xã phường	Phòng nội vụ	Thường xuyên
3	Tuyên truyền tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp	Trung tâm VHTT và truyền thông, Phòng Nội vụ	Văn phòng HĐND-UBND thành phố, các cơ quan liên quan	Thường xuyên
4	Tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; đạo đức công vụ...cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	Phòng Nội vụ	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên
5	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính	Trung tâm VHTT và truyền thông	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên
6	Tham gia cuộc thi tìm hiểu CCHC trên địa bàn tỉnh Lai Châu	Phòng Nội vụ	Các cơ quan liên quan	Tháng 12/2023

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách năm 2023 đã phân bổ cho các cơ quan, đơn vị để thực hiện nhiệm vụ CCHC, thông tin tuyên truyền.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND-UBND thành phố

Đăng tải đầy đủ, kịp thời các thông tin tuyên truyền CCHC của tỉnh, thành phố; các chương trình, kế hoạch và văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố trên trang thông tin điện tử của thành phố.

Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, các xã, phường; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa thành phố, các xã, phường.

Phối hợp với phòng Nội vụ, các cơ quan liên quan trong thực hiện nội dung tuyên truyền về CCHC trên trang thông tin điện tử thành phố.

2. Phòng Nội vụ

Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC, kết quả chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của thành phố trên trang thông tin điện tử thành phố.

Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện CCHC cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan để thực hiện công tác tuyên truyền.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin

Hướng dẫn trung tâm Văn hóa thể thao và Truyền thông thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số.

Chủ trì, phối hợp với Bưu điện thành phố tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

Cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí nội dung liên quan đến ứng dụng CNTT, chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

4. Trung tâm Văn hóa thể thao và Truyền thông thành phố

Nâng cao chất lượng tuyên truyền về các văn bản chỉ đạo điều hành, kết quả thực hiện, các mô hình điển hình tiên tiến, tập thể, cá nhân tiêu biểu về CCHC,...) của tỉnh, thành phố trên các phương tiện truyền thanh không dây. Tích cực tham gia, phối hợp xây dựng các chuyên mục, tin, bài, phóng sự về CCHC để phục vụ công tác tuyên truyền.

5. Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND các xã, phường

Các cơ quan, đơn vị, xã, phường bám sát tình hình, nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương để chủ động trong thực hiện tuyên truyền, phổ biến các nội dung, cung cấp thông tin CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan. Chủ động đưa nội dung tuyên truyền CCHC vào kế hoạch công tác năm của cơ quan, đơn vị để thực hiện. Tích cực phối hợp với phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị làm công tác tuyên truyền nhằm thực hiện tốt nội dung tuyên truyền về CCHC theo kế hoạch này. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC của đơn vị về UBND thành phố (qua phòng Văn hóa và Thông tin).

UBND xã, phường xây dựng kế hoạch tuyên truyền về CCHC, nâng cao chất lượng thực hiện các nội dung tuyên truyền trên loa truyền thanh không dây, trang Thông tin điện tử của xã, phường, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị; cấp tài liệu tuyên truyền và chỉ đạo các tổ dân phố, bản làng ghép hợp lý nội dung tuyên truyền về CCHC trong các cuộc sinh hoạt tại các tổ dân phố, bản.

6. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy

Phối hợp lồng ghép hợp lý nội dung tuyên truyền về CCHC trong Hội nghị Báo cáo viên, trong các văn bản triển khai hướng dẫn tuyên truyền hàng tháng.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính thành phố Lai Châu năm 2023, UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực UBND thành phố;
- Mặt trận Tổ quốc thành phố;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Các cơ quan, đơn vị thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Trang thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT, VHHT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Đình Tiến