

PHỤ LỤC
CÁC NỘI DUNG THỰC HIỆN CÔNG TÁC DUY TRÌ VÀ CẢI TIẾN
HTQLCL THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015 NĂM 2025

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND, ngày /01/2025 của UBND thành phố Lai Châu)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian Thực hiện
1	Xây dựng Chính sách chất lượng của UBND thành phố năm 2025	Cơ quan thường trực, các đơn vị liên quan, các xã, phường	Các cơ quan, đơn vị cấp thành phố thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Bản công bố	Tháng 01/2025
2	Xây dựng Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2025 của UBND thành phố	Cơ quan thường trực, các đơn vị liên quan, các xã, phường	Các cơ quan, đơn vị cấp thành phố thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Kế hoạch	Tháng 01/2025
	Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2025				Tháng 03/2025
3	Căn cứ Mục tiêu chất lượng năm 2025 của UBND thành phố và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng của UBND thành phố <i>các cơ quan, đơn vị xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2025 của đơn vị mình</i> , biện pháp thực hiện, thời gian hoàn thành của đơn vị; phổ biến, niêm yết tại đơn vị và gửi phòng Kinh tế tổng hợp.	Các cơ quan, đơn vị thành phố thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Cơ quan thường trực, các đơn vị liên quan	- Quyết Định - Kế hoạch	Tháng 02/2025
4	Rà soát, bổ sung, sửa đổi các quy trình ISO để phù hợp với văn bản QPPL và các quy định khác	Các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Văn phòng HĐND - UBND thành phố; phòng Tư	- Quy trình có sửa đổi, bổ sung hoặc quy	Thường xuyên

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian Thực hiện
			pháp	trình mới; - Báo cáo kết quả	
5	Tổ chức đánh giá nội bộ năm 2025	Các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	- Quyết định, - Chương trình - Báo cáo kết quả	Tháng 11/2025
6	Kiểm tra hành động khắc phục sau đánh giá (nếu có)	Các phòng chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Đoàn đánh giá nội bộ 2025	- Báo cáo khắc phục, - Các tài liệu liên quan	Tháng 11/2025
7	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo	- Lãnh đạo UBND thành phố; - Ban Chỉ đạo ISO; - (cơ quan TT - Chỉ đạo ISO	Các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Thông báo kết luận	Quý IV
8	Tuân thủ thực hiện các quy trình đã được phê duyệt	Các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Văn phòng HĐND và UBND thành phố		Thường xuyên
9	Báo cáo kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại UBND thành phố theo định kỳ	Cơ quan thường trực, các xã, phường	Các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Báo cáo	Hàng quý, 06 tháng, năm
10	Thực hiện kiểm tra, giám sát lồng ghép trong Kế hoạch cải cách hành chính	- cơ quan thường trực (BCĐ ISO) - Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Kế hoạch	Theo Kế hoạch kiểm tra CCHC
11	<i>Một số nhiệm vụ liên quan khác</i>				
11.1	Tham gia tập huấn	Các phòng	Các cơ quan,		Theo Kế

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian Thực hiện
	HTQLCL tại tỉnh	chuyên môn áp dụng HTQLCL	đơn vị chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL		hoạch của tỉnh
11.2	Tham mưu kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO thành phố, Ban chỉ đạo các xã, phường	Cơ quan thường trực, các xã phường	Các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Quyết định kiện toàn	Thường xuyên, khi có thay đổi về nhân sự
11.3	<p>Đôn đốc, hướng dẫn UBND các xã, phường thực hiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng Mục tiêu chất lượng. - Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng. - Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 - Kế hoạch đánh giá nội bộ và các hoạt động sau đánh giá nội bộ. 	VP HUBND - UBND thành phố, cơ quan thường trực	UBND các xã, phường	Công văn	Quý II Quý III