

Số: /KH-UBND      Thành phố Lai Châu, ngày      tháng 01 năm 2025

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước của các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND thành phố Lai Châu năm 2025**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

UBND thành phố Lai Châu ban hành Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước của các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND thành phố Lai Châu năm 2025 như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tiếp tục thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với các danh mục thủ tục hành chính được ban hành tại các Quyết định của UBND tỉnh về việc công bố Bộ danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố Lai Châu.

- Nâng cao chất lượng quản lý nhà nước về công tác cải cách hành chính của các phòng chuyên môn, UBND các xã, phường và các đơn vị trực thuộc UBND thành phố Lai Châu.

### **2. Yêu cầu**

- Phải bảo đảm có sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị, cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Các quy trình công việc phải đảm bảo đúng quy định và bám sát các nội dung công tác của các phòng ban và các xã, phường; thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Tiến hành đánh giá nội bộ, kịp thời khắc phục sai sót, thường xuyên có hành động phòng ngừa, khắc phục, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng.

- Việc xây dựng, cải tiến quy trình giải quyết công việc một cách khoa học, dễ hiểu, dễ thực hiện.

## **II. NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN**

### **1. Đối tượng áp dụng**

Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND thành phố áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025.

### **2. Nội dung thực hiện**

- Triển khai thực hiện xây dựng, duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động chuyên môn thuộc UBND thành phố.

- Xây dựng, ban hành, áp dụng các quy trình phù hợp với tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, tuân thủ các quy trình thủ tục khi đã ban hành.

- Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục những điểm không phù hợp sau khi đánh giá nội bộ (nếu có).

- Thực hiện công bố HTQLCL của cơ quan phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Tổ chức tự kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng, ban chuyên môn.

- Tham gia các lớp tập huấn về ISO theo các văn bản chỉ đạo.

### **3. Thời gian thực hiện: Năm 2025**

*(Có phụ lục chi tiết kèm theo)*

## **III. KINH PHÍ**

Thực hiện theo hướng dẫn tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Phòng Kinh tế thành phố**

- Là cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo ISO Thành phố, chủ trì giúp Ban Chỉ đạo ISO Thành phố, UBND Thành phố tổ chức thực hiện tốt Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ; Phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ, kế hoạch kiểm tra, đánh giá của lãnh đạo UBND thành phố đảm bảo quy định.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ triển khai xây dựng, áp dụng HTQLCL của các cơ quan, đơn vị theo kế hoạch đã được phê duyệt.

- Tham mưu thực hiện các nhiệm vụ được giao (xây dựng kế hoạch, đào tạo tập huấn, đánh giá nội bộ, chuẩn bị tài liệu khi có đoàn kiểm tra của Tỉnh).

- Tổng hợp, báo cáo UBND thành phố theo định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu.

**2. Phòng Tài chính - Kế hoạch:** Hướng dẫn, thẩm định kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý cho các cơ quan, đơn vị theo đúng quy định nhà nước hiện hành.

**3. Phòng Nội vụ:** Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính hàng năm đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố.

**4. Văn phòng HĐND và UBND:** Phối hợp với cơ quan thường trực: Kiểm tra, giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố đối với các quy trình ISO liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa liên thông thuộc UBND thành phố.

**5. Các phòng ban chuyên môn trực thuộc UBND thành phố có trách nhiệm phối hợp với Phòng Kinh tế (Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo ISO)**

Thực hiện duy trì và cải tiến các quy trình ISO của đơn vị đang thực hiện hoặc xây dựng mới các quy trình ISO theo quy định và đúng tiến độ công việc đề ra.

Đánh giá, theo dõi hoạt động, nghiêm túc áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan, đơn vị mình.

Tạo điều kiện để cán bộ công chức tham gia đào tạo nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng.

Tham gia phối hợp đánh giá nội bộ theo định kỳ hàng năm, kịp thời khắc phục sai sót, thường xuyên có hành động phòng ngừa, khắc phục, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị mình.

Áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính.

Định kỳ (6 tháng, 01 năm) tiến hành đánh giá mục tiêu chất lượng của đơn vị; Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL của đơn vị cho Ban Chỉ đạo ISO (*qua phòng Kinh tế thành phố*) tổng hợp để trình UBND thành phố Lai Châu báo cáo UBND Tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ.

## **6. UBND các xã, phường**

Tổ chức xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định và đúng tiến độ công việc đề ra; tự chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện và bảo đảm hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng tại địa phương.

Trên cơ sở hướng dẫn của phòng Tài chính - kế hoạch, lập dự toán kinh phí đối với hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị mình, gửi cơ quan có thẩm quyền thẩm định, phê duyệt theo đúng quy định.

Duy trì thường xuyên việc cử cán bộ, công chức tham gia các đợt bồi dưỡng, đào tạo về Hệ thống quản lý chất lượng để tham mưu địa phương quản lý, kiểm tra, đánh giá, cải tiến việc xây dựng, duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo hiệu quả, đúng quy định hiện hành.

Hàng năm tiến hành công bố Hệ thống QLCL của đơn vị theo yêu cầu của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của thủ tướng Chính phủ.

Định kỳ 06 tháng (trước 30/6) và năm (trước 30/10), tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của địa phương mình gửi cho Ban Chỉ đạo ISO thành phố thông qua Phòng Kinh tế Thành phố để tổng hợp, tham mưu đánh giá kết quả thực hiện hàng năm và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện cho năm tiếp theo.

Yêu cầu các Thủ trưởng các phòng ban chuyên môn thuộc thành phố Lai Châu, Ủy ban nhân dân các xã, phường tổ chức thực hiện nghiêm túc nội dung kế hoạch này. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần thiết điều chỉnh, bổ sung kế hoạch để bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế, các cơ quan, đơn vị chủ động kiến nghị và gửi về Ban Chỉ đạo ISO thông qua phòng Kinh tế Thành phố để tổng hợp, tham mưu trình Ủy ban nhân dân thành phố Lai Châu quyết định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước của các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND thành phố Lai Châu năm 2025. UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các cán bộ, công chức, viên chức liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, khó khăn đề nghị gửi văn bản về UBND thành phố (qua phòng Kinh tế thành phố) để được hướng dẫn, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;
- TT Thành ủy;
- TT HĐND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các phòng chuyên môn thuộc TP;
- UBND các xã phường;
- Trang Thông tin Điện tử thành phố (đăng tải);
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Nghiệp**

