

**Phụ lục 2**

**ĐƠN VỊ ĐẦU MỐI CHỦ TRÌ THEO DÕI CÁC TIÊU CHÍ, CHỈ SỐ THÀNH PHẦN PCI NĂM 2024**

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu)

STT	Chỉ số thành phần PCI	Đơn vị đầu mối/chủ trì	Ghi chú
<b>1</b>	<b>Gia nhập thị trường</b>	<b>Sở Kế hoạch và Đầu tư</b>	
1.1.	Thời gian đăng ký doanh nghiệp - số ngày (Giá trị trung vị)	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
1.2.	Tỷ lệ DN phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ đăng ký doanh nghiệp từ 2 lần trở lên	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
1.3.	Thời gian thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp - số ngày (Giá trị trung vị)	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
1.4.	Tỷ lệ DN đăng ký hoặc sửa đổi đăng ký doanh nghiệp thông qua hình thức mới như đăng ký trực tuyến, đăng ký ở trung tâm hành chính công hoặc qua bưu điện	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
1.5.	Thủ tục tại bộ phận Một cửa được niêm yết công khai	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
1.6.	Hướng dẫn thủ tục rõ ràng, đầy đủ	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
1.7.	Cán bộ tại bộ phận Một cửa am hiểu về chuyên môn	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
1.8.	Cán bộ tại bộ phận Một cửa nhiệt tình, thân thiện	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
1.9.	Việc khai trình việc sử dụng lao động, đề nghị cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội và đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp được thực hiện đồng thời trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
1.10.	Hướng dẫn thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện là rõ ràng, đầy đủ	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
1.11.	Doanh nghiệp không gặp khó khăn gì khi thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
1.12.	Quy trình giải quyết thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện đúng như văn bản quy định	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
1.13.	Thời gian thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện không kéo dài hơn so với văn bản quy định	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
1.14.	Chi phí cấp phép kinh doanh có điều kiện không vượt quá mức phí, lệ phí được quy định trong văn bản pháp luật	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
1.15.	Tỷ lệ DN phải trì hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp	Sở Kế hoạch và Đầu tư	

STT	Chỉ số thành phần PCI		Đơn vị đầu mối/chủ trì	Ghi chú
	1.16.	Tỷ lệ DN phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục sửa đổi đăng ký doanh nghiệp	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
	1.17.	Tỷ lệ DN phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
	1.18.	Tỷ lệ DN phải chờ hơn MỘT tháng để hoàn thành tất cả các thủ tục để chính thức hoạt động	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
	1.19.	Tỷ lệ DN phải chờ hơn BA tháng để hoàn thành tất cả các thủ tục để chính thức hoạt động	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
<b>2</b>	<b>Tiếp cận đất đai</b>		<b>Sở Tài nguyên và Môi trường</b>	
	2.1.	Số ngày chờ đợi để được cấp GCNQSDĐ (trung vị)	Sở Tài nguyên và Môi trường	
	2.2.	DN tư nhân không gặp cản trở về tiếp cận đất đai hoặc mở rộng mặt bằng kinh doanh	Sở Tài nguyên và Môi trường	
	2.3.	Tỷ lệ DN gặp khó khăn về thiếu quỹ đất sạch	Sở Tài nguyên và Môi trường	
	2.4.	Tỷ lệ DN gặp khó khăn về tiến độ giải phóng mặt bằng chậm	Sở Tài nguyên và Môi trường	
	2.5.	Thông tin, dữ liệu về đất đai không được cung cấp thuận lợi, nhanh chóng	Sở Tài nguyên và Môi trường	
	2.6.	Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định	Sở Tài nguyên và Môi trường	
	2.7.	Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ	Sở Tài nguyên và Môi trường	
	2.8.	Các thủ tục xác định giá trị quyền sử dụng đất rất mất thời gian	Sở Tài nguyên và Môi trường	
	2.9.	DN đánh giá rủi ro bị thu hồi đất (1=Rất thấp; 5=Rất cao)	Sở Tài nguyên và Môi trường	
	2.10	Tỷ lệ DN tin rằng sẽ được bồi thường thỏa đáng khi bị thu hồi đất	Sở Tài nguyên và Môi trường	
	2.11.	Sự thay đổi bảng giá đất của tỉnh phù hợp với sự thay đổi giá thị trường	Sở Tài nguyên và Môi trường	
	2.12.	Tỷ lệ DN thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai trong vòng 2 năm qua nhưng không gặp bất kỳ khó khăn nào về thủ tục	Sở Tài nguyên và Môi trường	
	2.13.	Tỷ lệ DN có nhu cầu được cấp GCNQSDĐ nhưng không có do thủ tục hành chính rườm rà/ lo ngại cán bộ những nhiễu	Sở Tài nguyên và Môi trường	
	2.14.	Tỷ lệ DN phải trì hoãn / hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do gặp khó khăn khi thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai	Sở Tài nguyên và Môi trường	

STT	Chỉ số thành phần PCI		Đơn vị đầu mối/chủ trì	Ghi chú
<b>3</b>	<b>Tính minh bạch</b>		<b>Sở Tư pháp</b>	
	3.1.	Tiếp cận tài liệu quy hoạch (1=Rất dễ; 5=Không thể)	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì	
	3.2.	Tiếp cận tài liệu pháp lý (1=Rất dễ; 5=Không thể)	Sở Tư pháp	
	3.3.	Minh bạch trong đấu thầu	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì	
	3.4.	Tỷ lệ DN nhận được thông tin, văn bản cần khi yêu cầu cơ quan trong tỉnh cung cấp	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	3.5.	Số ngày chờ đợi để nhận được thông tin, văn bản yêu cầu (Trung vị)	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	3.6.	Thông tin trên website của tỉnh về các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh là hữu ích	Văn phòng UBND tỉnh	
	3.7.	Thông tin trên website của tỉnh về các quy định về thủ tục hành chính là hữu ích	Văn phòng UBND tỉnh	
	3.8.	Thông tin trên website của tỉnh về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh là hữu ích	Văn phòng UBND tỉnh	
	3.9.	Thông tin trên các website của tỉnh về các văn bản pháp luật của tỉnh là hữu ích	Văn phòng UBND tỉnh	
	3.10.	Cần có "mối quan hệ" để có được các tài liệu của tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh Lai Châu	
	3.11	Thương lượng với cán bộ thuế là phần thiết yếu trong hoạt động kinh doanh	Cục thuế tỉnh	
	3,12	Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế giúp doanh nghiệp giảm được số thuế phải nộp	Cục thuế tỉnh	
	3,13	Vai trò của các hiệp hội DN địa phương trong việc xây dựng và phản biện chính sách, quy định của tỉnh là quan trọng	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh Lai Châu	
	3,14	Khả năng dự liệu được việc thực thi của tỉnh với quy định pháp luật của Trung ương	Sở Tư pháp	
	3,15	Khả năng dự liệu được thay đổi quy định pháp luật của tỉnh	Sở Tư pháp	
	3,16	Chất lượng website của tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	
	3,17	Tỷ lệ DN thường xuyên truy cập vào website của UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	
<b>4</b>	<b>Chi phí thời gian</b>		<b>Thanh tra tỉnh</b>	
	4.1.	Tỉ lệ DN dành hơn 10% quỹ thời gian để tìm hiểu và thực hiện QĐPL	Sở Tư pháp	

STT	Chỉ số thành phần PCI	Đơn vị đầu mối/chủ trì	Ghi chú
	4.2. Cán bộ nhà nước thân thiện	Sở Nội vụ	
	4.3. Cán bộ nhà nước giải quyết công việc hiệu quả	Sở Nội vụ	
	4.4. DN không cần phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	4.5. Thủ tục giấy tờ đơn giản	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	4.6. Phí, lệ phí được công khai	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	4.7. Thời gian thực hiện TTHC được rút ngắn hơn so với quy định	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	4.8. Tỷ lệ DN không gặp khó khăn khi thực hiện TTHC trực tuyến	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	4.9. Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm thời gian cho DN	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	4.10. Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm chi phí cho DN	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	4,11. Tỷ lệ DN cho biết nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra bị trùng lặp	Thanh tra tỉnh	
	4,12. Tỷ lệ DN cho biết bị thanh kiểm tra trên 3 lần một năm	Thanh tra tỉnh	
	4,13. Tỷ lệ DN nhận thấy cán bộ thanh, kiểm tra lợi dụng thực thi công vụ nhũng nhiễu doanh nghiệp	Thanh tra tỉnh	
	4,14. Số giờ thanh, kiểm tra thuế mỗi cuộc (trung vị)	Cục Thuế tỉnh	
<b>5</b>	<b>Chi phí không chính thức</b>	<b>Thanh tra tỉnh</b>	
	5.1. Các DN cùng ngành thường phải trả thêm các khoản CPKCT	Thanh tra tỉnh	
	5.2. Công việc đạt được kết quả mong đợi sau khi trả CPKCT	Thanh tra tỉnh	
	5.3. Hiện tượng nhũng nhiễu khi giải quyết thủ tục cho DN là phổ biến	Thanh tra tỉnh	
	5.4. Các khoản chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được	Thanh tra tỉnh	

STT	Chỉ số thành phần PCI		Đơn vị đầu mối/chủ trì	Ghi chú
	5.5.	Tỷ lệ DN chi trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra	Thanh tra tỉnh	
	5.6	Tỷ lệ DN trả CPKCT khi thực hiện thủ tục ĐKDN / sửa đổi ĐKDN	Thanh tra tỉnh	
	5.7	Tỷ lệ DN trả CPKCT khi thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện	Thanh tra tỉnh	
	5.8	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra tra phòng cháy, chữa cháy	Thanh tra tỉnh	
	5.9	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra môi trường	Thanh tra tỉnh	
	5.10.	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ quản lý thị trường	Thanh tra tỉnh	
	5.11.	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra thuế	Thanh tra tỉnh	
	5.12.	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra xây dựng	Thanh tra tỉnh	
	5.13.	DN phải chi hơn 10% doanh thu cho các loại chi phí không chính thức	Thanh tra tỉnh	
	5.14.	Tỷ lệ DN chi trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc thực hiện thủ tục đất đai	Thanh tra tỉnh	
	5.15.	Chi trả "hoa hồng" là cần thiết để có cơ hội thắng thầu	Thanh tra tỉnh	
	5.16.	Có tranh chấp song không lựa chọn Tòa án để giải quyết do lo ngại tình trạng "chạy án" là phổ biến	Tòa án Nhân dân tỉnh	
<b>6</b>	<b>Cạnh tranh bình đẳng</b>		<b>Sở Kế hoạch và Đầu tư</b>	
	6.1.	Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương như số lao động sử dụng, số thuế phải nộp hoặc tài trợ/hỗ trợ khác	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	6.2.	Tinh ưu tiên giải quyết các khó khăn cho các doanh nghiệp lớn so với doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	6.3.	Tinh ưu tiên thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp lớn hơn là phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	6.4.	Thuận lợi trong việc tiếp cận đất đai là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn	Sở Tài nguyên và Môi trường	
	6.5.	Thủ tục hành chính nhanh chóng hơn là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	6.6.	Để dàng có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	

<b>STT</b>	<b>Chỉ số thành phần PCI</b>		<b>Đơn vị đầu mối/chủ trì</b>	<b>Ghi chú</b>
	6.7.	Thuận lợi trong cấp phép khai thác khoáng sản là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn	Sở Tài nguyên và Môi trường	
	6.8.	Thuận lợi trong tiếp cận thông tin là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	6.9.	Miễn, giảm thuế TNDN là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn	Cục thuế tỉnh	
	6.10.	Việc tinh ưu ái cho DN lớn (cả DNNN và tư nhân) gây khó khăn cho doanh nghiệp	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	6.11.	Hợp đồng, đất đai,... và các nguồn lực kinh tế khác chủ yếu rơi vào tay các DN có liên kết chặt chẽ với chính quyền tỉnh”	Sở Tài nguyên và Môi trường	
<b>7</b>	<b>Tính năng động</b>		<b>Văn phòng UBND tỉnh</b>	
	7.1.	Thái độ của chính quyền tỉnh đối với khu vực tư nhân là tích cực	Văn phòng UBND tỉnh	
	7.2.	Phản ứng của tỉnh khi có điểm chưa rõ trong chính sách/văn bản trung ương: “trì hoãn thực hiện và xin ý kiến chỉ đạo” và “không làm	Văn phòng UBND tỉnh	
	7.3.	Các Sở ngành không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	7.4.	UBND tỉnh linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi	Văn phòng UBND tỉnh	
	7.5.	UBND tỉnh năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh	Văn phòng UBND tỉnh	
	7.6.	Chính quyền cấp huyện, thị xã không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh, thành phố	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	7.7.	Các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp tại tỉnh	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	7.8.	Chủ trương, chính sách của tỉnh, thành phố đối với việc tạo thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động là ổn định và nhất quán	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
	7.9.	Tỷ lệ DN tin tưởng rằng lãnh đạo địa phương đã hành động để thực hiện các cam kết cải thiện môi trường kinh doanh của mình	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	
<b>8</b>	<b>Chính sách Hỗ trợ doanh nghiệp</b>		<b>Sở Kế hoạch và Đầu tư</b>	

STT	Chỉ số thành phần PCI	Đơn vị đầu mối/chủ trì	Ghi chú
8.1.	Thủ tục cấp bảo lãnh tín dụng cho DNNVV để thực hiện	Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lai Châu	
8.2.	Thủ tục để được CQNN hỗ trợ tăng cường năng lực doanh nghiệp để thực hiện	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
8.3.	Thủ tục để được giảm giá thuê mặt bằng tại khu/cụm CN là dễ thực hiện	Các sở: TNMT, TC, UBND các huyện thành phố	
8.4.	Thủ tục để được miễn, giảm chi phí tư vấn pháp luật khi sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn viên của CQNN để thực hiện	Sở Tư pháp	
8.5.	Thủ tục để được miễn, giảm chi phí tư vấn thông tin thị trường khi sử dụng dịch vụ tư vấn thuộc mạng lưới tư vấn viên của CQNN để thực hiện	Sở Tư pháp	
8.6.	Thủ tục để được miễn, giảm chi phí tham gia các khóa đào tạo có sử dụng ngân sách nhà nước về khởi sự kinh doanh và quản trị doanh nghiệp để thực hiện	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
8.7.	Thủ tục để được miễn, giảm chi phí đào tạo nghề cho người lao động để thực hiện	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	
8.8.	Chất lượng cung cấp thông tin liên quan đến các FTA của các CQNN địa phương đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp	Sở Công Thương	
8.9.	Vướng mắc trong thực hiện các văn bản thực thi các hiệp định thương mại tự do (FTA) được CQNN địa phương giải đáp hiệu quả	Sở Công Thương	
8.10.	Tỷ lệ DN có biết đến các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTAs	Sở Công Thương	
8.11.	Tỷ lệ DN đánh giá việc thực hiện thủ tục để hưởng hỗ trợ từ chương trình hỗ trợ DN tận dụng cơ hội từ các FTAs là thuận lợi	Sở Công Thương	
8.12.	Tỷ lệ nhà cung cấp dịch vụ trên tổng số doanh nghiệp	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
8.13.	Tỷ lệ nhà cung cấp tư nhân và nước ngoài trên tổng số nhà cung cấp dịch vụ	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
<b>9</b>	<b>Đào tạo lao động</b>	<b>Sở Lao động-Thương binh và Xã hội</b>	
9.1.	Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng lao động phổ thông tại tỉnh là dễ dàng	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	
9.2.	Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng cán bộ kỹ thuật tại tỉnh là dễ dàng	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	
9.3.	Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng cán bộ quản lý, giám sát tại tỉnh là dễ dàng	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	
9.4.	Tỷ lệ chi phí tuyển dụng lao động trong tổng chi phí kinh doanh	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	

STT	Chỉ số thành phần PCI		Đơn vị đầu mối/chủ trì	Ghi chú
	9.5.	Tỷ lệ chi phí đào tạo lao động trong tổng chi phí kinh doanh	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	
	9.6.	Giáo dục dạy nghề tại tỉnh có chất lượng tốt	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	
	9.7.	Tỷ lệ lao động tại DN đã tốt nghiệp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	
	9.8.	Tỷ lệ lao động từ 15 tuổi trở lên đang làm việc tại địa phương đã qua đào tạo	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	
	9.9.	Lao động tại địa phương đáp ứng hoàn toàn/phần lớn nhu cầu sử dụng của DN	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	
	9.10.	Giáo dục phổ thông tại tỉnh có chất lượng tốt	Sở Giáo dục và Đào tạo	
	9.11.	Điểm thi trung bình kỳ thi tốt nghiệp THPT (BGDDT)	Sở Giáo dục và Đào tạo	
<b>10</b>	<b>Thiết chế pháp lý</b>		<b>Tòa án Nhân dân tỉnh</b>	
	10.1.	Hệ thống pháp luật có cơ chế giúp DN tố cáo hành vi sai phạm của CBNN	Tòa án Nhân dân tỉnh	
	10.2.	Tỷ lệ DN tin tưởng vào khả năng bảo vệ của pháp luật về vấn đề bản quyền hoặc thực thi hợp đồng	Tòa án Nhân dân tỉnh	
	10.3.	Tỷ lệ DN sẵn sàng sử dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp	Tòa án Nhân dân tỉnh	
	10.4.	Tỷ lệ DN tin rằng cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ sai phạm	Tòa án Nhân dân tỉnh	
	10.5.	Tòa án các cấp của tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế đúng pháp luật	Tòa án Nhân dân tỉnh	
	10.6.	Tòa án các cấp của tỉnh xử các vụ kiện kinh tế nhanh chóng	Tòa án Nhân dân tỉnh	
	10.7.	Phán quyết của tòa án được thi hành nhanh chóng	Tòa án Nhân dân tỉnh	
	10.8.	Các cơ quan trợ giúp pháp lý hỗ trợ doanh nghiệp dùng luật để khởi kiện khi có tranh chấp	Cục Thi hành án tỉnh	
	10.9.	Các chi phí chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được	Tòa án Nhân dân tỉnh	
	10.10.	Các chi phí không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được	Tòa án Nhân dân tỉnh	
	10.11.	Phán quyết của toà án là công bằng	Tòa án Nhân dân tỉnh	
	10.12.	Số lượng vụ việc tranh chấp của các doanh nghiệp ngoài quốc doanh do Tòa án kinh tế cấp tỉnh thụ lý trên 100 doanh nghiệp (TANDTC)	Tòa án Nhân dân tỉnh	
	10.13	Tỷ lệ nguyên đơn ngoài quốc doanh trên tổng số nguyên đơn tại Toà án kinh tế tỉnh	Tòa án Nhân dân tỉnh	
	10.14	Tỷ lệ các vụ án kinh tế đã được giải quyết	Tòa án Nhân dân tỉnh	



STT	Chỉ số thành phần PCI		Đơn vị đầu mối/chủ trì	Ghi chú
	10.15	Tình hình an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh là tốt	Công an tỉnh	
	10.16	Tỷ lệ DN bị trộm cắp hoặc đột nhập vào năm vừa qua	Công an tỉnh	
	10.17	Cơ quan công an sở tại xử lý vụ việc của DN hiệu quả	Công an tỉnh	
	10.18	Tỷ lệ DN phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để yên ổn làm ăn	Công an tỉnh	