

Số: /KH-UBND

Lai Châu, ngày tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH
Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh
cấp tỉnh (PCI) tỉnh Lai Châu năm 2024

Thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

Theo kết quả công bố của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) về Báo cáo Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023, tổng điểm PCI của tỉnh Lai Châu đạt 66,48 điểm (tăng 4,43 điểm so với năm 2022), xếp thứ 35 (thuộc nhóm trung bình cả nước), tăng 22 bậc so với năm 2022, xếp thứ 6/14 so với các tỉnh khu vực Trung du và miền núi phía Bắc. Để tiếp tục duy trì và cải thiện mạnh mẽ hơn nữa môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh năm 2024, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Lai Châu năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục cải thiện, nâng cao chỉ số PCI của tỉnh, khắc phục những hạn chế, yếu kém, đề ra giải pháp tự hoàn thiện, cải thiện rõ nét hơn về môi trường kinh doanh của tỉnh theo hướng thuận lợi, minh bạch và bình đẳng giữa các thành phần kinh tế, góp phần tạo môi trường kinh doanh thực sự thông thoáng, minh bạch, năng động và thuận lợi nhằm thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, đảm bảo sự phát triển kinh tế - xã hội bền vững của tỉnh trong năm 2024.

2. Mục tiêu cụ thể

Phần đầu chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Lai Châu năm 2024 đạt khoảng 66,50-67 điểm, duy trì mức xếp hạng từ 34-36 trong các tỉnh, thành phố. Trong đó, cần tập trung cải thiện mạnh mẽ điểm số các Chỉ số thành phần (CSTP) có điểm số và thứ hạng thấp, có xu hướng giảm điểm; duy trì và tiếp tục cải thiện các

chỉ số có xu hướng tăng điểm.

(Mục tiêu cụ thể các CSTP theo Phụ lục 1 kèm theo).

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nhiệm vụ, giải pháp chung

1.1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện hiệu quả các Nghị quyết, đề án của Chính phủ và của tỉnh, tập trung chỉ đạo triển khai tốt Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Đảng bộ tỉnh và Quyết định số 688/QĐ-Ủy ban nhân dân ngày 11/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Phê duyệt đề án “Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”.

1.2. Các cấp ngành căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, chủ động nghiên cứu, phân tích nguyên nhân tăng, giảm chỉ số PCI của tỉnh trong lĩnh vực có liên quan, từ đó đề ra giải pháp khắc phục triệt để, giữ vững và tiếp tục cải thiện nâng cao các chỉ tiêu, CSTP có xu hướng tăng điểm, tăng hạng; quyết liệt đẩy mạnh các chỉ tiêu, chỉ số bị giảm sút hoặc chậm cải thiện.

1.3. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm và chất lượng cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa, đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tiếp xúc với doanh nghiệp. Thực hiện nghiêm quy chế làm việc; tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị. Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi sách nhiễu, gây phiền hà khi giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

1.4. Nâng cao chất lượng đối thoại giữa chính quyền tỉnh với doanh nghiệp; đồng thời phát huy hiệu quả của đường dây nóng, hỏi đáp trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh để tiếp nhận và nhanh chóng xử lý các vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp. Nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ công tác của Ủy ban nhân dân tỉnh, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện những nhiệm vụ, kết luận, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hỗ trợ các doanh nghiệp, nhà đầu tư, dự án đầu tư để kịp thời nắm bắt, giải quyết dứt điểm khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

1.5. Nâng cao chất lượng, phát huy hiệu quả đào tạo của các trường nghề, tăng cường liên kết chặt chẽ giữa các khâu đào tạo, giới thiệu việc làm và doanh nghiệp tuyển dụng. Nâng cao hiệu quả công tác xúc tiến, thu hút đầu tư, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các doanh nghiệp về tìm hiểu, đầu tư vào tỉnh, nhất là các nhà đầu tư

lớn, các dự án có công nghệ cao, thân thiện với môi trường, tạo nguồn thu ngân sách lớn, các dự án trong lĩnh vực xây dựng kết cấu hạ tầng công nghiệp, thương mại dịch vụ, hạ tầng đô thị,...

1.6. Thực hiện tốt việc hướng dẫn Doanh nghiệp, nhà đầu tư thực hiện công tác đăng ký nhu cầu sử dụng đất phù hợp với các quy hoạch; cải thiện chất lượng hồ sơ địa chính; giải quyết những vấn đề do sự chòng chéo, chưa thống nhất các quy hoạch để tạo điều kiện thuận lợi hơn cho Doanh nghiệp tiếp cận đất đai; đơn giản hóa các TTHC, xử lý kịp thời các vấn đề liên quan tới đất đai; nâng cao chất lượng quản lý đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất, từ đó thúc đẩy phát triển kinh tế và doanh nghiệp tại tỉnh.

1.7. Tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Quy hoạch tỉnh đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050 đảm bảo tính liên kết, thống nhất, đồng bộ, hiệu quả, phát triển bền vững với tầm nhìn dài hạn, định hướng phát triển tổng thể; chủ động nâng cao tinh thần trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả công tác quản lý quy hoạch để vừa bảo đảm việc triển khai trong thực tế, vừa tận dụng tối đa các nguồn lực trong quá trình thực hiện; tập trung giải ngân vốn đầu tư công; đẩy nhanh tiến độ các dự án đã, đang triển khai; tạo điều kiện thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng.

2. Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể theo các CSTP.

2.1 Các CSTP: “Gia nhập thị trường”, “Cạnh tranh bình đẳng” và “Dịch vụ hỗ trợ trợ doanh nghiệp”.

a) Cơ quan chủ trì: Sở Kế hoạch và Đầu tư

b) Cơ quan phối hợp: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Công Thương, Sở Xây dựng, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan.

c) Nhiệm vụ:

- Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện triển khai cụ thể hóa Quy hoạch tỉnh Lai Châu thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050, để làm cơ sở thực hiện thu hút vốn đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tập trung cải cách TTHC với trọng tâm là thực hiện tốt cơ chế phối hợp với các cơ quan có liên quan trong việc đề xuất đơn giản hóa, cải tiến quy trình, rút ngắn thời gian đăng ký thành lập, thay đổi, bổ sung: Đăng ký kinh doanh, cấp Giấy chứng nhận đầu tư; Tổ chức, hướng dẫn, khuyến khích doanh nghiệp đăng ký kinh doanh

trực tuyến, triển khai hiệu quả các thủ tục công bố thông tin doanh nghiệp theo phương thức điện tử; giải quyết đúng thời hạn 100% hồ sơ đăng ký; quán triệt, chỉ đạo công chức, viên chức nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ doanh nghiệp thân thiện, nhiệt tình.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng và ban hành danh mục, lĩnh vực ưu tiên thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh để các nhà đầu tư chủ động trong việc tiếp cận thông tin và lựa chọn ngành nghề, lĩnh vực đầu tư phù hợp.

- Tăng cường phổ biến chính sách, pháp luật mới và công bố đầy đủ các quy định về điều kiện kinh doanh cho các doanh nghiệp trên website của sở; Tham mưu triển khai thực hiện đánh giá Bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2024; Chủ trì theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Lai Châu năm 2024.

2.2 CSTP “Tiếp cận đất đai”

a) Cơ quan chủ trì: Sở Tài nguyên và Môi trường.

b) Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

c) Nhiệm vụ:

- Tiếp tục rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định có liên quan đến thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng, giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất, xây dựng giá đất, tích tụ, tập trung đất đai. Tham mưu, phối hợp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan đến đất đai, đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng. Tăng cường tuyên truyền, thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp lập, hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện các TTHC, đảm bảo “tăng tỷ lệ người dân và doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên và giảm tỷ lệ hồ sơ phải sửa đổi, bổ sung ở mức thấp nhất”.

- Tiếp tục rà soát những TTHC thương xuyên phát sinh số lượng lớn, liên quan đến nhiều người dân, doanh nghiệp để cải tiến mạnh mẽ về thời gian và chất lượng phục vụ, giải quyết.

- Tiếp tục hướng dẫn, đôn đốc các huyện, thành phố rà soát, điều chỉnh quy hoạch sử dụng đất cấp huyện bảo đảm phù hợp với quy hoạch được duyệt, công khai thông tin về khu đất, quỹ đất sạch để doanh nghiệp, người dân dễ dàng tiếp cận.

- Thu hồi đất đối với các dự án sử dụng đất không hiệu quả, dự án không triển khai, tạo quỹ đất cho doanh nghiệp có năng lực thực hiện dự án đầu tư phát triển sản xuất, kinh doanh; Ưu tiên nguồn lực để hoàn thiện đo đạc chính quy, xây dựng hệ thống hồ sơ địa chính, xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai, cấp Giấy chứng nhận và cập nhật, chỉnh lý biến động hồ sơ địa chính, điều tra, đánh giá đất đai đảm bảo đáp ứng cho công tác quản lý đất đai tại địa phương; bố trí nguồn kinh phí để đưa khoa học công nghệ, số hóa từ quy hoạch đến thông tin thửa đất phục vụ nhà đầu tư, người dân và định hướng phát triển kinh tế, xã hội.

- Tiếp tục nêu cao tinh thần trách nhiệm, ý thức tự giác trong thực thi nhiệm vụ tại cơ quan; kiên quyết ngăn chặn, xử lý cán bộ, công chức, viên chức gây nhũng nhiễu, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, chậm trễ giải quyết TTHC; Tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý việc sử dụng đất của các tổ chức; kiểm tra, thanh tra công vụ để đảm bảo các cơ chế, chính sách, trình tự, thủ tục liên quan đến đất đai và việc thực thi của các cấp, các ngành có liên quan công khai, minh bạch, kịp thời, thuận lợi, tiết kiệm thời gian và chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp.

- Thực hiện thông báo, niêm yết công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng về: Khu vực cấm, khu vực tạm thời cấm hoạt động khoáng sản; các khu vực được phê duyệt là khu vực không đấu giá quyền khai thác khoáng sản hoặc các khu vực phê duyệt kế hoạch đấu giá quyền khai thác khoáng sản; các khu vực mỏ được đưa vào Phương án bảo vệ, khai thác, sử dụng khoáng sản trong Quy hoạch tỉnh.

- Thực hiện đấu giá quyền khai thác khoáng sản để lựa chọn tổ chức doanh nghiệp có năng lực, kinh nghiệm, sử dụng công nghệ tiên tiến, hiện đại nhằm thu hồi tối đa khoáng sản chính, các khoáng sản đi kèm và bảo vệ môi trường.

2.3 CSTP “*Tính năng động của chính quyền*”

a) Cơ quan chủ trì: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

b) Cơ quan phối hợp: các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

c) Nhiệm vụ:

- Chủ trì tham mưu rà soát, cắt giảm thời hạn giải quyết, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC đảm bảo giải quyết trước hoặc đúng thời gian theo quy định; công khai, minh bạch việc giải quyết TTHC đối với người dân, doanh nghiệp; nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, thường xuyên phối hợp với các sở, ban, ngành thực hiện đồng bộ các giải pháp, khắc phục những tồn

tại, hạn chế từng bước nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại Trung tâm.

- Tiếp tục đề xuất các giải pháp thực hiện có hiệu quả hoạt động Tổ công tác của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; khuyến khích người dân, doanh nghiệp trao đổi, kiến nghị những nội dung liên quan đến TTHC qua đường dây nóng (02133.883.388) để kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, xử lý.

- Chủ trì giúp Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện rà soát, đánh giá, cung cấp dịch vụ công toàn trình, dịch vụ công một phần; đảm bảo hoạt động Cổng Thông tin điện tử tỉnh theo hướng mở, thuận lợi và thân thiện tiếp thu ý kiến đóng góp của nhân dân, doanh nghiệp, đảm bảo cung cấp đầy đủ, kịp thời việc tra cứu thông tin của nhân dân và doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Tiếp tục tham mưu tỉnh triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh tăng cường công tác đối thoại, gặp gỡ doanh nghiệp (như tổ chức hội nghị gặp gỡ, đối thoại, tổ chức các buổi gặp gỡ doanh nghiệp tại chương trình Cafe doanh nhân...) để lắng nghe và nắm bắt các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư; kịp thời có những giải pháp cho người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, kiểm tra, giám sát các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, các cơ quan có liên quan về việc trả lời đề xuất, tổ chức thực hiện và tính kịp thời, hiệu quả giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp.

2.4. CSTP “Tinh minh bạch”

a) Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp.

b) Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện và các đơn vị có liên quan.

c) Nhiệm vụ: Chủ trì tham mưu, phối hợp với các đơn vị có liên quan mở

chuyên mục “Hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp trực tuyến” trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh để kịp thời hướng dẫn, giải đáp các quy định của Trung ương và của tỉnh.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, đôn đốc các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thực hiện tốt việc công khai, công bố các văn bản, tài liệu về ngân sách, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, các dự án xây dựng, cơ sở hạ tầng, các chính sách ưu đãi đầu tư;... thường xuyên cập nhật, đăng tải văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành nói chung và văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp và các văn bản có liên quan về thủ tục đăng ký dự án đầu tư, đăng ký kinh doanh, các TTHC liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp nói riêng lên Cổng thông tin điện tử tỉnh, các Trang thông tin điện tử của Sở, ban, ngành và Trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố. Kịp thời cung cấp thông tin, văn bản của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh, văn bản của ngành, địa phương liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh cho các doanh nghiệp có nhu cầu, ngay sau khi nhận được đề nghị của doanh nghiệp.

- Tiếp tục tham mưu, đề xuất các giải pháp nhằm thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về trình tự, thủ tục xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, chú trọng tiến hành lấy ý kiến chuyên gia, người dân, doanh nghiệp có liên quan trong quá trình xây dựng chính sách, quy định trên địa bàn, tiếp thu hoàn thiện các quy định, chính sách một cách phù hợp, đảm bảo tính khả thi cao; phối hợp chặt chẽ với Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh trong quá trình xây dựng chính sách, quy định để thông qua đó nhận được những ý kiến, những phản biện mang tính đại diện cao hơn đảm bảo chính sách, quy định sát với thực tế và có nhiều giải pháp hỗ trợ tốt hơn cho cộng đồng doanh nghiệp.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh, Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật để phổ biến các chủ trương, chính sách pháp luật cho doanh nghiệp; Tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ như: tìm kiếm thông tin thị trường, tư vấn pháp luật, dịch vụ pháp lý, tìm kiếm đối tác kinh doanh nhằm bảo đảm quyền, lợi ích cho doanh nghiệp.

2.5. CSTP “Chi phí không chính thức” và “Chi phí thời gian”

a) Cơ quan chủ trì: Thanh tra tỉnh.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Tài nguyên và Môi trường, Tòa án nhân dân tỉnh, Viện kiểm sát nhân dân tỉnh, Công an tỉnh, Ngân hàng nhà nước và các sở, ban,

ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện và các đơn vị có liên quan.

c) Nhiệm vụ:

- Chỉ đạo các cơ quan thanh tra địa phương và phối hợp với các cơ quan thanh tra ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt các quy định của pháp luật về thanh tra, kiểm tra; Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ, Công văn số 1664/Ủy ban nhân dân-NC ngày 22/10/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với các doanh nghiệp. Tăng cường phối hợp với các cơ quan quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực trong hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp để tránh chồng chéo.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, doanh nghiệp theo đúng quy định của pháp luật; kịp thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tham mưu giúp Ủy ban nhân dân tỉnh trả lời, xử lý, giải quyết các kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp khi được giao nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hỗ trợ doanh nghiệp trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện đồng bộ các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng, tiêu cực; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 1390/KH-Ủy ban nhân dân ngày 24/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 18/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; chú trọng công tác thanh kiểm tra, giám sát nội bộ nhằm ngăn chặn, phát hiện và xử lý kịp thời những hành vi tham nhũng, tiêu cực trong thực thi công vụ.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc công khai minh bạch trong hoạt động của cơ quan nhà nước, trong việc phê duyệt kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp; công khai kết luận thanh tra, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo; các văn bản liên quan đến đầu tư - kinh doanh, đất đai, quy trình, thời hạn giải quyết công việc; các khoản phí, lệ phí để đảm bảo doanh nghiệp, người dân dễ tiếp cận để tìm hiểu và thực hiện. Thường xuyên rà soát, kiến nghị cắt giảm các TTHC không cần thiết, đơn giản hóa thủ tục, giấy tờ, cắt giảm thời gian giải quyết và các khoản chi phí không hợp lý; nâng cao chất lượng giải quyết dịch vụ công trực tuyến tại bộ phận một cửa các cấp.

- Tiếp tục chỉ đạo ngành Thanh tra thực hiện nghiêm túc Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; Chỉ thị số 769/CT-TTCP ngày 17/5/2019 của Tổng Thanh tra Chính phủ, Kế hoạch số 1390/KH-Ủy ban nhân dân ngày 24/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; thực tốt việc giám sát hoạt động của công chức, viên chức, các đoàn thanh tra, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

2.6. CSTP “Đào tạo lao động”

a) Cơ quan chủ trì: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Kế hoạch và Đầu tư, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện và các đơn vị có liên quan.

c) Nhiệm vụ:

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, tư vấn giới thiệu việc làm cho người lao động, tăng cường liên kết tuyển dụng, đào tạo, cung ứng lao động cho các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh; rà soát, bổ sung và xây dựng cơ chế, chính sách hỗ trợ liên quan đến đào tạo, tuyển dụng lao động, chính sách người lao động học nghề; tư vấn các ngành nghề học phù hợp với quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội.

- Thực hiện tốt công tác phân luồng học sinh; đổi mới chương trình, giáo trình, nâng cao chất lượng đội ngũ nhà giáo; tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cho các cơ sở đào tạo nghề đảm bảo đồng bộ, hiện đại; Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng giáo dục, giáo dục nghề nghiệp đáp ứng nhu cầu sử dụng của doanh nghiệp, góp phần tăng tỷ lệ lao động làm việc tại doanh nghiệp được đào tạo nghề.

- Rà soát nhu cầu sử dụng lao động của doanh nghiệp; điều chỉnh cơ cấu ngành nghề đào tạo theo hướng tăng tỷ lệ lao động được đào tạo ngành phi nông nghiệp và dịch vụ và giảm tỷ lệ lao động đào tạo nghề nông nghiệp.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh; tăng cường giới thiệu, kết nối việc làm giữa người lao động với các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh; tạo điều kiện cho các công ty, doanh nghiệp tư nhân tham gia tư vấn, giới thiệu việc làm, để người sử dụng lao động tuyển dụng được lao động

theo nhu cầu và người lao động tìm được việc làm phù hợp.

- Tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC; tăng cường giải quyết TTHC trên không gian mạng, góp phần giảm chi phí cho doanh nghiệp, người lao động.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra, kịp thời xử lý vi phạm trong thực hiện đào tạo lao động và giải quyết hồ sơ, TTHC liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

2.7. CSTP “Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự”

a) Cơ quan chủ trì: Tòa án nhân dân tỉnh

b) Cơ quan phối hợp: Sở Tư pháp, Công an tỉnh, Cục thi hành án dân sự và các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện và các đơn vị có liên quan

c) Nhiệm vụ:

- Nâng cao chất lượng giải quyết, xét xử các loại vụ án; thực hiện tốt nguyên tắc tranh tụng, đảm bảo các phán quyết của Tòa án đúng pháp luật, đảm bảo công lý, bảo vệ quyền con người, quyền công dân; Chú trọng làm tốt công tác hòa giải trong giải quyết các vụ án về kinh tế và công tác đối thoại trong giải quyết các vụ án hành chính. Không để việc tạm đình chỉ giải quyết các vụ án thiếu căn cứ, đảm bảo giải quyết các vụ án đúng thời hạn theo quy định; Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tiến hành tố tụng và các cơ quan khác có liên quan đảm bảo tiến độ giải quyết các vụ án dân sự, kinh doanh thương mại; nâng cao chất lượng giải quyết các loại án.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về quy tắc ứng xử của công chức Tòa án nhân dân, bộ quy tắc đạo đức và ứng xử của thẩm phán, quy định về xử lý trách nhiệm người giữ chức danh tư pháp trong TAND; Thường xuyên giáo dục, nâng cao ý thức trách nhiệm, quản lý, giám sát chặt chẽ hoạt động công vụ của thẩm phán, công chức và người lao động; xem xét trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị khi có thẩm phán, công chức và người lao động vi phạm kỷ luật.

- Tập trung tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật có liên quan như: Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP..., đồng thời đăng tải văn bản pháp luật, tin tức, sự kiện hoạt động của các Ban chỉ đạo về phòng chống và phòng chống tham nhũng, tiêu cực lên Chuyên mục của trang TTĐT Tòa án để cán bộ, công chức, nhân dân tra cứu, tìm hiểu các quy định của pháp luật.

2.8 Các sở, ban, ngành khác

- Chủ trì, theo dõi các chỉ tiêu cụ thể của các CSTP được phân công.

(Chi tiết tại Phụ lục 2 kèm theo)

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành thực hiện chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các quy định TTHC còn rườm rà, chồng chéo; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện các TTHC trực tuyến. Duy trì việc công khai, công bố các TTHC trên TTĐT Sở, ngành và niêm yết tại Trung tâm phục vụ HCC.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra theo lĩnh vực được giao; kịp thời nắm bắt thông tin, xử lý nghiêm minh các trường hợp cán bộ, công chức viên chức nhũng nhiễu, vi phạm đạo đức công vụ, gây phiền hà cho doanh nghiệp.

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt các biện pháp nhằm nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) của đơn vị.

2.9. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất và hiệu quả “Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC” và “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030”; Rà soát, đề xuất, tích hợp để cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc chức năng quản lý, thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị đáp ứng yêu cầu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Hàng năm tổ chức các buổi gặp mặt giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố với các doanh nghiệp để nắm bắt tình hình, tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn; Công khai và kịp thời công bố thông tin các tài liệu về quy hoạch, tài liệu pháp lý, tài liệu về ngân sách,... trên các phương tiện thông tin đại chúng để doanh nghiệp biết, phục vụ cho định hướng hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Phối hợp thực hiện tốt công tác thu hồi đất, bồi thường và giải phóng mặt bằng đảm bảo công khai, minh bạch, đúng quy định pháp luật; Tăng cường phối hợp trong việc thanh tra, kiểm tra; có cơ chế kiểm soát, ngăn ngừa cán bộ, công chức lợi dụng thanh tra, kiểm tra để nhũng nhiễu, gây bức xúc cho doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi đối với các doanh nghiệp trong nước tiếp cận đất đai, nguồn vốn... đảm bảo không có sự thiên vị giữa các loại hình doanh nghiệp; Tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức chính

trị, phẩm chất đạo đức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là những người trực tiếp giải quyết các thủ tục cho cá nhân, hộ gia đình và doanh nghiệp.

- Tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả các biện pháp để nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI) của các huyện, thành phố, góp phần nâng cao điểm số PCI cấp tỉnh năm 2024.

2.10. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp

- Phát huy vai trò, trách nhiệm là đầu mối trong việc tiếp nhận, hướng dẫn, theo dõi và giải quyết hồ sơ, TTHC của tổ chức, cá nhân theo thẩm quyền được giao. Tăng cường công tác phối hợp với các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị theo dõi, đơn đốc, thực hiện giải quyết hồ sơ đảm bảo đúng tiến độ, thời gian quy định.

- Công khai, niêm yết đầy đủ các TTHC/danh mục thủ tục hành chính được thực hiện tại Bộ phận Một cửa đảm bảo theo quy định. Thực hiện có hiệu quả số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của công chức, viên chức; Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng ứng xử, tiếp công dân... cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa. Thực hiện rà soát, sắp xếp nhân sự làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; Bổ sung trang thiết bị kỹ thuật và các điều kiện cần thiết khác để triển khai việc số hóa đạt chất lượng, hiệu quả.

- Tăng cường công tác truyền thông, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng nhiều hình thức đa dạng.

2.11. Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh Lai Châu

- Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các thành viên về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng của doanh nghiệp trong thực hiện hiện nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và cấp sở, ngành, địa phương (DDCI). Vận động cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đồng hành, chung tay cùng các cơ quan hữu quan tổ chức các hoạt động khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh của tỉnh và các sở, ban, ngành.

- Đề nghị phát huy hơn nữa vai trò là “cầu nối” giữa doanh nghiệp với chính quyền và tích cực tham gia góp ý đối với các chính sách của nhà nước và địa phương

để bảo vệ quyền lợi của doanh nghiệp, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh;... đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh nội dung, kế hoạch đối thoại chính sách, giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp tại các buổi đối thoại giữa Ủy ban nhân dân tỉnh và các doanh nghiệp.

- Chủ động nắm bắt tình hình của các doanh nghiệp, kịp thời cung cấp thông tin khi xảy ra chông chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp của các cơ quan nhà nước, phản ánh tình trạng những nhiễu trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức về Ủy ban nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nội dung Kế hoạch này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện (**hoàn thành trước ngày 05/7/2024**), và gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư đôn đốc, theo dõi, tổng hợp, báo cáo việc xây dựng kế hoạch và kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao của các đơn vị. Trong quá trình triển khai, có khó khăn, vướng mắc phát sinh đề nghị các cơ quan, đơn vị gửi ý kiến về Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh
- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh Lai Châu,
- Các huyện ủy, thành ủy;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh Lai Châu;
- V: V1, V4, C, HC, HCC;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, Ks2.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Lương