

Số: /KH-UBND *Thành phố Lai Châu, ngày tháng năm 2022*

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Lai Châu

Căn cứ Kế hoạch số 3711/KH-UBND, ngày 05 tháng 10 năm 2022 của UBND tỉnh Lai Châu về việc Thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

UBND thành phố Lai Châu xây dựng Kế hoạch Thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Lai Châu như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, người dân, doanh nghiệp hiểu rõ chuyển đổi số là xu hướng phát triển tất yếu, là điều kiện tiên quyết để thực hiện chuyển đổi số.

- Phổ cập kỹ năng số giúp người dân được tiếp cận kiến thức, kỹ năng số để cùng tham gia vào quá trình chuyển đổi số, mở ra cơ hội tiếp cận các dịch vụ số một cách bình đẳng, giúp xây dựng một xã hội số bao trùm và toàn diện.

- Tạo nguồn nhân lực để thực hiện chuyển đổi số hiệu quả và bền vững, giúp thực hiện thành công các mục tiêu trong Chương trình hành động số 11 - CTR/ Thu ngày 09/6/2022 của Thành ủy Lai Châu về Thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU, ngày 25/02/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

2. Yêu cầu

- Xác định các nội dung, nhiệm vụ về nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số phải thiết thực, hiệu quả, phù hợp với từng đối tượng để áp dụng, triển khai giúp thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội dựa trên công nghệ số.

- Có sự tham gia tích cực, toàn diện của hệ thống chính trị, các tổ chức, cá nhân tại địa phương.

- Huy động và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực thúc đẩy nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp để thúc đẩy thực hiện chuyển đổi số.

- Phổ cập kỹ năng số cho các đối tượng tham gia vào quá trình chuyển đổi số. Khuyến khích, thu hút nguồn nhân lực chuyển đổi số trong từng ngành, từng lĩnh vực, từng cơ quan, đơn vị.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Mục tiêu đến 2025:

- Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị nhận thức sâu sắc về chuyển đổi số để chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị mình. Mọi người dân được cung cấp thông tin, nâng cao nhận thức về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số trên các phương tiện truyền thông, mạng xã hội.

- 100% cán bộ lãnh đạo, cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước hàng năm được tham gia đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, cập nhật kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số, công nghệ số.

- 100% cán bộ, công chức chuyên trách, bán chuyên trách chuyển đổi số, công nghệ thông tin hàng năm được đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về công nghệ số.

- 70% số người dân trong độ tuổi lao động biết đến và có kỹ năng sử dụng các loại hình dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số thiết yếu khác trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, giao thông, du lịch, ngân hàng; cơ bản nắm được cách thức sử dụng dịch vụ khi có nhu cầu.

- Xây dựng mạng lưới chuyển đổi số đến tận cấp cơ sở với đội ngũ thành viên được đào tạo, bồi dưỡng cập nhật kiến thức, kỹ năng làm nòng cốt cho chuyển đổi số trong các cơ quan, đơn vị.

- 50% cơ sở giáo dục các cấp từ tiểu học đến trung học phổ thông có tổ chức các hoạt động giáo dục STEM/STEAM và kỹ năng số.

b) Mục tiêu đến 2030:

- 90% số người dân trong độ tuổi lao động biết đến các loại hình dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số thiết yếu khác trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, giao thông, du lịch, ngân hàng; thành thạo cách thức sử dụng dịch vụ khi có nhu cầu.

- 80% cơ sở giáo dục các cấp từ tiểu học đến trung học phổ thông có tổ chức các hoạt động giáo dục STEM/STEAM và kỹ năng số.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Các nhiệm vụ

1.1. Nhóm các nhiệm vụ nâng cao nhận thức về chuyển đổi số

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số thông qua các hình thức trực quan, sinh động, hiệu quả; nhất là trên môi trường số, để các cơ quan, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn thành phố nhận thức đầy đủ và tạo sự đồng thuận cao trong thực hiện chuyển đổi số.

- Thiết lập và phát triển các trang (tài khoản/kênh) trên các nền tảng mạng xã hội; duy trì, nâng cấp trang thông tin điện tử về mục Chuyển đổi số thành phố Lai Châu.

- Thiết lập và duy trì thường xuyên chuyên mục về chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng; đưa tin, viết bài về chuyển đổi số trên phương tiện thông tin đại chúng; tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của thành phố, các xã, phường.

- Tuyên truyền về chuyển đổi số trên hệ thống phát thanh, loa truyền thanh không dây; đưa các nội dung tin bài, ảnh, video, clip về chuyển đổi số để đăng, phát các phương tiện thông tin đại chúng.

- Lồng ghép nội dung về chuyển đổi số trong các cuộc triển lãm, trưng bày để giới thiệu về con người, văn hóa, du lịch thành phố Lai Châu tới khách du lịch trong nước và nước ngoài.

- Tham gia các cuộc thi tìm hiểu về chuyển đổi số, báo chí viết về chuyển đổi số và Chương trình chuyển đổi số.

- Xây dựng các chương trình phát thanh tuyên truyền các chương trình phát thanh về chuyển đổi số phù hợp với chủ trương, định hướng chuyển đổi số của Quốc gia, của tỉnh và của thành phố nhằm phục vụ tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Tuyên truyền trực quan, sử dụng pa-nô, áp phích, tranh cổ động, đồ họa thông tin (infographic), đồ họa chuyển động (motion graphics), các vật dụng được in ấn thông tin tuyên truyền, biểu trưng nhận diện thông điệp tuyên truyền về chuyển đổi số.

- Suu tầm các tài liệu về chuyển đổi số để tuyên truyền sử dụng chung cho các đối tượng và theo chủ đề, chuyên đề phù hợp. Chia sẻ rộng rãi để các cơ quan, đơn vị có thể khai thác, sử dụng chung.

- Học tập các mô hình và giải pháp chuyển đổi số trong các lĩnh vực; giới thiệu để nhân rộng các mô hình, giải pháp chuyển đổi số.

- Biểu dương, tôn vinh, khen thưởng các gương điển hình tiên tiến, nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong Chương trình chuyển đổi số thành phố Lai Châu.

1.2. Nhóm các nhiệm vụ về phổ cập kỹ năng chuyên đổi số

- Tham gia các chương trình, đào tạo, đào tạo lại, đào tạo ngắn hạn, bồi dưỡng, tập huấn về chuyên đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ thôn, bản, tổ dân phố và người lao động làm việc trong các cơ quan.

- Lồng ghép, đưa nội dung nâng cao nhận thức về chuyên đổi số vào chương trình bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch công chức, chương trình bồi dưỡng theo yêu cầu vị trí việc làm lãnh đạo, quản lý. Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp tư nhân triển khai các chương trình đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn về chuyên đổi số, kỹ năng số cho người lao động trong tổ chức, doanh nghiệp của mình.

- Phổ cập kỹ năng số cho người dân qua Nền tảng học trực tuyến mở đại trà, đào tạo theo hướng cá nhân hóa. Phát triển kỹ năng số cho người dân thông qua việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số, trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, thương mại, du lịch. Khuyến khích và tạo điều kiện cho mọi người dân được học tập, nghiên cứu mọi lúc, mọi nơi, mọi thời điểm.

1.3. Nhóm các nhiệm vụ về phát triển nguồn nhân lực chuyên đổi số

- Tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về chuyên đổi số, công nghệ số cho đội ngũ là cán bộ lãnh đạo, quản lý, cán bộ làm công tác tham mưu chuyên đổi số trong các cơ quan nhà nước từ cấp thành phố đến cấp xã, phường.

- Cử lực lượng tham gia đào tạo giáo viên liên quan đến tin học, khoa học tự nhiên, khoa học xã hội, công nghệ, kỹ thuật và nghệ thuật trong các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học phổ thông về phương pháp STEM/STEAM.

- Tham gia triển khai mạng lưới hệ thống thư viện điện tử, các nền tảng tài nguyên giáo dục mở; triển khai chương trình sách giáo khoa mở cho phép học sinh truy cập trực tuyến miễn phí phục vụ học tập, tra cứu thông tin, nâng cao khả năng tiếp cận kiến thức của các đối tượng yếu thế trong xã hội, tiết kiệm chi phí in ấn hàng năm.

2. Các giải pháp

2.1. Nhóm các giải pháp về cơ chế, chính sách

- Rà soát, tham mưu xây dựng, ban hành cơ chế, chính sách hỗ trợ, triển khai đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyên đổi số cho đội ngũ cán bộ quản lý, chuyên trách và trực tiếp triển khai chuyên đổi số trong các cơ quan nhà nước.

- Có hình thức khen thưởng đột xuất và kịp thời cho các cơ quan, cá nhân có ý tưởng, sáng kiến, cách làm đột phá, sáng tạo trong chuyển đổi số, giúp mang lại hiệu quả cao trong hoạt động của cơ quan, tổ chức và lợi ích cho cộng đồng.

2.2. Nhóm các giải pháp hỗ trợ triển khai

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cơ quan nhà nước và toàn xã hội về vai trò, ý nghĩa của kế hoạch, tạo khí thế thi đua sôi nổi trong thực hiện chuyển đổi số và các nội dung của kế hoạch.

- Tăng cường học tập, trao đổi trao dồi kinh nghiệm, tham gia các chương trình đào tạo, nghiên cứu công nghệ số, kỹ năng số, kinh tế số và xã hội số.

- Khuyến khích các hình thức hợp tác giữa nhà trường với các tổ chức, doanh nghiệp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo nhân lực chuyển đổi số.

3. Nhóm các giải pháp về cơ chế tài chính

- Ưu tiên bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước để triển khai kế hoạch, huy động các nguồn lực tài chính từ xã hội và các nguồn kinh phí khác cho hoạt động nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số.

- Ưu tiên bố trí kinh phí để triển khai các chương trình, dự án đào tạo thực hành ngắn hạn về chuyển đổi số, công nghệ số, kỹ năng số cho cán bộ chuyên trách tại các cơ quan, đơn vị

- Ưu tiên bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước, huy động các nguồn lực từ xã hội để đầu tư xây dựng các cơ sở giáo dục trọng điểm về công nghệ số, kinh tế số và xã hội số.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước, nguồn xã hội hóa và các nguồn vốn huy động hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch; định kỳ hàng năm tổng hợp, báo cáo UBND thành phố kết quả triển khai thực hiện.

Hướng dẫn đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về các nội dung của Kế hoạch trên trang thông tin điện tử thành phố, trang thông tin điện tử các xã, phường, cơ quan, đơn vị, các phương tiện thông tin đại chúng...

2. Phòng nội vụ

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng về chuyên đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức trong thành phố, đồng bộ với Kế hoạch này.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Căn cứ tình hình nguồn kinh phí địa phương, chủ trì, phối hợp với các cơ quan và các đơn vị liên quan tham mưu giúp UBND thành phố bố trí nguồn kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch.

Kiểm tra, hướng dẫn các đơn vị xây dựng dự toán, quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.

4. Trung tâm văn hóa thể thao và Truyền thông

Tăng cường thông tin, tuyên truyền các nội dung Kế hoạch “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Lai Châu.

Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về chuyển đổi số trên hệ thống phát thanh không dây; đưa các nội dung tin bài, ảnh, video, clip về chuyển đổi số để đăng, phát trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử thành phố.

Lồng ghép nội dung về chuyển đổi số trong các buổi thông tin cơ sở, triển lãm, trưng bày để giới thiệu về con người, văn hóa, du lịch thành phố Lai Châu tới khách du lịch.

5. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu rộng nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo đến toàn thể đội ngũ nhà giáo, cán bộ quản lý giáo dục, nhân viên và người học trong ngành giáo dục và xã hội. Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực số cho đội ngũ nhà giáo, cán bộ quản lý giáo dục, nhân viên và người học bảo đảm quản lý, làm việc hiệu quả trên môi trường số.

Bố trí tham gia lực lượng giáo viên dạy các hoạt động giáo dục liên quan đến tin học, khoa học tự nhiên, khoa học xã hội, công nghệ, kỹ thuật và nghệ thuật trong các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học phổ thông tham gia đào tạo về phương pháp STEM/STEAM.

6. Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường

Căn cứ Kế hoạch chủ động rà soát, đánh giá nguồn nhân lực chuyển đổi số; tích cực phối hợp với các đơn vị liên quan nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực, địa phương quản lý.

Báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp báo cáo UBND thành phố.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố

Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên chủ động tham gia chương trình nâng cao nhận thức, các lớp tập huấn phổ cập kỹ năng chuyển đổi số của tỉnh, của địa phương, đơn vị; ứng dụng các dịch vụ chuyển đổi số phục vụ công tác.

8. Các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố

Tích cực, chủ động nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số phục vụ hoạt động, sản xuất, kinh doanh của đơn vị, doanh nghiệp mình.

Trên cơ sở kế hoạch này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, UBND các xã, phường, tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Đình Tiến

PHỤ LỤC

Phân công thực hiện các nhiệm vụ “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Lai Châu

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố)

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
I	Xây dựng cơ chế chính sách			
1	Rà soát, Tham mưu xây dựng, ban hành cơ chế, chính sách hỗ trợ, triển khai đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ quản lý, chuyên trách và trực tiếp triển khai chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước.	Các cơ quan, đơn vị; UBND cấp xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	2022-2025
2	Có hình thức khen thưởng đột xuất và kịp thời cho các cơ quan, cá nhân có ý tưởng, sáng kiến, cách làm đột phá, sáng tạo trong chuyển đổi số, giúp mang lại hiệu quả cao trong hoạt động của cơ quan, tổ chức và lợi ích cho cộng đồng.	Các cơ quan, đơn vị; UBND cấp xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	2022-2025
II	Nhiệm vụ nâng cao nhận thức về chuyển đổi số			
1	Tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số thông qua các hình thức trực quan, sinh động, hiệu quả; nhất là trên môi trường số, để các cơ quan, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn thành phố nhận thức đầy đủ và tạo sự đồng thuận cao trong thực hiện chuyển đổi số.	Các cơ quan, đơn vị; UBND cấp xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	2022-2030
2	Thiết lập và phát triển các trang (tài khoản/kênh) trên các nền tảng mạng xã hội; duy trì, nâng cấp trang thông tin điện tử về mục Chuyển đổi số thành phố Lai Châu	Các cơ quan, đơn vị; UBND cấp xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	2022-2023
3	Thiết lập và duy trì thường xuyên chuyên mục về chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng; đưa tin, viết bài về chuyển đổi số trên phương tiện thông tin đại chúng; tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của thành phố, các xã, phường	Các cơ quan, đơn vị; UBND cấp xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	2022-2025
4	Tuyên truyền về chuyển đổi số trên hệ thống phát thanh, loa truyền thanh không dây; đưa các nội dung tin bài, ảnh, video, clip về chuyển đổi số để đăng, phát các phương tiện thông tin đại chúng	Các cơ quan, đơn vị; UBND cấp xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	2022-2030

5	Lồng ghép nội dung về chuyển đổi số trong các cuộc triển lãm, trưng bày để giới thiệu về con người, văn hóa, du lịch thành phố Lai Châu tới khách du lịch trong nước và nước ngoài	Các cơ quan, đơn vị; UBND cấp xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	2022-2030
6	Tham gia các cuộc thi tìm hiểu về chuyển đổi số, báo chí viết về chuyển đổi số và Chương trình chuyển đổi số	Các cơ quan, đơn vị; UBND cấp xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	2022-2030
7	Xây dựng các chương trình phát thanh tuyên truyền các chương trình phát thanh về chuyển đổi số phù hợp với chủ trương, định hướng chuyển đổi số của Quốc gia, của tỉnh và của thành phố nhằm phục vụ tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở.	Các cơ quan, đơn vị; UBND cấp xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	2022-2030
8	Tuyên truyền trực quan, sử dụng pa-nô, áp phích, tranh cổ động, đồ họa thông tin (infographic), đồ họa chuyển động (motion graphics), các vật dụng được in ấn thông tin tuyên truyền, biểu trưng nhận diện thông điệp tuyên truyền về chuyển đổi số	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, ban ngành; UBND cấp xã, phường	2022-2030
9	Sưu tầm các tài liệu về chuyển đổi số để tuyên truyền sử dụng chung cho các đối tượng và theo chủ đề, chuyên đề phù hợp. Chia sẻ rộng rãi để các cơ quan, đơn vị có thể khai thác, sử dụng chung.	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, ban ngành; UBND cấp xã, phường	2022-2030
10	Học tập các mô hình và giải pháp chuyển đổi số trong các lĩnh vực; giới thiệu để nhân rộng các mô hình, giải pháp chuyển đổi số.	Các cơ quan, đơn vị; UBND cấp xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	2022-2030
11	Biểu dương, tôn vinh, khen thưởng các gương điển hình tiên tiến, nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong Chương trình chuyển đổi số thành phố Lai Châu.	Các cơ quan, đơn vị; UBND cấp xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	2022-2030
III	Nhiệm vụ về phổ cập kỹ năng chuyển đổi số			
1	Tham gia các chương trình, đào tạo, đào tạo lại, đào tạo ngắn hạn, bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ thôn, bản, tổ dân phố và người lao động làm việc trong các cơ quan.	Các cơ quan, đơn vị; UBND cấp xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	2022- 2025

2	Phổ cập kỹ năng số cho người dân qua Nền tảng học trực tuyến mở đại trà, đào tạo theo hướng cá nhân hóa. Phát triển kỹ năng số cho người dân thông qua việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số, trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, thương mại, du lịch. Khuyến khích và tạo điều kiện cho mọi người dân được học tập, nghiên cứu mọi lúc, mọi nơi, mọi thời điểm.	Các cơ quan, đơn vị; UBND cấp xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	2022-2025
IV	Nhiệm vụ về phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số			
1	Tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số, công nghệ số cho đội ngũ là cán bộ lãnh đạo, quản lý, cán bộ làm công tác tham mưu chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước từ cấp thành phố đến cấp xã, phường.	Các cơ quan, đơn vị; UBND cấp xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	2022-2030
2	Tổ chức đào tạo giáo viên dạy các hoạt động giáo dục liên quan đến tin học, khoa học tự nhiên, khoa học xã hội, công nghệ, kỹ thuật và nghệ thuật trong các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học phổ thông về phương pháp STEM/STEAM	Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố, cơ sở giáo dục	Phòng Văn hóa và Thông tin	2022-2025
3	Tăng cường hợp tác để trao đổi kinh nghiệm về đào tạo, nghiên cứu công nghệ số, kỹ năng số, kinh tế số và xã hội số	Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố	Phòng Văn hóa và Thông tin	2022-2030
4	Tham gia triển khai mạng lưới hệ thống thư viện điện tử, các nền tảng tài nguyên giáo dục mở; triển khai chương trình sách giáo khoa mở cho phép học sinh truy cập trực tuyến miễn phí phục vụ học tập, tra cứu thông tin, nâng cao khả năng tiếp cận kiến thức của các đối tượng yếu thế trong xã hội, tiết kiệm chi phí in ấn hàng năm.	Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố, cơ sở giáo dục	Phòng Văn hóa và Thông tin	2022-2030