

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ LAI CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc**

Số: *133* /BC-HĐND

Thành phố Lai Châu, ngày *03* tháng 6 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Tổng kết công tác dân vận nhiệm kỳ Đại hội XIII của Đảng**

Thực hiện Công văn số 1575-CV/ThU ngày 29/5/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy về xây dựng báo cáo tổng kết công tác dân vận nhiệm kỳ Đại hội XIII của Đảng;

Thường trực HĐND thành phố Lai Châu báo cáo kết quả thực hiện như sau:

**Phần thứ nhất**  
**TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT ĐẠI HỘI XIII  
CỦA ĐẢNG VỀ CÔNG TÁC DÂN VẬN**

**I- TÌNH HÌNH CHUNG CỦA HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ  
NHIỆM KỲ 2021-2026**

**1. Khái quát đặc điểm tình hình**

- Số đại biểu HĐND thành phố đầu nhiệm kỳ là 30 đại biểu, trong đó: Đại biểu nữ: 12 người = 40%; Đại biểu là người dân tộc thiểu số: 11 người = 36,7%; Đại biểu tái cử: 13 đại biểu = 43,3%. So với nhiệm kỳ trước, số lượng đại biểu không thay đổi. Trình độ chuyên môn: Sau Đại học: 7 đại biểu = 23,3%, Đại học 20 đại biểu = 66,7%, dưới Đại học: 03 đại biểu = 10%. Lý luận chính trị: Cử nhân: 01 = 3,3%, cao cấp: 17 = 56,7%, Trung cấp: 07 = 23,3%, Sơ cấp: 02 = 6,7%, chưa qua đào tạo: 03 = 10%.

- Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, số lượng đại biểu HĐND thành phố là 30 đại biểu, không có biến động; có 03 đại biểu thay đổi chức vụ công tác<sup>1</sup>.

- Số lượng đại biểu chuyên trách: 05 đại biểu, bao gồm: 01 đ/c Chủ tịch, 01 đ/c Phó Chủ tịch, 01 đ/c Trưởng ban Ban Kinh tế - xã hội, 02 Phó Trưởng Ban của HĐND.

<sup>1</sup> (1) Đại biểu Vừ A Súa, chức vụ cũ: Phó Trưởng Công an thành phố, Chức vụ mới: Trưởng phòng Quản lý xuất nhập cảnh công an tỉnh Lai Châu;

(2) Đại biểu Nguyễn Quốc Huy: Chức vụ cũ: Chủ tịch Liên đoàn lao động thành phố Lai Châu, Chức vụ mới: Trưởng Ban chính sách pháp luật và quan hệ lao động Liên đoàn lao động tỉnh Lai Châu.

(3) Đại biểu Lý Thị Ngọc Mai, chức vụ cũ: Ủy viên BTV Thành đoàn - Chuyên viên Thành Đoàn Lai Châu, chức vụ mới: Ủy viên BCH, Phó trưởng Ban phụ trách Ban Thanh Thiếu nhi - trường học Tỉnh Đoàn.



- Số lượng Tổ đại biểu HĐND thành phố: 07 tổ.

## **2. Thuận lợi, khó khăn**

### **a. Thuận lợi**

- Trong quá trình hoạt động, HĐND thành phố luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và Thành ủy Lai Châu; sự phối hợp tạo điều kiện của các ban, ngành, đoàn thể, địa phương để thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ theo Luật định.

- Đa số đại biểu HĐND thành phố khóa IV, nhiệm kỳ 2021-2026 đều có trình độ chuyên môn, lý luận chính trị cao; nhiệt tình, tâm huyết; chịu khó nghiên cứu, bám sát cơ sở; có tinh thần trách nhiệm cao, luôn phấn đấu hoàn thành tốt trách nhiệm của người đại biểu.

- Việc bố trí nhân sự làm đại biểu HĐND thành phố chuyên trách đảm bảo nhân sự được ổn định, các đại biểu chuyên trách có thời gian tập trung nghiên cứu, thực hiện các hoạt động góp phần quan trọng nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của HĐND thành phố.

### **b. Khó khăn**

Một số ít đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố tham gia lần đầu, kinh nghiệm và kiến thức về quản lý, luật pháp và các vấn đề liên quan còn hạn chế, ảnh hưởng đến khả năng đưa ra quyết định hiệu quả và giải quyết các vấn đề phức tạp.

## **3. Những vấn đề cử tri, Nhân dân quan tâm**

Qua các kỳ họp, kỳ tiếp xúc cử tri các vấn đề cử tri quan tâm, kiến nghị với các cấp chính quyền tập trung vào các lĩnh vực: công tác quản lý đất đai, môi trường (cấp GCNQSDĐ, bảo vệ môi trường), đầu tư hạ tầng (đường giao thông nông thôn, đường nội đồng, kênh thủy lợi, hạ tầng kỹ thuật đô thị, điện chiếu sáng...), công tác BT, TĐC, GPMT các dự án (chế độ bồi thường), hỗ trợ mô hình sản xuất nông nghiệp, các chế độ chính sách (người hoạt động không chuyên trách cấp xã, chế độ người lao động hợp đồng ...). Các vấn đề cử tri quan tâm đã được chuyển tới các cơ quan có thẩm quyền xem xét trả lời và giải quyết kiến nghị chính đáng của nhân dân.

## **II- KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Kết quả công tác học tập, quán triệt Chủ trương của Đảng về công tác Dân vận**

Thường trực HĐND thành phố đã chỉ đạo các Ban của HĐND, các đại biểu HĐND thành phố tham gia đầy đủ, nghiêm túc, có hiệu quả các hội nghị học tập, quán triệt các nghị quyết đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020-2025 do Trung ương, Tỉnh ủy và Thành ủy tổ chức trong đó có công tác dân vận; đồng thời cụ thể hoá các chủ trương của Đảng bằng các Nghị quyết của HĐND với sự



đồng thuận của toàn dân trong phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh.

## **2. Kết quả cụ thể hoạt động của HĐND gắn với công tác Dân vận**

### **2.1. Chuẩn bị và tổ chức kỳ họp**

#### **2.1.1. Về công tác chuẩn bị**

Thường trực HĐND thành phố luôn chủ động phối hợp chặt chẽ với UBND, Ban Thường trực UBMTTQVN thành phố và các cơ quan hữu quan; đồng thời chỉ đạo chuẩn bị tốt về nội dung và các điều kiện tổ chức các kỳ họp HĐND thành phố.

Phối hợp với các cơ quan liên quan chuẩn bị chu đáo các điều kiện đảm bảo công tác thông tin, tuyên truyền về kỳ họp, truyền thanh trực tiếp các phiên họp toàn thể tại Hội trường, đăng tải kịp thời thông tin về kỳ họp trên các phương tiện thông tin đại chúng tạo điều kiện thuận lợi để cử tri và Nhân dân theo dõi, nắm bắt diễn biến kỳ họp và giám sát hoạt động của HĐND.

#### **2.1.2. Về tổ chức kỳ họp**

Từ sau Đại hội Đảng bộ thành phố đến nay, HĐND thành phố đã họp 15 kỳ họp; trong đó: 06 kỳ họp thường lệ, 09 kỳ họp chuyên đề và họp để giải quyết công việc phát sinh; thông qua các nghị quyết để thực hiện các nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh của thành phố.

Các kỳ họp HĐND thành phố đều được tổ chức đảm bảo về nội dung và kế hoạch đề ra. Thường trực HĐND thành phố luôn quan tâm đổi mới và nâng cao chất lượng các kỳ họp. Công tác điều hành của Chủ tọa kỳ họp được đổi mới, linh hoạt, khoa học, chặt chẽ, đúng quy định pháp luật; đảm bảo về nội dung, phát huy dân chủ, trí tuệ tập thể và ý thức trách nhiệm của đại biểu; dành thời gian hợp lý cho các phiên thảo luận, chất vấn tại hội trường, tạo được không khí sôi nổi, dân chủ, nghiêm túc; các đại biểu HĐND thành phố đã phát huy tốt vai trò trách nhiệm của mình, chủ động nghiên cứu tài liệu, tham gia đóng góp nhiều ý kiến thảo luận tập trung vào những vấn đề quan trọng phát triển kinh tế - xã hội của thành phố được cử tri và Nhân dân quan tâm.

### **2.2. Hoạt động giám sát**

- Giám sát chuyên đề<sup>2</sup>: Căn cứ các quy định của Pháp luật và những vấn đề cử tri và nhân dân quan tâm, Thường trực HĐND thành phố đã xây dựng chương trình giám sát hằng năm. Các cuộc giám sát chuyên đề được Thường trực HĐND thành phố triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ, thời gian theo kế hoạch. Đoàn giám sát đã chỉ ra những kết quả đạt được; tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân trong quá trình thực hiện các quy định pháp luật liên

<sup>2</sup> HĐND thành phố giám sát 02 cuộc (năm 2022 do trùng với nội dung kiểm tra của UBKT tỉnh uỷ); Thường trực HĐND triển khai 05 cuộc giám sát chuyên đề (2021: 01 cuộc, 2022, 02 cuộc; 2023: 02 cuộc)



quan đến các nội dung giám sát; kiến nghị, đề xuất các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ khắc phục những tồn tại, hạn chế đoàn giám sát đã chỉ ra. Nội dung các cuộc giám sát đã được thảo luận, thống nhất lựa chọn kỹ, đảm bảo có trọng tâm, trọng điểm, là những vấn đề liên quan đến đời sống xã hội đang được cử tri và Nhân dân quan tâm. Các cuộc giám sát được triển khai thực hiện đúng quy định của pháp luật, hiệu quả giám sát ngày càng được nâng lên.

- Tổ chức hoạt động giải trình tại phiên họp Thường trực HĐND: Thường trực HĐND thành phố đã ban hành kế hoạch và tổ chức 03 phiên giải trình tại phiên họp Thường trực HĐND<sup>3</sup>. Các phiên giải trình được tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo nội dung và trình tự theo quy định, đạt mục tiêu đề ra. Qua giải trình đã xem xét, đánh giá rõ tình hình triển khai thực hiện, những kết quả đã đạt được, hạn chế, vướng mắc và nguyên nhân của các nội dung giải trình. Kết thúc giải trình, Thường trực HĐND thành phố ban hành kết luận xác định rõ trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân có liên quan và đề xuất các giải pháp nhằm khắc phục những hạn chế để tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, góp phần giải quyết các ý kiến, kiến nghị và đáp ứng nguyện vọng của cử tri.

- Giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri: Thường trực HĐND thành phố đã ban hành kế hoạch và tổ chức thực hiện hoàn thành tốt 05 cuộc giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau các kỳ họp HĐND thành phố và kiến nghị tại các cuộc tiếp xúc cử tri. Tổ chức xem xét báo cáo việc giải quyết kiến nghị cử tri đảm bảo đúng trình tự quy định. Kết quả giám sát, UBND thành phố đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo nghiên cứu, xem xét trả lời, giải quyết đối với 100% kiến nghị của cử tri do Thường trực HĐND và Ban Thường trực UBMTTQVN thành phố chuyển đến. Các kiến nghị đã được giải quyết và đang tiếp tục giải quyết đã góp phần tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đảm bảo quyền, lợi ích chính đáng của cử tri, tạo sự đồng thuận và ủng hộ của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền các cấp của thành phố.

**2.3. Hoạt động khảo sát<sup>4</sup>, kiểm tra:** Thường trực HĐND thành phố tổ chức thực hiện 02 cuộc kiểm tra về: tình hình thực hiện và giải ngân kế hoạch đầu tư công năm 2022, tình hình thực hiện các Chương trình Mục tiêu quốc gia trên địa bàn thành phố từ tháng 8/2022 đến quý I/2023; ban hành kết luận chỉ rõ kết quả đạt được, tồn tại hạn chế và kiến nghị đối với UBND thành phố để tiếp tục triển

<sup>3</sup> Nội dung giải trình về: (1) Việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất được hoàn thành trong năm 2013 trên địa bàn thành phố; việc đo đạc bổ sung, đo đạc chỉnh lý bản đồ địa chính, lập hồ sơ địa chính, cấp GCNQSD đất ở, đất sản xuất nông nghiệp và đất nuôi trồng thủy sản tại một số khu vực trên địa bàn các xã, phường thành phố Lai Châu; (2) việc tổ chức triển khai thực hiện Phương án xã hội hóa, sửa chữa hệ thống chiếu sáng đô thị trên địa bàn thành phố Lai Châu và tình hình triển khai Dự án Đường nối các khu dân cư với vùng sản xuất thành phố Lai Châu (*tuyến số 1, tuyến số 3 và tuyến nối quốc lộ 4D đến nhà máy gạch Tuylen cũ*); (3) tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển thương mại và dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố Lai Châu từ năm 2021 đến hết quý III năm 2022.

<sup>4</sup> Hoạt động khảo sát được tiến hành 02 lần/năm (6 tháng và cuối năm) để nắm tình hình phát triển kinh tế xã hội, đầu tư công phục vụ công tác thẩm tra trước các kỳ họp thường lệ.



khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công và các Chương trình MTQG trên địa bàn.

#### **2.4. Hoạt động tiếp xúc cử tri**

Hoạt động tiếp xúc cử tri luôn được Thường trực HĐND quan tâm, phối hợp với Ban Thường trực UBMTTQVN thành phố xây dựng kế hoạch, chỉ đạo tổ chức thực hiện linh hoạt, hiệu quả; quan tâm bố trí, sắp xếp cho các đại biểu HĐND tỉnh dự tiếp xúc cử tri luân phiên giữa các xã, phường để đại biểu tiếp xúc với cử tri ở các địa phương khác nhau, qua đó lắng nghe được nhiều tâm tư, nguyện vọng của cử tri hơn. Các Tổ đại biểu, đại biểu HĐND thành phố cơ bản đã thực hiện tốt trách nhiệm trong hoạt động tiếp xúc cử tri; các vấn đề cử tri quan tâm, kiến nghị đều được tổng hợp, phân loại và chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết<sup>5</sup>.

#### **2.5. Công tác tiếp công dân; tiếp nhận và xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân**

Về tiếp công dân, Thường trực HĐND thành phố thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định, tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày 10 hằng tháng tại Trụ sở tiếp công dân của thành phố; phối hợp với UBND, Ban Thường trực UBMTTQVN thành phố trực, tiếp công dân vào ngày 25 hằng tháng, đồng thời đã niêm yết thông báo thời gian tiếp công dân để đại biểu HĐND và Nhân dân biết, thực hiện. Thường trực HĐND thành phố nhận được 01 đơn đề nghị tiếp công dân, sau khi xem xét đã chỉ đạo chuẩn bị nội dung và điều kiện thực hiện 01 cuộc tiếp công dân theo quy định.

Về tiếp nhận và xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân, từ năm 2021 đến tháng 6 năm 2023, Thường trực HĐND thành phố tiếp nhận 08 đơn kiến nghị của công dân, sau khi xem xét, phân loại, Thường trực HĐND thành phố đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, kết quả UBND thành phố đã trả lời, giải quyết 08/08 đơn theo quy định.

### **III- ĐÁNH GIÁ CHUNG, HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM**

#### **1. Ưu điểm và nguyên nhân**

- Ưu điểm: Từ sau Đại hội Đảng đến tháng 6/2024, Thường trực HĐND thành phố tổ chức thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của Luật, Quy chế Hoạt động của HĐND thành phố, Quy chế Phối hợp công tác và các quy định của Đảng về công tác Dân vận; lãnh đạo và tổ chức thực hiện toàn

<sup>5</sup> Số liệu tính từ tháng 9/2020 đến hết tháng 5/2024, Thường trực HĐND thành phố đã phối hợp với Ban Thường trực UBMTTQVN thành phố tổ chức 12 đợt tiếp xúc cử tri tại 7/7 xã, phường; có 6.386 lượt cử tri tham dự với 1104 ý kiến, kiến nghị. Các ý kiến, kiến nghị được tổng hợp, phân loại gửi đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết đảm bảo theo quy định.



diện các nhiệm vụ đã đề ra theo kế hoạch. Chỉ đạo chuẩn bị chu đáo, tổ chức thành công các kỳ họp HĐND thành phố. Hoạt động giám sát được thực hiện đảm bảo theo chương trình, kế hoạch đã đề ra. Hoạt động tiếp xúc cử tri, tiếp công dân và giải quyết kiến nghị của cử tri tiếp tục được đổi mới và nâng cao chất lượng, hiệu quả, tạo niềm tin của cử tri đối với cấp ủy, chính quyền địa phương. Công tác phối hợp việc thực hiện nhiệm vụ giữa Thường trực HĐND với các cơ quan liên quan được duy trì, phối hợp chặt chẽ, thống nhất góp phần thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện các chủ trương, chính sách pháp luật, Nghị quyết của HĐND thành phố.

- Nguyên nhân: Thường trực HĐND luôn nhận được sự lãnh đạo sâu sát của Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy. Sự đồng thuận trong tập thể, cùng với sự quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành của các đồng lãnh đạo Thường trực HĐND, sự phối hợp chặt chẽ của các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai các nhiệm vụ được giao.

## **2. Hạn chế và nguyên nhân**

- Hạn chế: Hoạt động giám sát, nắm tình hình cơ sở của một số đại biểu HĐND có lúc, có thời điểm chưa thường xuyên, chất lượng hiệu quả chưa cao.

- Nguyên nhân: Một số đại biểu HĐND kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ nên chưa bố trí sắp xếp thời gian hợp lý cho hoạt động của đại biểu.

## **3. Bài học kinh nghiệm**

Một là, phải định hướng lãnh đạo bầu cử để lựa chọn được những đại biểu có trình độ, năng lực, tâm huyết, uy tín thực hiện nhiệm vụ; nâng cao trách nhiệm của đại biểu hoạt động chuyên trách làm nòng cốt thúc đẩy hoạt động của HĐND.

Hai là, Thường trực, các Ban và đại biểu của HĐND không ngừng chủ động, sáng tạo, đổi mới nội dung và phương thức hoạt động phù hợp với điều kiện cụ thể.

Ba là, đại biểu HĐND phải liên hệ chặt chẽ với cử tri, lắng nghe ý kiến, tâm tư nguyện vọng của cử tri, phản ánh kịp thời, trung thực những ý kiến, kiến nghị của cử tri đến HĐND và cơ quan, tổ chức hữu quan để xem xét, giải quyết.

Bốn là, duy trì mối quan hệ phối hợp công tác giữa Thường trực HĐND, UBND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN trong công tác chuẩn bị kỳ họp của HĐND và hoạt động tiếp xúc cử tri, tiếp công dân, giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật và Nghị quyết của HĐND.

Năm là, tăng cường hoạt động trao đổi kinh nghiệm hoạt động của Thường trực HĐND 3 cấp (tỉnh, huyện, xã). Tạo điều kiện cho các Đại biểu HĐND học tập, trao đổi kinh nghiệm trong và ngoài tỉnh.

## **Phần thứ hai**

### **PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**



## CÔNG TÁC DÂN VẬN NHIỆM KỲ ĐẠI HỘI XIV CỦA ĐẢNG

### I- NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tiếp tục bám sát Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp và sự lãnh đạo của Thành ủy; bám sát các quy định của pháp luật liên quan đến tổ chức và hoạt động của HĐND để thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định.

2. Phối hợp với các cơ quan liên quan chuẩn bị và tổ chức tốt các kỳ họp thường lệ, kỳ họp chuyên đề đảm bảo theo đúng quy định; phát huy tốt vai trò của Thường trực HĐND trong việc xây dựng chương trình, nội dung kỳ họp. Thường xuyên đổi mới nội dung kỳ họp theo hướng thực chất, phát huy dân chủ, trí tuệ của đại biểu để quyết định những vấn đề quan trọng của địa phương. Nâng cao chất lượng chất vấn và trả lời chất vấn tại các kỳ họp.

3. Chỉ đạo làm tốt công tác tuyên truyền, theo dõi, đôn đốc, giám sát UBND thành phố và các cơ quan liên quan tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nghị quyết của HĐND thành phố đã ban hành.

4. Thường trực HĐND thành phố phát huy tính chủ động, sáng tạo và linh hoạt trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ;

5. Tiếp tục nâng cao chất lượng các hoạt động giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND; đa dạng hóa các hình thức giám sát; tăng cường giám sát việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; giám sát việc thực hiện những nội dung trả lời ý kiến cử tri tại mỗi kỳ họp, những vấn đề bức xúc nổi lên trên địa bàn được cử tri, dư luận quan tâm.

6. Đổi mới, nâng cao chất lượng các buổi tiếp xúc cử tri. Tăng cường phối hợp chặt chẽ với Ban Thường trực UBMTTQVN thành phố và các xã, phường trong việc xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri đảm bảo cụ thể chi tiết, bố trí thời gian, địa điểm phù hợp; chú trọng đổi mới hình thức tổ chức, nội dung TXCT nhằm tạo điều kiện và thu hút cử tri tham gia đông đủ; điều hành buổi tiếp xúc linh hoạt, định hướng, gợi mở vấn đề để cử tri tham gia, dành nhiều thời gian để cử tri được thể hiện tâm tư nguyện vọng đề xuất ý kiến, kiến nghị.

7. Tăng cường hơn nữa công tác phối hợp giữa Thường trực HĐND với UBND thành phố để giải quyết kịp thời những vấn đề phát sinh trong quá trình chỉ đạo, điều hành thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội và những vấn đề khác có liên quan.

8. Duy trì, phối hợp thực hiện tốt các hoạt động tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, chuyển tới các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét, giải quyết kịp thời, đúng quy định.

**II- KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** không có

Trên đây là báo cáo Tổng kết công tác dân vận nhiệm kỳ Đại hội XIII của Thường trực HĐND thành phố./.

**Nơi nhận:**

- Ban Dân vận Thành ủy;
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND****K/T CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH***Dặng Việt Hưng*