

Số: 705/KH-UBND

Thành phố Lai Châu, ngày 13 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Đẩy nhanh tiến độ tạo lập Hồ sơ sức khỏe điện tử trên địa bàn thành phố Lai châu

Căn cứ Nghị quyết số 05-NQ/ĐH ngày 6/8/2020 tại Đại hội Đại biểu Đảng bộ thành phố Lai Châu lần thứ IV, nhiệm kỳ 2020-2025.

Căn cứ Quyết định số 1938/QĐ-UBND ngày 19/10/2023 của UBND tỉnh Lai Châu V/v phê duyệt Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin Hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử trên địa bàn tỉnh Lai Châu giai đoạn 2023-2025.

Thực hiện Kế hoạch số 164/KH-SYT ngày 24/10/2022 của Sở Y tế Lai Châu về việc Hướng dẫn triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử; Công văn số 955/SYT-VP ngày 01/6/2023 của Sở Y tế Lai Châu về việc triển khai, hướng dẫn cài đặt ứng dụng Hồ sơ sức khỏe điện tử (VNPT Health) trên điện thoại thông minh.

Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố ban hành Kế hoạch đẩy nhanh tiến độ tạo lập Hồ sơ sức khỏe điện tử trên hệ thống hồ sơ sức khỏe, cụ thể như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT ĐỂ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH

- Hồ sơ sức khỏe (HSSK) được cơ sở khám, chữa bệnh quản lý, tự động cập nhật các thông tin khám, chữa bệnh của người dân. Các thông tin được lưu trữ suốt cuộc đời mỗi người dân. Nội dung thông tin, dữ liệu trong hồ sơ sức khỏe điện tử thực hiện theo quy định của Bộ Y tế.

- Hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử giúp thiết lập hồ sơ quản lý sức khỏe cá nhân của người dân để lưu trữ các thông tin trong quá trình chăm sóc sức khỏe của mỗi người từ lúc mới sinh cho đến lúc mất đi theo mẫu quy định của Bộ Y tế.

- Thiết lập phần mềm quản lý, khai thác cơ sở dữ liệu sức khỏe người dân trên địa bàn tỉnh Lai Châu một cách tập trung, thống nhất, có chức năng quản trị cho dễ theo dõi, giám sát, thống kê số liệu.

- Hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử cần đáp ứng các yêu cầu: Quản lý tập trung theo mã định danh cá nhân (PID) duy nhất; đảm bảo liên thông dữ liệu từ các hệ thống khác (Hệ thống thông tin bảo hiểm xã hội, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống phần mềm quản lý khám chữa bệnh...), liên thông dữ liệu giữa các cơ sở khám chữa bệnh các cấp, các tuyến (từ tuyến cấp xã đến các cơ sở khám chữa bệnh tuyến trung ương); phân quyền, phân cấp truy cập thông tin theo quy định; đảm bảo tính an ninh, an toàn, bảo mật thông tin.

II. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG HỒ SƠ SỨC KHỎE (VNPT Health)

1. Kết quả triển khai cài đặt ứng dụng Hồ sơ sức khỏe (VNPT Health)

Trung tâm Y tế triển khai thực hiện chỉ đạo các khoa, phòng, trạm Y tế xã, phường hướng dẫn và hỗ trợ trực tiếp cho người dân cách cài đặt hồ sơ sức khỏe điện tử khi đến khám bệnh tại Trung tâm Y tế và các Trạm Y tế xã, phường trên địa bàn thành phố, đồng thời phối hợp với chính quyền địa phương và các phòng, ban, ngành liên quan tuyên truyền cho người dân về cách cài đặt và sử dụng ứng dụng Hồ sơ sức khỏe điện tử trên điện thoại thông minh. Đến tháng 3 năm 2024 số Hồ sơ sức khỏe được tạo lập trên hệ thống phần mềm là 33.443/47.515 người đạt 70,4%.

2. Một số khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

2.1. Khó khăn về tạo lập quản lý hồ sơ

- Không rà soát được đối tượng thiếu do Hệ thống chỉ rút được dữ liệu đến phường xã không rút được dữ liệu đến tổ dân phố, bản và hộ gia đình.
- Hệ thống phần mềm HSSK điện tử không tra cứu được tổng số người dân trên địa bàn thành phố đã cài đặt ứng dụng HSSK điện tử cá nhân trên điện thoại thông minh.

2.2. Khó khăn về người dân được tiếp cận ứng dụng HSSK

- Số người dân chưa cài đặt ứng dụng HSSK điện tử trên điện thoại thông minh có thể lọc được trên phần mềm HSSK điện tử, nhưng do tính bảo mật về thông tin cá nhân người dân, nên không được in danh sách gửi xuống các tổ, bản để hướng dẫn người dân cài đặt. Ngoài ra, nhân lực y tế còn mỏng lên không thể đến tận nhà hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng.
- Một số người dân chưa có điện thoại thông minh đặc biệt là xã Sùng Phài, San Thành hoặc có điện thoại thông minh nhưng điện thoại có cấu hình thấp, dung lượng bộ nhớ dung lượng đã đầy do đã cài nhiều ứng dụng như zalo, facebook, bankinh, VssID, VNeID... nên không cài đặt thêm được ứng dụng HSSK điện tử.
- Trên địa bàn thành phố có một số thẻ bảo hiểm y tế đăng ký KCB ban đầu tại bệnh viện tuyến tỉnh, Trung tâm Y tế Kiểm soát bệnh tật, nên cần sự chung tay của các cơ sở y tế có nơi khám chữa bệnh ban đầu không trực thuộc thành phố trong việc hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng phần mềm HSSK điện tử cá nhân.

III. GIẢI PHÁP VÀ NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG

1. Mục tiêu

Phấn đấu đến hết năm 2024 toàn thành phố đạt 95% người dân được quản lý sức khỏe bằng hồ sơ điện tử.

2. Phạm vi triển khai: Trên quy mô toàn thành phố

3. Thời gian triển khai: Dự kiến hoàn thành trong năm 2024

(Có phụ lục chi tiết kèm theo)

4. Đối tượng: Toàn dân

5. Triển khai điều tra thông tin tạo lập HSSK

Triển khai hàng tháng (ưu tiên thứ 7, chủ nhật) cho toàn bộ người dân tại 7/7 xã phường trên địa bàn toàn thành phố.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Y tế thành phố

- Là cơ quan thường trực chịu trách nhiệm tham mưu cho UBND thành phố ban hành kế hoạch đẩy nhanh tiến độ tạo lập hồ sơ sức khỏe điện tử trên hệ thống phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử.

- Chủ động xây dựng kế hoạch đẩy nhanh tiến độ tạo lập hồ sơ sức khỏe điện tử trên hệ thống phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử và chỉ đạo các Trạm Y tế xã, phường trên địa bàn thành phố triển khai thực hiện.

- Triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của Sở Y tế, UBND thành phố Lai Châu. Hỗ trợ các Trạm Y tế về nhân lực (Khám bệnh, nhập dữ liệu lên hệ thống).

- Phối hợp với VNPT tỉnh Lai Châu Import dữ liệu lên hệ thống sau khi kết thúc ngày khám bệnh, thu thập dữ liệu.

- Tổng hợp báo cáo kết quả về UBND thành phố theo quy định.

2. Phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố

Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Y tế tham mưu UBND thành phố đảm bảo kinh phí hỗ trợ triển khai thực hiện Kế hoạch (nếu có).

3. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm VH TT và Truyền thông thành phố

Phối hợp với Trung tâm Y tế thành phố đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền tăng cường tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng cho người dân chưa có Hồ sơ sức khỏe điện tử, phối hợp với cơ quan y tế để lập HSSK quản lý thông tin sức khỏe cá nhân và người thân trong gia đình, chủ động trong việc phòng bệnh và chăm sóc sức khỏe bản thân.

4. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam, các cơ quan, đơn vị đoàn thể thành phố

Phối hợp với Trung tâm Y tế tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân thuộc thẩm quyền, địa bàn quản lý thực hiện việc cung cấp thông tin, lập Hồ sơ sức khỏe điện tử cá nhân với mục tiêu cốt lõi là mỗi người dân sẽ có 1 quyền sở y bạ điện tử được kết nối trực tiếp với Hệ thống Hồ sơ sức khỏe cá nhân của Bộ Y tế, tạo thuận lợi cho cán bộ y tế chẩn đoán và điều trị người bệnh, giúp họ được chăm sóc sức khỏe toàn diện và liên tục, phát hiện bệnh sớm, điều trị kịp thời khi bệnh còn ở giai đoạn sớm

mang lại hiệu quả điều trị cao, giảm bớt chi phí khám bệnh, chữa bệnh của mỗi người dân.

5. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- UBND xã phường xây dựng Kế hoạch đẩy nhanh tiến độ tạo lập Hồ sơ sức khỏe điện tử trên hệ thống HSSK chỉ đạo Trạm y tế, các tổ chức đoàn thể, tổ dân phố, bản thông báo tuyên truyền đến người dân cung cấp thông tin để tạo hồ sơ sức khỏe điện tử.

- Bố trí nhân lực, địa điểm, cơ sở vật chất phối hợp với Trung tâm Y tế, VNPT tỉnh Lai Châu khi triển khai tạo hồ sơ sức khỏe điện tử cho người dân chưa có hồ sơ. Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm về tỷ lệ người dân có sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn quản lý.

Căn cứ nội dung Kế hoạch này, UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, đoàn thể thành phố, Chủ tịch UBND xã, phường nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT: Thành ủy, HĐND, UBND thành phố;
- Sở Y tế tỉnh;
- VNPT tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể của thành phố;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Đình Tiến