

Số: /KH-UBND Thành phố Lai Châu, ngày tháng 3 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền công tác cải cách hành chính thành phố Lai Châu năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 4151/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thành phố về cải cách hành chính thành phố Lai Châu năm 2024.

UBND thành phố Lai Châu ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước (*sau đây viết tắt là CCHC*) thành phố Lai Châu năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của các cấp về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Fanpage của UBND thành phố, Trang thông tin điện tử của thành phố, các xã, phường để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ. Vận động quần chúng nhân dân chủ động, tích cực cùng tham gia các nhiệm vụ cải cách hành chính của thành phố.

##### 2. Yêu cầu

Công tác thông tin, tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành. Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

Thủ trưởng các cơ quan chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Lai Châu

### **2. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng cấp, từng lĩnh vực. Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác cải cách hành chính.

c) Phổ biến các mục tiêu, nhiệm vụ và kết quả triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính gồm: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

d) Thông tin, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Công khai địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

e) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

g) Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình thí điểm trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính góp phần lan tỏa, nhân rộng.

h) Tuyên truyền kết quả các chỉ số của tỉnh: Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số chuyển đổi số.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi sinh hoạt ở tổ dân phố, bản...và việc thực hiện nhiệm vụ của thành phố, các cơ quan, đơn vị, xã, phường; tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như báo, đài, loa truyền thanh không dây; trên trang thông tin điện tử của thành phố, xã, phường, website của cơ quan, đơn vị (nếu có); xe thông tin lưu động và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở thành phố và các xã, phường.

Tuyên truyền qua hệ thống văn bản triển khai, quán triệt đến các cơ quan, đơn vị, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Tuyên truyền thông qua hình thức sân khấu hóa các nội dung cải cách hành chính lồng ghép trong các Hội thi của thành phố, xã phường.

Tuyên truyền qua đài truyền thanh, qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn..

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng HĐND - UBND thành phố**

Đăng tải đầy đủ, kịp thời các thông tin tuyên truyền CCHC của tỉnh, thành phố; các chương trình, kế hoạch và văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố trên trang thông tin điện tử của thành phố.

Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, các xã, phường; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa thành phố, các xã, phường.

Phối hợp với phòng Nội vụ, các cơ quan liên quan trong thực hiện nội dung tuyên truyền về CCHC trên trang thông tin điện tử thành phố.

## **2. Phòng Nội vụ thành phố**

Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC, kết quả chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của thành phố trên trang thông tin điện tử thành phố.

Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện CCHC cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan để thực hiện công tác tuyên truyền.

## **3. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố**

Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Văn hóa thể thao và Truyền thông thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số trên hệ thống đài phát thanh và truyền hình thành phố.

Chủ trì, phối hợp với Bưu điện thành phố tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

Cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí nội dung liên quan đến ứng dụng CNTT, chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

**4. Trung tâm Văn hóa thể thao và Truyền thông thành phố:** Nâng cao chất lượng tuyên truyền về các văn bản chỉ đạo điều hành, kết quả thực hiện, các mô hình điển hình tiên tiến, tập thể, cá nhân tiêu biểu về CCHC,...) của tỉnh, thành phố trên loa truyền thanh không dây. Tích cực tham gia, phối hợp xây dựng các chuyên mục, tin, bài, phóng sự về CCHC để phục vụ công tác thông tin tuyên truyền.

## **5. Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND các xã, phường**

Các cơ quan, đơn vị, xã, phường bám sát tình hình, nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương để chủ động trong thực hiện tuyên truyền, phổ biến các nội dung, cung cấp thông tin CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan. Chủ động đưa nội dung tuyên truyền CCHC vào kế hoạch công tác năm của cơ quan, đơn vị để thực hiện. Tích cực phối hợp với phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị làm công tác tuyên truyền nhằm thực hiện tốt nội dung tuyên truyền về CCHC theo kế hoạch này. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC của đơn vị về UBND thành phố (*qua phòng Văn hóa và Thông tin*).

UBND xã, phường xây dựng kế hoạch tuyên truyền về CCHC, nâng cao chất lượng thực hiện các nội dung tuyên truyền trên loa truyền thanh không dây, trang Thông tin điện tử của xã, phường, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của

đơn vị; cấp tài liệu tuyên truyền và chỉ đạo các tổ dân phố, bản lồng ghép hợp lý nội dung tuyên truyền về CCHC trong các cuộc sinh hoạt tại các tổ dân phố, bản.

**6. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy:** Phối hợp lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC trong Hội nghị Báo cáo viên, trong các văn bản triển khai hướng dẫn tuyên truyền hàng tháng.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính thành phố Lai Châu năm 2024, UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- UBND thành phố;
- UBMTTQ Việt Nam thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Trang thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT, VHHT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Đình Tiến**