

Số: 3848/BC-UBND

Thành phố Lai Châu, ngày 04 tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

(Trình kỳ họp thứ 14 HĐND thành phố khóa IV, nhiệm kỳ 2021-2026)

Thực hiện Thông báo số 124/TB-HĐND ngày 27/10/2023 của HĐND thành phố Lai Châu thông báo kế hoạch tổ chức kỳ họp thường lệ cuối năm 2023 HĐND thành phố Lai Châu khóa IV, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND thành phố báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 như sau:

## I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

UBND thành phố thường xuyên chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường trong việc thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn; tăng cường trao đổi thông tin, nắm tình hình, phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết các đơn thư của công dân. Làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV; đã ban hành 02 văn bản lãnh đạo, chỉ đạo<sup>1</sup> và 52 văn bản giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết đơn của công dân theo quy định.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt các chương trình, quy chế phối hợp với các cơ quan chức năng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường trong thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

### 2. Kết quả công tác tiếp công dân

- Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn thành phố đã tiếp 44 lượt = 47 người = 44 vụ việc (giảm 12 lượt so với cùng kỳ năm 2022<sup>2</sup>), trong đó: Cấp thành phố 28 lượt/28 người; cấp xã, phường tiếp 16 lượt/19 người; số đoàn đông người (từ 5 người trở lên): 0 đoàn. Cụ thể:

<sup>1</sup> Công văn số 2020/UBND-TTr ngày 20/7/2023 v/v kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phức tạp, tồn đọng, kéo dài; Công văn số 3402/UBND-VP ngày 02/11/2023 v/v tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV.

<sup>2</sup> Cùng kỳ năm 2022, trên địa bàn thành phố đã tiếp 56 lượt = 61 người = 56 vụ việc (Cấp thành phố 28 lượt/29 người; cấp xã, phường tiếp 28 lượt/32 người).





+ Tiếp thường xuyên 33 lượt = 33 người = 33 vụ việc (*thủ trưởng tiếp 6 lượt/6 người; cấp phó tiếp theo ủy quyền 3 lượt/3 người; công chức tiếp 24 lượt/24 người*), trong đó: Cấp thành phố tiếp 23 lượt/23 người; cấp xã, phường tiếp 10 lượt/10 người.

+ Tiếp định kỳ theo lịch tiếp công dân của lãnh đạo 11 lượt = 14 người = 11 vụ việc (*thủ trưởng tiếp 8 lượt/11 người; cấp phó tiếp theo ủy quyền 03 lượt/03 người*), trong đó: Cấp thành phố tiếp 5 lượt/5 người; cấp xã, phường tiếp 6 lượt/9 người.

- Số đơn thuộc thẩm quyền qua công tác tiếp công dân là 27 đơn = 27 vụ việc (*thuộc đơn kiến nghị, phản ánh*); đơn không thuộc thẩm quyền 0 đơn.

- Kết quả tiếp công dân: Sau khi tiếp công dân, các kiến nghị, phản ánh của công dân đã được cấp có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo giải quyết theo quy định. Đặc biệt một số vụ việc phức tạp, kéo dài, qua các buổi tiếp công dân, UBND thành phố đã quyết liệt chỉ đạo, giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các xã, phường tham mưu giải quyết và được công dân đồng thuận, nhất trí cao<sup>3</sup>.

### **3. Kết quả công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn**

- Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn thành phố đã tiếp nhận 100 đơn = 100 vụ việc (*cấp thành phố 77 đơn; cấp xã, phường 23 đơn*); trong đó:

+ Đơn kỳ trước chuyển sang 21 đơn<sup>4</sup>, đơn tiếp nhận trong kỳ 79 đơn (**giảm 23 đơn tiếp nhận mới so với cùng kỳ năm 2022<sup>5</sup>**).

+ Phân loại đơn: Khiếu nại 01 đơn; tố cáo 01 đơn; kiến nghị, phản ánh 98 đơn.

+ Số đơn đủ điều kiện thụ lý giải quyết 100 đơn; số đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết 0 đơn.

+ Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 100 đơn; số đơn không thuộc thẩm quyền 0 đơn.

### **4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

<sup>3</sup> Điển hình như: Vụ việc của ông Nguyễn Quốc Trịnh địa chỉ: Tổ 24, phường Đông Phong đề nghị cấp đất tái định cư; vụ việc của ông Lý Văn Dần, địa chỉ: Tổ 12, phường Quyết Tiến đề nghị giao đất tái định cư, thu tiền sử dụng đất, cấp giấy CNQSD đất; vụ việc của bà Mào Thị Ngôn, địa chỉ: Tổ 12, phường Quyết Tiến kiến nghị về thu hồi giải phóng mặt bằng dự án tuyến kênh số 2.

<sup>4</sup> Số đơn kỳ trước chuyển sang theo Báo cáo số 369/BC-UBND ngày 28/02/2023 của UBND thành phố Lai Châu về việc báo cáo kết quả chính thức tình hình thực hiện phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh trên địa bàn thành phố Lai Châu năm 2022 là 21 đơn; tại báo cáo số 3193/BC-UBND ngày 05/12/2022 của UBND thành phố về kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022, phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 (*trình tại kỳ họp thứ 9, HĐND thành phố khóa IV, nhiệm kỳ 2021-2026*) số đơn tồn là 25 đơn (*số liệu được tính đến 31/10/2022*), đến ngày 30/11/2022 tiếp nhận mới 05 đơn. Như vậy, tổng số đơn cả tiếp nhận mới và đơn tồn tính đến ngày 30/11/2022 là 30 đơn. Đã giải quyết xong thêm được 09/30 đơn (*từ ngày 31/10/2022 đến 30/11/2022*), số đơn đang giải quyết và chuyển sang năm 2023 là 21 đơn.

<sup>5</sup> Cùng kỳ năm 2022, trên địa bàn thành phố tiếp nhận mới (không tính đơn tồn chuyển sang) 102 đơn = 102 vụ việc (*Cấp thành phố 73 đơn = 73 vụ việc; cấp xã, phường 29 đơn = 29 vụ việc*).





- Số đơn đã giải quyết 86/100 đơn; số đơn đang giải quyết 14 đơn = 14 vụ việc<sup>6</sup>. Cụ thể:

- Về giải quyết khiếu nại:

+ Tổng số đơn khiếu nại được thụ lý giải quyết 01 đơn<sup>7</sup> (đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã San Thàng). Kết quả giải quyết: Đã giải quyết (Chủ tịch UBND xã San Thàng đã ban hành Quyết định số 760/QĐ-UBND ngày 27/9/2023 về việc giải quyết khiếu nại của ông Võ Đức Cảnh lần đầu. Kết luận khiếu nại là Sai).

+ Kết quả thực hiện Quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện 01 quyết định<sup>8</sup> (đang thực hiện).

- Về giải quyết tố cáo:

+ Tổng số đơn tố cáo được thụ lý giải quyết 01 đơn. Kết quả giải quyết: Đã giải quyết xong (ngày 09/01/2023 Chủ tịch UBND thành phố Lai Châu đã ban hành Quyết định số 22/QĐ-UBND về việc đình chỉ việc giải quyết tố cáo. Lý do đình chỉ: Người tố cáo có đơn xin rút toàn bộ nội dung tố cáo theo quy định tại Điểm a Khoản 3 Điều 34 Luật Tố cáo năm 2018).

+ Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện 01 kết luận (đang thực hiện<sup>9</sup>).

- Về giải quyết kiến nghị, phản ánh: Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh được thụ lý giải quyết 98 đơn = 98 vụ việc, đã giải quyết 84/98 đơn; đang giải quyết 14 đơn = 14 vụ việc.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tiếp tục nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, của Thành ủy, HĐND thành phố, sự quyết tâm, nỗ lực của cả hệ thống chính trị từ thành phố đến cơ sở.

UBND thành phố đã quyết liệt chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị,

<sup>6</sup> Các cơ quan, đơn vị báo cáo: Phòng TNMT 3 đơn; Trung tâm PTQĐ 8 đơn; Ban QLDA 01 đơn; Đội Quản lý TTĐT 01 đơn; UBND phường Tân Phong 01 đơn.

<sup>7</sup> Khiếu nại hành vi thiếu trách nhiệm trong việc giải quyết thủ tục liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của công dân.

<sup>8</sup> Quyết định số 1317/QĐ-UBND ngày 19/8/2021, Chủ tịch UBND thành phố Lai Châu về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Văn Năm, địa chỉ: Tổ 3, phường Quyết Tiến, thành phố Lai Châu, tỉnh Lai Châu (lần đầu); Quyết định số 760/QĐ-UBND ngày 27/9/2023 của Chủ tịch UBND xã San Thàng, thành phố Lai Châu về việc giải quyết khiếu nại của ông Võ Đức Cảnh (lần đầu).

<sup>9</sup> Kết luận nội dung tố cáo số 2940/KL-UBND ngày 23/12/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Lai Châu về tố cáo hành vi vi phạm pháp luật trong việc xác minh, lập hồ sơ và tham mưu cho UBND thành phố Lai Châu cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Sùng Páo Ly đối với UBND phường Tân Phong và phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Lai Châu.





UBND các xã, phường trong công tác phối hợp, rà soát và giải quyết các đơn thư của công dân bảo đảm theo quy định. Hầu hết thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường đã nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, trong việc giải quyết và tham mưu giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Làm tốt công tác hướng dẫn, tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Một số đơn thời gian giải quyết vẫn còn chậm do đơn có nội dung phức tạp liên quan đến nhiều cấp, ngành, liên quan đến lịch sử sử dụng đất nên cần thời gian để xác minh.

Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị chưa nêu cao tinh thần, trách nhiệm trong việc chấp hành nghiêm quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo của Chủ tịch UBND thành phố.

Việc chấp hành chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của một số cơ quan, đơn vị còn chậm nên ảnh hưởng đến công tác tổng hợp báo cáo chung của thành phố.

## **3. Dự báo tình hình**

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn tiềm ẩn nguy cơ phát sinh, tính chất vụ việc ngày phức tạp, khó lường, khó giải quyết nhất là trên các lĩnh vực đất đai, thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng, đầu tư xây dựng...

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024**

1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền, đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, chủ động nắm chắc tình hình địa bàn, tăng cường công tác hòa giải tại cơ sở, đối thoại với công dân;





kịp thời chỉ đạo giải quyết các đơn thư đảm bảo quyền và lợi ích chính đáng của công dân, không để phát sinh thành điểm nóng, đơn thư vượt cấp. Xử lý nghiêm trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nếu chậm giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, để công dân gửi đơn vượt cấp.

3. Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội trong việc giám sát và phản biện xã hội, trong thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và giải quyết kiến nghị, phản ánh của công dân.

4. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt công tác thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường trong thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm và kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế được phát hiện qua công tác thanh tra.

5. Tiếp tục thực hiện tốt công tác theo dõi, đôn đốc thực hiện các kết luận, quyết định xử lý sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo theo quy định.

6. Chấp hành nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo theo quy định và thực hiện nhiệm vụ khác khi được cấp trên giao.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024. UBND thành phố báo cáo HĐND thành phố khóa IV, nhiệm kỳ 2016-2021 theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- TT Thành ủy
- TT HĐND thành phố } (B/c)
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Các đại biểu HĐND thành phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Nghiệp**

