

Số: /BC-UBND Thành phố Lai Châu, ngày tháng 11 năm 2023

## BÁO CÁO

### Tổng kết công tác dân vận năm 2023, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024

Thực hiện Công văn số 4546/UBND-TH ngày 23/11/2023 của UBND tỉnh Lai Châu về việc báo cáo tổng kết công tác dân vận năm 2023, nhiệm vụ, giải pháp công tác dân vận năm 2024; Công văn số 1368-CV/ThU, ngày 22/11/2023 của Thành ủy Lai Châu về báo cáo tổng kết công tác dân vận năm 2023, nhiệm vụ, giải pháp công tác dân vận năm 2024. UBND thành phố Lai Châu báo cáo tổng kết như sau:

#### Phần thứ nhất

### KẾT QUẢ CÔNG TÁC DÂN VẬN NĂM 2023

#### I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Thành phố Lai Châu là trung tâm hành chính, chính trị, kinh tế, văn hóa xã hội của tỉnh Lai Châu, có vị trí, vai trò quan trọng, với diện tích đất tự nhiên 9.687,9 ha, dân số 47.469 người với 17 dân tộc cùng sinh sống. Thành phố gồm 07 đơn vị hành chính cấp xã: 05 phường (Đoàn Kết, Tân Phong, Đông Phong, Quyết Tiến, Quyết Thắng) và 02 xã (Sùng Phài, San Thàng).

##### 1. Thuận lợi

- Trong năm 2023, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn duy trì ổn định; kinh tế, văn hóa - xã hội của thành phố tiếp tục phát triển; khối đại đoàn kết toàn dân tộc được duy trì, giữ vững; các tầng lớp nhân dân và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động (CBCCVC, NLĐ) tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, phát triển kinh tế; tích cực trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội, phòng chống dịch bệnh được bảo đảm. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố tiếp tục đạt hiệu quả.

- Cấp ủy và chính quyền các cấp thường xuyên quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách, Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng về công tác vận động quần chúng, quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị. Nhận thức về vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận; trách nhiệm của các cấp, các ngành, của đội ngũ cán bộ, đảng viên đối với công tác dân vận được nâng lên.

##### 2. Khó khăn

- Bước vào năm 2023 việc triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội thành phố tuy có những thuận lợi nhất định nhưng vẫn còn có khó khăn, thách thức. Tình hình thế giới tiếp tục diễn biến phức tạp, cạnh tranh chiến lược giữa các nước lớn gay gắt hơn, nhiều nền kinh tế lớn tăng trưởng chậm

lại, thậm chí một số nước rơi vào suy thoái... đã tác động mạnh hơn đến các hoạt động kinh tế, đầu tư, tiêu dùng toàn cầu, trong đó có nước ta.

- Hoạt động của hệ thống dân vận các cấp chưa đồng đều, một số đơn vị tính chủ động chưa cao; một số cán bộ làm công tác dân vận tại các cơ quan, đơn vị còn hạn chế về chuyên môn nghiệp vụ, chưa có sự chủ động trong công tác tham mưu, đầu tư nghiên cứu việc triển khai các văn bản về công tác dân vận.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC DÂN VẬN**

### **1. Việc tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện chủ trương đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Thành ủy về công tác dân vận**

- UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thường xuyên tổ chức tuyên truyền, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về công tác dân vận; nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận, vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, lực lượng vũ trang trong thực hiện công tác dân vận. Trọng tâm là Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường, đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Kết luận số 69-KL/TU ngày 09/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Đề án tăng cường công tác dân vận trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số ở các huyện biên giới tỉnh Lai Châu đến năm 2025; Đề án số 07-ĐA/TU ngày 30/6/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về "Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tôn giáo trên địa bàn tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030"; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở<sup>1</sup> dưới nhiều hình thức như: Tổ chức Hội nghị tuyên truyền, tổ chức lồng ghép tại các buổi họp cơ quan, sinh hoạt chi bộ và các đoàn thể; xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện; sao gửi văn bản đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (CB,CC,VC,NLĐ)...

Kết quả: 100% CB,CC,VC,NLĐ với 2111 lượt người được tham gia học tập, quán triệt bằng nhiều hình thức lồng ghép thông qua tổ chức Hội nghị, các cuộc họp, sinh hoạt của chi bộ, đoàn thể trong cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị bám sát kế hoạch của Thành ủy về thực hiện chương trình công tác dân vận năm 2023, kế hoạch của UBND thành phố triển khai, thực hiện công tác Dân vận chính quyền trên địa bàn thành phố Lai Châu năm 2023<sup>2</sup> để xây dựng chương trình, kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác dân vận sát với tình hình thực tiễn gắn với chỉ đạo, triển khai thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

<sup>1</sup> Kế hoạch số 1132/KH-UBND ngày 08/5/2023 của UBND thành phố Lai Châu về việc triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

<sup>2</sup> Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND thành phố Lai Châu về triển khai, thực hiện công tác Dân vận chính quyền trên địa bàn thành phố Lai Châu năm 2023.

## 2. Việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác dân vận

- UBND thành phố đã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị. Thường xuyên nắm chắc tình hình nhân dân; giải quyết kịp thời, có hiệu quả những bức xúc, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. Thực hiện nghiêm trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân (*kết quả cụ thể theo Phụ lục I gửi kèm*). Tăng cường chỉ đạo kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường<sup>3</sup>.

- Chỉ đạo xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân, trong các chương trình, kế hoạch phát triển của chính quyền phải gắn chặt với công tác dân vận; các công trình, dự án ảnh hưởng đến nhân dân phải công khai, minh bạch và được nhân dân giám sát. Thực hiện tốt quy chế phối hợp với Ban Dân vận Thành ủy về công tác dân vận năm 2023. Xây dựng tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công chức, công vụ theo thẩm quyền, công khai, minh bạch trong xây dựng chính quyền theo quy định, tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Thường xuyên nắm tình hình dân tộc, tôn giáo và các hoạt động, sinh hoạt tín ngưỡng, tôn giáo; hướng công tác vận động vào việc tăng cường mối quan hệ đoàn kết giữa các dân tộc, tôn giáo; đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước trong đồng bào các dân tộc, tôn giáo, sống tốt đời, đẹp đạo.

- Xác định tầm quan trọng của công tác dân vận, thời gian qua các cấp chính quyền luôn quan tâm đẩy mạnh xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”. Nhất là, trong việc phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh, thực hiện mục tiêu giảm nghèo bền vững trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng đồng bào theo tôn giáo của địa phương. Theo đó, UBND thành phố đã điều hành nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội năm 2023 một cách chủ động, linh hoạt, sáng tạo, phù hợp, đúng hướng, sát tình hình và có trọng tâm, trọng điểm, qua đó tình hình phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố đã đạt được những thành tựu nổi bật sau:

+ Kinh tế tiếp tục tăng trưởng khá so với cùng kỳ (*số liệu cụ thể theo Phụ lục I gửi kèm*); các hoạt động sản xuất, kinh doanh, phát triển thương mại dịch vụ phát triển khá toàn diện, đạt nhiều kết quả tích cực. Sản xuất nông nghiệp ổn định, đảm bảo khung thời vụ; sản xuất công nghiệp tăng trưởng khá; hoạt động du lịch sôi động, tăng trưởng mạnh so với cùng kỳ.

---

<sup>3</sup> Kế hoạch số 756/KH-UBND ngày 30/3/2023 UBND thành phố Lai Châu về việc kiểm tra công tác Nội vụ năm tại các cơ quan, đơn vị, đoàn thể thành phố, UBND các xã, phường năm 2023, trong đó đã thực hiện lồng ghép việc kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận năm 2023; theo đó đã kiểm tra 13 cơ quan, đơn vị, trường học, đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác tự kiểm tra và báo cáo kết quả về UBND thành phố.

+ Lĩnh vực văn hoá xã hội tiếp tục được quan tâm, triển khai, đáp ứng nhu cầu của các tầng lớp Nhân dân. Thực hiện có hiệu quả công tác bảo tồn, phát huy bản sắc văn hoá truyền thống tốt đẹp các dân tộc trên địa bàn kết hợp với phát triển du lịch. Công tác an sinh xã hội được chú trọng, công tác giảm nghèo, đào tạo nghề và giải quyết việc làm cho người lao động đem lại kết quả đáng khích lệ. Quy mô mạng lưới trường lớp được tinh gọn, phù hợp với sự phát triển. Công tác ứng dụng công nghệ thông tin, chuyên đổi số được triển khai đồng bộ.

+ Bộ máy chính quyền các cấp được tiếp tục củng cố và kiện toàn theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; công tác đào tạo, bồi dưỡng được quan tâm thực hiện. Công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính được chú trọng thực hiện và đạt hiệu quả tích cực.

+ Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thành phố được giữ vững ổn định. Các hoạt động đối ngoại được đẩy mạnh và tăng cường sự đoàn kết hữu nghị, các hoạt động kết nghĩa với các địa phương tiếp tục được quan tâm và chỉ đạo thực hiện đảm bảo quy định.

### **3. Việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước**

- UBND thành phố giao trách nhiệm cho Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường thường xuyên tổ chức tuyên truyền, giáo dục và phổ biến các chủ trương, chính sách và các quy định về thực hiện QCDC ở cơ sở, trọng tâm là Chỉ thị số 30-CT/TW, ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị (khóa VIII) về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở; Chỉ thị số 10-CT/TW, ngày 28/3/2002 của Ban Bí thư (khóa IX) về tiếp tục đẩy mạnh việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở; Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở”; Quyết định số 554-QĐ/ThU, ngày 09/02/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị và Luật Thực hiện QCDC ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật nhằm nâng cao nhận thức, ý thức thực hành dân chủ trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động (CB,CC,VC,NLĐ) và Nhân dân trên địa bàn thành phố.

- Xây dựng kế hoạch triển khai kịp thời Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở<sup>4</sup>. Thực hiện nền nếp, hiệu quả Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về “Trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”. Duy trì tốt công tác tiếp dân theo Công văn số 863-CV/ThU, ngày 09/5/2019 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Quy chế tiếp tục, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị gắn việc thực hiện QCDC với việc học

<sup>4</sup> Công văn số 2783/UBND-NV ngày 19/9/2023 của UBND thành phố Lai Châu về triển khai thực hiện Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ

tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; nâng cao ý thức thực hành tiết kiệm, tinh thần đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, quan liêu; nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đổi mới tác phong, lề lối làm việc theo hướng số hóa, dân chủ hóa và công khai hóa; phát huy tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ công chức cơ quan. Kết quả: 100% cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc.

- Công tác thanh tra được UBND thành phố chú trọng chỉ đạo thực hiện, tích cực đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Trong thời gian qua đã ban hành 05 Quyết định (05 cuộc) thực hiện thanh tra tại 06 đơn vị (Số cuộc theo kế hoạch 04 cuộc, số cuộc đột xuất 01 cuộc), hiện nay đã ban hành kết luận thanh tra đối với 04 cuộc, đang thực hiện 01 cuộc. Tiếp tục đôn đốc thực hiện kết luận thanh tra theo quy định, đến nay đã thực hiện 02 kết luận, số kết luận đang thực hiện là 04 kết luận<sup>5</sup>. Trong năm 2023, tại UBND thành phố không có cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật về hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

#### **4. Việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; công tác tiếp công dân; đối thoại; kết quả xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Tại trụ sở UBND thành phố và UBND các xã, phường đều bố trí phòng tiếp công dân và một công chức làm công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư khiếu nại và chuyển đến các bộ phận liên quan giải quyết theo quy định của pháp luật, đồng thời chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thường xuyên phân công, bố trí cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác tiếp dân tại trụ sở cơ quan hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Niêm yết công khai các quy định về tiếp dân, thủ tục hành chính, quy định về hồ sơ, lệ phí và thời gian giải quyết công việc liên quan đến chế độ chính sách nâng lương, nâng ngạch, bổ nhiệm, điều động, công tác thi đua, khen thưởng, lĩnh vực đất đai, xây dựng, đền bù giải phóng mặt bằng... giúp cho cá nhân, tổ chức giảm được phiền hà và thời gian, theo đúng quy định của pháp luật với phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”.

- Thực hiện nền nếp, hiệu quả Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về “Trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”. Duy trì tốt công tác tiếp dân theo Công văn số 863-CV/ThU, ngày 09/5/2019 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Quy chế tiếp dân, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân.

Kết quả: Từ đầu năm đã tiếp tổng số 44 lượt = 47 người = 44 vụ việc (trong đó: Cấp thành phố 28 lượt = 28 người = 28 vụ việc; cấp xã, phường 16 lượt = 19 người = 16 vụ việc), qua công tác tiếp công dân các kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cấp có thẩm quyền tiếp nhận, xử lý và được chỉ

<sup>5</sup> Số đã thu hồi trên tổng số phải thu hồi là: 383.071.280 đồng/2.206.283.982 đồng. Số còn phải thu hồi 1.823.212.702 đồng.

đạo giải quyết theo quy định. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được chỉ đạo sát sao theo quy định. Đã tiếp nhận 100 đơn = 100 vụ việc, đã giải quyết là 86/100 đơn; đang giải quyết là 14 đơn = 14 vụ việc

## 5. Việc thực hiện cải cách hành chính

- Công tác tổ chức bộ máy cán bộ, công chức, viên chức và xây dựng chính quyền cơ sở được chỉ đạo thực hiện nghiêm túc theo quy định; các cơ quan, đơn vị tiếp tục được rà soát, tổ chức theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới<sup>6</sup>. Kiện toàn tổ chức bộ máy lãnh đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục được quan tâm củng cố, kiện toàn; thực hiện bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển công tác, các chế độ, chính sách đối với cán bộ, CCVC theo quy định<sup>7</sup>. Ban hành kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định 59/2019/NĐ-CP năm 2023, đến nay đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với 09 người (02 viên chức, 07 công chức cấp xã).

- Công tác cải cách hành chính của thành phố tiếp tục được triển khai thực hiện và đạt hiệu quả tích cực. Chất lượng CCHC ngày càng được nâng cao và có nhiều chuyển biến tích cực: Tăng cường giải quyết các thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt 99%; việc tích hợp kết nối dịch vụ công trực tuyến của thành phố với công dịch vụ công quốc gia ngày càng được đẩy mạnh; việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước đạt trên 97%; công tác số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử đã được triển khai thực hiện rộng rãi. Ban hành bộ chỉ số của các xã, phường, tổ chức triển khai, hướng dẫn, thẩm định và công bố kết quả xác định chỉ số CCHC năm 2022 đối với các xã, phường theo quy định.

- Chỉ đạo thực hiện làm tốt công tác thi đua khen thưởng năm 2023; thực hiện các quy trình khen thưởng chuyên đề, đột xuất đảm bảo theo quy định<sup>8</sup>. Ban hành 03 văn bản quy phạm pháp luật về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố. Cử 505 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, đảm bảo đúng các quy định hiện hành.

<sup>6</sup> Thực hiện sát nhập 04 trường thành 02 trường là: Trường mầm non Quyết Tiến với trường mầm non Bình Minh để thành lập trường mầm non Bình Minh; Trường Tiểu học Sùng Phài với Trường THCS Sùng Phài để thành lập Trường TH&THCS Sùng Phài, do đó số lượng trường giảm từ 30 trường xuống còn 28 trường. Thành lập văn phòng điều phối chương trình MTQG xây dựng nông thôn.

<sup>7</sup> Quyết định bổ nhiệm 11 người; điều động và bổ nhiệm 02 người; bổ nhiệm lại 02 người; kéo dài thời gian giữ chức vụ 03 người, giao phụ trách trường học 01 người. Trung tập đối với 08 công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh; điều chuyển sắp xếp 75 viên chức, người lao động tại 04 trường học do sáp nhập trường; điều chuyển 20 viên chức, người lao động tại các đơn vị trường học do quy định số lượng trường, lớp học, học sinh. Tiếp nhận đối với 27 công chức, viên chức (02 công chức thành phố, 25 viên chức sự nghiệp GD&ĐT). Giải quyết cho 13 công chức, viên chức chuyển công tác theo nguyện vọng (02 công chức, 11 viên chức sự nghiệp GD&ĐT). Quyết định nghỉ hưu 08 viên chức, quyết định cho thôi việc 05 viên chức giáo dục, 01 viên chức Ban QLDA; tinh giản biên chế, quyết định nghỉ hưu 04 viên chức.

<sup>8</sup> Thủ tướng Chính phủ tặng cờ thi đua 02 tập thể; Bằng khen 01 tập thể và 03 cá nhân. UBND tỉnh, bộ, ngành tặng: Cờ thi đua 02 tập thể, tập thể Lao động xuất sắc 12 tập thể, Chiến sỹ thi đua cấp tỉnh 18 cá nhân; Bằng khen 14 tập thể, 73 cá nhân, 06 hộ gia đình. UBND tỉnh tặng: Lao động tiên tiến 190 tập thể, 1.214 cá nhân; Chiến sỹ thi đua 170 cá nhân; Giấy khen 223 tập thể, 865 cá nhân, 14 hộ gia đình.

- Chỉ đạo thực hiện cải cách thủ tục hành chính, thực hiện nghiêm túc việc cắt giảm tối thiểu 30% trở lên thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của thành phố. Ban hành Kế hoạch hành động 2196/KH-UBND ngày 07/8/2023 về thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) thành phố Lai Châu năm 2023, đề ra các giải pháp nhiệm vụ nhằm khắc phục những hạn chế, quyết tâm cải thiện, nâng cao điểm số DDCI thành phố Lai Châu trong năm 2023 thuộc nhóm “Tốt” của Tỉnh.

## **6. Kết quả kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân**

Tại trụ sở UBND thành phố và UBND các xã, phường đều bố trí phòng tiếp công dân và một công chức làm công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư khiếu nại và chuyển đến các bộ phận liên quan giải quyết theo quy định của pháp luật, đồng thời chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thường xuyên phân công, bố trí cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác tiếp dân tại trụ sở cơ quan hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Trong năm 2022, tại UBND thành phố không xảy ra trường hợp cán bộ, công chức, viên chức có thái độ cửa quyền, hách dịch, gây phiền hà trong giải quyết công việc của công dân khi đến làm việc tại UBND thành phố và các xã, phường.

## **7. Công tác phối hợp giữa các cơ quan nhà nước với MTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp**

- UBND thành phố Lai Châu đã xây dựng chương trình và chủ động phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQVN và các tổ chức đoàn thể thành phố trong công tác dân vận, tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia thực hiện tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; thực hiện dân chủ ở cơ sở, ... Luôn quan tâm, tạo điều kiện để MTTQVN, và các đoàn thể chính trị - xã hội phát huy vai trò, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực hiện nhiệm vụ; tạo điều kiện để MTTQVN, các đoàn thể chính trị - xã hội phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội và cùng với Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Chủ động lấy ý kiến tham gia của Mặt trận, các đoàn thể và Nhân dân vào dự thảo các chương trình, kế hoạch về phát triển kinh tế - xã hội, các dự án, đề án, nhiệm vụ liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, hội viên và Nhân dân theo quy định. Thường xuyên trao đổi, tổng hợp ý kiến góp ý của MTTQVN và các đoàn thể chính trị - xã hội với chính quyền về những vấn đề Nhân dân quan tâm.

- Phối hợp với Ban Dân vận Thành ủy xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận năm 2023<sup>9</sup>. UBND thành phố Lai Châu đã thực hiện nghiêm túc, có chất lượng các nội dung theo kế hoạch công tác phối hợp giữa Ban Dân vận Thành ủy với UBND thành phố về công tác dân vận năm 2023, qua đó nâng cao hiệu quả công tác dân vận chính quyền các cấp, các cơ quan hành chính Nhà

<sup>9</sup> Kế hoạch số 59-KH/BDVThU-UBND, ngày 16/3/2023 của Ban Dân vận Thành ủy - UBND thành phố thực hiện công tác phối hợp về công tác dân vận năm 2023.

nước, tiếp tục tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu về công tác dân vận; củng cố lòng tin của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền, góp phần xây dựng chính quyền các cấp trong sạch, vững mạnh. Góp phần triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch về thực hiện Chương trình công tác dân vận của Thành ủy năm 2023.

### **III. PHONG TRÀO THI ĐUA “DÂN VẬN KHÉO”**

#### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức phong trào thi đua “Dân vận khéo”**

Bám sát hướng dẫn của Thành ủy, Ban Dân vận thành ủy về đẩy mạnh phong trào thi đua Dân vận khéo. UBND thành phố chỉ đạo mỗi cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ lựa chọn đăng ký ít nhất một mô hình, điển hình dân vận khéo trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng gắn với việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể, đúng quy định.

**2. Kết quả thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”** (theo Phụ lục II gửi kèm).

### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

Trong năm 2023, công tác dân vận của chính quyền ở các xã, phường và UBND thành phố đã góp phần quan trọng trong thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, an ninh chính trị trên địa bàn được giữ vững; mối quan hệ giữa chính quyền với các tổ chức đoàn thể, các doanh nghiệp và Nhân dân được gắn bó hơn, các mối quan hệ xã hội trong đời sống sinh hoạt ở khu dân cư ngày càng phát triển theo chiều hướng tích cực, tiếp tục củng cố niềm tin của quần chúng Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, chính quyền các cấp; đời sống đại bộ phận của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và quần chúng Nhân dân được cải thiện và nâng cao rõ rệt; các chế độ chính sách an sinh xã hội được quan tâm, chỉ đạo thực hiện đảm bảo đúng quy định; công tác phòng, chống tham nhũng, cải cách các thủ tục hành chính được triển khai và thực hiện tích cực.

#### **2. Hạn chế và nguyên nhân**

- Việc đăng ký các mô hình Dân vận khéo còn ít do công tác dân vận tại một số cơ quan chưa được quan tâm đúng mức.

- Công tác bồi thường, GPMB tại một số dự án còn vướng mắc chưa được giải quyết (*Dự án Đường Đỉnh Bộ Lĩnh, Dự án đường tỉnh lộ 130...*). Một số vụ việc giải quyết đơn thư lĩnh vực đất đai, GPMB có tính chất phức tạp, khó giải quyết do cơ chế chính sách có sự thay đổi, một số vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định nhưng công dân không nhất trí tiếp tục gửi đơn vượt cấp.

#### **Phần thứ hai**

### **NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CÔNG TÁC DÂN VẬN NĂM 2024**



1. Tiếp tục quán triệt các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng về lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện công tác dân vận và các nghị quyết, đề án, chương trình trọng điểm của tỉnh, thành phố về công tác dân vận gắn với triển khai các nhiệm vụ chính trị, kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng năm 2024; nâng cao chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS).

2. Triển khai có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính; phần đầu 100% số hồ sơ tiếp nhận xử lý đúng hạn, sớm hạn. Đẩy mạnh hoạt động giải quyết thủ tục hành chính tại Cổng dịch vụ công quốc gia; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ phận “*Một cửa liên thông*” thành phố Lai Châu và bộ phận “*Một cửa*” các xã, phường; nâng cao chỉ số hài lòng của người dân. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp. Thường xuyên hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của chính quyền cơ sở.

3. Đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng; tiến hành các cuộc thanh tra trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, việc thực hiện các quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng và thanh tra, kiểm tra đối với từng ngành, từng lĩnh vực. Tăng cường trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân; kiểm tra việc thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm tra, kiểm toán và các văn bản chỉ đạo xử lý sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán.

4. Tiếp tục thực hiện tốt công tác kiểm tra, nắm tình hình vùng đồng bào dân tộc thiểu số. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ thực hiện các dự án thành phần thuộc Chương trình MTQG phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi bám sát Kế hoạch, các văn bản hướng dẫn thực hiện Chương trình để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả nguồn vốn được giao năm 2024.

5. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm Quy chế tiếp công dân; thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu các cấp chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân định kỳ. Thực hiện đảm bảo chế độ tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu chính quyền các cấp với Nhân dân theo Quy chế số 06-QC/TU ngày 04/4/2019 của Tỉnh ủy. Thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính công vụ.

Trên đây là Báo cáo tổng kết công tác dân vận năm 2023, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 của UBND thành phố Lai Châu./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ tỉnh Lai Châu;
- Ban Dân vận Thành ủy;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Nghiệp**