

**PHỤ LỤC**  
**DANH MỤC HỆ THỐNG TÀI LIỆU CỦA HTQLCL THEO TIÊU CHUẨN**  
**QUỐC GIAO ISO 9001:2015 NĂM 2023**

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /11/2023 của UBND thành phố Lai Châu)

<b>STT</b>	<b>Tên danh mục tài liệu HTQLCL</b>
<b>I</b>	<b>CÁC QUY TRÌNH HỆ THỐNG</b>
1	Chính sách chất lượng
2	Mục tiêu chất lượng
3	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản
4	Hướng dẫn kiểm soát rủi ro
5	Hướng dẫn đánh giá nội bộ
6	Hướng dẫn kiểm tra sự không phù hợp, hành động khắc phục
7	Hướng dẫn xem xét lãnh đạo
<b>II</b>	<b>LĨNH VỰC PHÒNG KINH TẾ</b>
1	Quy trình Cấp giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) rượu.
2	Quy trình Cấp lại giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) rượu.
3	Quy trình Cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh.
4	Quy trình Cấp lại giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh.
5	Quy trình cấp giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm thuốc lá
6	Quy trình cấp lại giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm thuốc lá
7	Quy trình cấp giấy phép kinh doanh khí hóa lỏng (LPG)
8	Quy trình cấp lại giấy phép kinh doanh khí hóa lỏng (LPG)
9	Quy trình xét đề nghị công nhận sáng kiến, xét phạm vi ảnh hưởng và hiệu quả áp dụng của sáng kiến
10	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND thành phố (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)
11	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND thành phố (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)
12	Thẩm định, phê duyệt đề cương, kết quả kiểm định an toàn đập, hồ chứa thủy lợi thuộc thẩm quyền của UBND thành phố
13	Thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh và công bố công khai quy trình vận hành hồ chứa nước thuộc thẩm quyền của UBND thành phố
<b>III</b>	<b>LĨNH VỰC PHÒNG TÀI CHÍNH - KẾ HOẠCH</b>
1	Quy trình Cấp, cấp lại, chấm dứt, thay đổi nội dung giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh.
2	Quy trình Cấp, cấp lại giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hợp tác xã.

<b>STT</b>	<b>Tên danh mục tài liệu HTQLCL</b>
<b>IV</b>	<b>LĨNH VỰC THANH TRA</b>
1	Tiếp nhận yêu cầu giải trình
2	Thực hiện việc giải trình
3	Giải quyết tố cáo
4	Tiếp công dân
5	Giải quyết khiếu nại lần đầu
6	Giải quyết khiếu nại lần hai
7	Xử lý đơn thư
<b>V</b>	<b>LĨNH VỰC PHÒNG TƯ PHÁP</b>
1	Quy trình đăng ký thay đổi, cải chính hộ tịch cho người từ đủ 14 tuổi trở lên, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc.
2	Quy trình Chứng thực chữ ký người dịch là cộng tác viên của phòng Tư pháp.
3	Quy trình Cấp bản sao từ sổ gốc.
4	Quy trình Chứng thực bản sao từ bản chính là tiếng Việt
5	Quy trình Chứng thực bản sao từ bản chính là tiếng nước ngoài
<b>VI</b>	<b>LĨNH VỰC PHÒNG QUẢN LÝ ĐÔ THỊ</b>
1	Cấp giấy phép xây dựng (giấy phép xây dựng mới, giấy phép sửa chữa, cải tạo; giấy phép di dời công trình).
2	Thẩm định Báo cáo kinh tế - kỹ thuật /Báo cáo kinh tế - kỹ thuật điều chỉnh; thiết kế bản vẽ thi công, dự toán xây dựng /thiết kế bản vẽ thi công, dự toán xây dựng điều chỉnh.
3	Phê duyệt nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh.
4	Phê duyệt đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh.
5	Thẩm định thiết kế bản vẽ thi công và dự toán xây dựng/thiết kế bản vẽ thi công và dự toán xây dựng điều chỉnh (trường hợp thiết kế 1 bước).
<b>VII</b>	<b>LĨNH VỰC PHÒNG VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN</b>
1	Cấp giấy phép kinh doanh Karaoke
2	Thủ tục xét tặng danh hiệu Khu dân cư văn hóa hàng năm
3	Công nhận, công nhận lại "Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới"
4	Công nhận, công nhận lại "phường đạt chuẩn văn minh đô thị"
5	Thông báo việc thành lập, sáp nhập, hợp nhất, chia, tách, giải thể, chấm dứt hoạt động thư viện
6	Chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử

<b>STT</b>	<b>Tên danh mục tài liệu HTQLCL</b>
7	Chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử
8	Gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng
9	Thông báo việc thành lập, sáp nhập, hợp nhất, chia, tách, giải thể, chấm dứt hoạt động thư viện thuộc thẩm quyền UBND thành phố
10	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội cấp thành phố