

Số: **103**/KL-HĐND

Thành phố Lai Châu, ngày **24** tháng 11 năm 2023

KẾT LUẬN
Về việc thực hiện kết luận, kiến nghị sau giám sát của
Thường trực HĐND thành phố

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; Nghị quyết số 594/NQ-UBTVQH15 ngày 12/9/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội hướng dẫn hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân, Ban của HĐND, Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân;

Căn cứ kết quả họp xem xét kết quả thực hiện kết luận, kiến nghị sau giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân ngày 16/11/2023.

Sau khi xem xét kết quả thực hiện các kiến nghị tại Kết luận số 46/KL-HĐND ngày 12/10/2022 và Thông báo số 63/TB-HĐND ngày 03/11/2022 kết luận của Thường trực HĐND thành phố, Thường trực HĐND thành phố thống nhất kết luận như sau:

1. Kết quả thực hiện kết luận, kiến nghị sau giám sát

1.1. Ưu điểm

UBND thành phố, Ban tiếp công dân thành phố, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND phường Đông Phong, xã Sùng Phài cơ bản đã thực hiện nghiêm túc trách nhiệm của đơn vị chịu sự giám sát; đã quan tâm chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện các kết luận, kiến nghị sau giám sát và báo cáo kết quả thực hiện về Thường trực HĐND thành phố cơ bản đúng quy định.

Tổng số kiến nghị của Thường trực HĐND tại 02 Kết luận là 26 kiến nghị, có 19/26 kiến nghị đã thực hiện đúng yêu cầu, trong đó:

- Tại Kết luận số 46/KL-HĐND ngày 12/10/2022 của Thường trực HĐND thành phố về kết quả giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2019 đến quý I năm 2022 trên địa bàn thành phố Lai Châu có 18/20 kiến nghị đã thực hiện đúng yêu cầu (*Trong đó: UBND thành phố đã thực hiện 8/8 kiến nghị, Ban tiếp công dân thành phố đã thực hiện 4/4 kiến nghị, các cơ quan chuyên môn đã thực hiện 2/3 kiến nghị, UBND phường Đông Phong, xã Sùng Phài đã thực hiện 4/4 kiến nghị*).

- Tại Thông báo kết luận số 63/TB-HĐND ngày 03/11/2022 của Thường trực HĐND thành phố tại phiên giải trình ngày 31/10/2022 có 1/6 kiến nghị lãnh

đạo UBND thành phố, Trường phòng Kinh tế, Văn hóa thông tin thành phố đã thực hiện đúng yêu cầu.

1.2. Hạn chế, nguyên nhân

- Tại Kết luận số 46/KL-HĐND ngày 12/10/2022 của Thường trực HĐND thành phố còn 02 kiến nghị thực hiện chưa đảm bảo, cụ thể: (1) năm 2023, một số cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố chưa ban hành thông báo lịch tiếp công dân của Trường phòng theo quy định (trừ phòng Nội vụ, Tư pháp, Giáo dục và đào tạo); (2) UBND thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố, một số cơ quan, đơn vị (*trừ Thanh tra, Nội vụ, UBND phường Đông Phong*) chưa xây dựng kế hoạch khắc phục; UBND thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố, một số cơ quan, đơn vị (*trừ Nội vụ, Kinh tế, Thanh tra, UBND xã Sùng Phài, UBND phường Đông Phong*) gửi báo cáo kết quả thực hiện kiến nghị sau giám sát về Thường trực HĐND chưa đảm bảo thời gian quy định.

- Tại Thông báo kết luận số 63/TB-HĐND ngày 03/11/2022 của Thường trực HĐND thành phố tại phiên giải trình ngày 31/10/2022 còn 4/6 kiến nghị đang thực hiện: (1) Công tác thu hút đầu tư xây dựng hạ tầng và phát triển mạng lưới thương mại trên địa bàn thành phố đang thực hiện, còn gặp nhiều khó khăn do hiện tại UBND tỉnh đã bãi bỏ các quyết định phê duyệt đồ án quy hoạch các khu đô thị Đông Nam, khu nhà ở Vạn Xuân, khu trung tâm thương mại và nhà ở Lai Châu, UBND thành phố đang xây dựng đồ án quy hoạch phân khu 1, đang chờ quyết định điều chỉnh quy hoạch cục bộ của tỉnh, phối hợp với Sở Xây dựng thực hiện đồ án quy hoạch phân khu 3 để làm cơ sở phát triển thương mại, dịch vụ du lịch. (2) tiến độ giải quyết khó khăn, vướng mắc tại chợ trung tâm thành phố để chuyển đổi mô hình quản lý còn chậm do đang tạm thời dừng lại chờ kết quả thụ lý giải quyết của Tòa án nhân dân tỉnh, vướng mắc tại chợ Quyết Thắng chưa được tiến hành giải quyết. (3) việc giải quyết các vướng mắc liên quan đến khu danh thắng Pusamcap hiện tại đang chờ kết quả thụ lý giải quyết của Tòa án nhân dân tỉnh; việc vận động các hộ gia đình đăng ký làm mô hình homestay đáp ứng nhu cầu khách du lịch còn gặp nhiều khó khăn, nhất là tại bản Gia Khâu 1 chưa có nguồn lực triển khai thực hiện. (4) xây dựng sản phẩm đặc trưng, truyền thống địa phương, xây dựng bản du lịch cộng đồng Gia Khâu 1 thành sản phẩm Ocop để phục vụ du lịch đang tiếp tục thực hiện. Còn 01/6 kiến nghị thực hiện chưa đảm bảo: Các Ban của HĐND, Tổ đại biểu HĐND thành phố gửi báo cáo kết quả giám sát thực hiện kết luận còn chậm.

(Có phụ lục kết quả thực hiện kèm theo)

2. Kiến nghị

2.1. Đối với UBND thành phố

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố ban hành thông báo lịch tiếp công dân hằng năm của lãnh đạo đơn vị theo đúng quy định.

- Rút kinh nghiệm, kịp thời chỉ đạo ban hành văn bản để triển khai thực hiện các kiến nghị sau giám sát ngay sau khi có nghị quyết, kết luận, báo cáo về kết quả giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND; xây dựng kế hoạch khắc phục, báo cáo kết quả thực hiện kiến nghị sau giám sát đảm bảo thời gian quy định.

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các kiến nghị tại thông báo số 63/TB-HĐND ngày 03/11/2022 kết luận của Thường trực HĐND thành phố tại phiên giải trình ngày 31/10/2022 về triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển thương mại và dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố. Quan tâm, tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với nhiệm vụ phát triển thương mại và dịch vụ du lịch trên địa bàn; xác định các giải pháp cụ thể để thu hút đầu tư xây dựng hạ tầng và phát triển mạng lưới thương mại trên địa bàn theo quy hoạch đã được phê duyệt; tiếp tục tập trung chỉ đạo giải quyết khó khăn, vướng mắc tại chợ Trung tâm thành phố, chợ Quyết Thắng để chuyển đổi mô hình quản lý theo quy định; tiếp tục quan tâm, tập trung chỉ đạo thực hiện có hiệu quả việc xây dựng các sản phẩm đặc trưng, truyền thống của địa phương, xây dựng bản du lịch cộng đồng Gia Khâu 1 thành sản phẩm Ocop để phục vụ du lịch; tập trung chỉ đạo giải quyết các vướng mắc liên quan đến khu danh thắng Pusamcap, tiếp tục quan tâm, đầu tư cải tạo, nâng cấp, mở rộng đối với điểm du lịch cộng đồng bản Gia Khâu 1 và bản San Thàng, chỉ đạo hỗ trợ nguồn lực để triển khai thực hiện mô hình homestay tại bản Gia Khâu 1.

2.2. Ban Tiếp công dân thành phố, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố

- Nghiêm túc rút kinh nghiệm, quan tâm tổ chức triển khai thực hiện kịp thời, đảm bảo các nội dung kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND thành phố; hằng năm ban hành thông báo lịch tiếp công dân theo đúng quy định, xây dựng kế hoạch khắc phục, báo cáo kết quả thực hiện đảm bảo đúng thời gian quy định, nội dung báo cáo cần bám sát nội dung kiến nghị để thuận lợi cho công tác theo dõi, giám sát và tổng hợp báo cáo.

- Trưởng phòng Kinh tế, Văn hóa – Thông tin, các cơ quan liên quan: Quản lý đô thị, Tài chính – Kế hoạch, Tài nguyên – Môi trường tiếp tục tham mưu thực hiện nghiêm túc các kiến nghị tại thông báo số 63/TB-HĐND ngày 03/11/2022 để phân đấu hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ về phát triển thương mại và dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021-2025.

2.3. Các Ban HĐND, Tổ đại biểu HĐND

Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc giám sát kết quả thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND theo đúng quy định tại Nghị quyết số 594/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, gửi báo cáo giám sát về Thường trực HĐND thành phố (qua Văn phòng HĐND-UBND thành phố) đúng thời gian quy định.

2.4. Văn phòng HĐND – UBND thành phố

- Kịp thời tham mưu cho UBND thành phố ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện các kiến nghị sau giám sát ngay sau khi có nghị quyết, kết luận, báo cáo về kết quả giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND thành phố.

- Tham mưu, tổng hợp báo cáo kịp thời, có chất lượng kết quả thực hiện các kiến nghị sau giám sát để báo cáo Thường trực HĐND thành phố theo quy định.

Trên đây là kết luận của Thường trực HĐND thành phố về việc thực hiện kết luận, kiến nghị sau giám sát. Đề nghị các Ban của HĐND, các Tổ đại biểu HĐND, UBND, Ban Tiếp công dân thành phố, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố triển khai thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện kiến nghị tại kết luận này về Thường trực HĐND thành phố (qua Văn phòng HĐND-UBND thành phố) trước ngày 30/6/2024./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy (B/c);
- Thường trực HĐND, UBND thành phố;
- Các Ban HĐND thành phố;
- Các tổ đại biểu HĐND thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- UBND phường Đông Phong, xã Sùng Phái;
- Văn phòng HĐND-UBND thành phố;
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND



KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Dặng Việt Hưng

BIỂU CHI TIẾT

Kết quả thực hiện kết luận, kiến nghị sau giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố

(Kèm theo Kết luận số: 103 /KL-HĐND ngày 24 /11/2023 của Thường trực HĐND thành phố)

STT	Tên nghị quyết, kết luận, báo cáo giám sát	Nội dung kiến nghị giám sát	Kết quả giám sát thực hiện kiến nghị (thực hiện đúng/chưa đúng/chưa thực hiện yêu cầu trong nghị quyết, kết luận, báo cáo giám sát)	Ghi chú
1	Kết luận số 46/KL-HĐND ngày 12/10/2022 của Thường trực HĐND thành phố về kết quả giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2019 đến quý I năm 2022 trên địa bàn thành phố Lai Châu.	1. UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế và thực hiện nghiêm các kiến nghị đã được chỉ ra tại báo cáo số: 50/BC-HĐND ngày 10/9/2022 về kết quả giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2019 đến quý I năm 2022 trên địa bàn thành phố Lai Châu của Đoàn giám sát Thường trực HĐND thành phố như sau: 1.1. Đối với UBND thành phố (1). Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.		Đã thực hiện - UBND thành phố đã ban hành kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 18/01/2023 về việc mở lớp bồi dưỡng nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hướng dẫn kê khai tài sản thu nhập cho 108 người là lãnh đạo, công chức, viên chức thuộc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường.



	<p>- UBND thành phố đã ban hành kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 15/02/2023 về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 để chỉ đạo tổ chức thực hiện.</p> <p>- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường đã quán triệt, chỉ đạo tiếp thu nghiêm túc các hạn chế đã được chỉ ra qua giám sát và đã quan tâm thực hiện tuyên truyền, phổ biến quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.</p>	
<p>Đã thực hiện</p> <p>Sau khi có kết luận số 46/KL-HĐND ngày 12/10/2022 của Thường trực HĐND thành phố, UBND thành phố chỉ đạo Ban Tiếp công dân tham mưu ban hành 06 thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thành phố tại buổi tiếp dân đảm bảo theo quy định tại khoản 4, điều 9, thông tư số 04/2021/TT-TTCTP.</p>	<p>(2). Chỉ đạo Ban tiếp công dân thành phố kịp thời tham mưu ban hành thông báo kết luận việc tiếp công dân của người đứng đầu UBND thành phố (theo quy định tại khoản 4, điều 9, thông tư số 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021).</p>	
<p>Đã thực hiện</p> <p>UBND thành phố ban hành Quyết định số 3324/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND thành phố ban hành Quy chế tiếp công dân thay thế Quyết định số 2077/QĐ-UBND ngày 02/11/2015 của UBND thành phố đảm bảo theo quy định.</p>	<p>(3). Chỉ đạo sớm ban hành Quy chế tiếp công dân đảm bảo theo quy định của pháp luật để thay thế Quyết định số 2077/QĐ-UBND ngày 02/11/2015.</p>	
<p>Đã thực hiện</p> <p>- UBND thành phố ban hành Công văn số 2715/UBND-TTtr ngày 21/10/2022 V/v phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV; Chỉ đạo Thanh tra thành phố, Ban tiếp công dân thành phố, các cơ quan, đơn vị, các xã, phường chấp hành nghiêm túc, trách nhiệm trong tiếp công dân theo quy định tại điều 6, Quyết định số 3324/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND</p>	<p>(4). Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật, quy trình các bước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.</p>	



	<p>(5). Thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết kịp thời, nâng cao chất lượng trả lời, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân</p> <p>(6). Mở các lớp bồi dưỡng nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức của UBND các xã, phường và các cơ quan chuyên môn để công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư ngày càng hiệu quả đảm bảo đúng pháp luật.</p> <p>(7). Chỉ đạo Thanh tra thành phố tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm đối với thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố</p>	<p>thành phố ban hành Quy chế tiếp công dân. - Hằng tháng, Chủ tịch UBND thành phố đã chỉ đạo ban hành thông báo lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND thành phố theo quy định.</p> <p>Đã thực hiện</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nâng cao chất lượng, tiến độ giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đơn phản ánh kiến nghị của công dân, UBND thành phố ban hành Công văn số 2890/UBND-VP ngày 04/11/2022 V/v đôn đốc giải quyết các nội dung kiến nghị của công dân; Công văn số 2020/UBND-TTr ngày 20/7/2023 về việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phức tạp, tồn đọng, kéo dài. - Hằng tháng đã bố trí lịch làm việc của lãnh đạo UBND thành phố với các cơ quan được giao tham mưu trả lời, giải quyết đơn của công dân theo phân công nhiệm vụ. <p>Đã thực hiện</p> <p>Ban hành kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 18/01/2023 về tổ chức mở các lớp bồi dưỡng; QĐ số 749/QĐ-UBND ngày 25/7/2023 về mở lớp bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hướng dẫn kê khai tài sản thu nhập cá nhân năm 2023. UBND thành phố đã chỉ đạo mở lớp bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hướng dẫn kê khai tài sản năm 2023 cho các phòng, ban đoàn thể và lãnh đạo, công chức phụ trách lĩnh vực các xã phường (tổ chức tháng 8/2023).</p> <p>Đã thực hiện</p> <p>Ban hành quyết định số 2965/QĐ-UBND ngày 08/12/2022 của UBND thành phố V/v phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2023, trong đó thanh tra</p>	
--	--	---	--



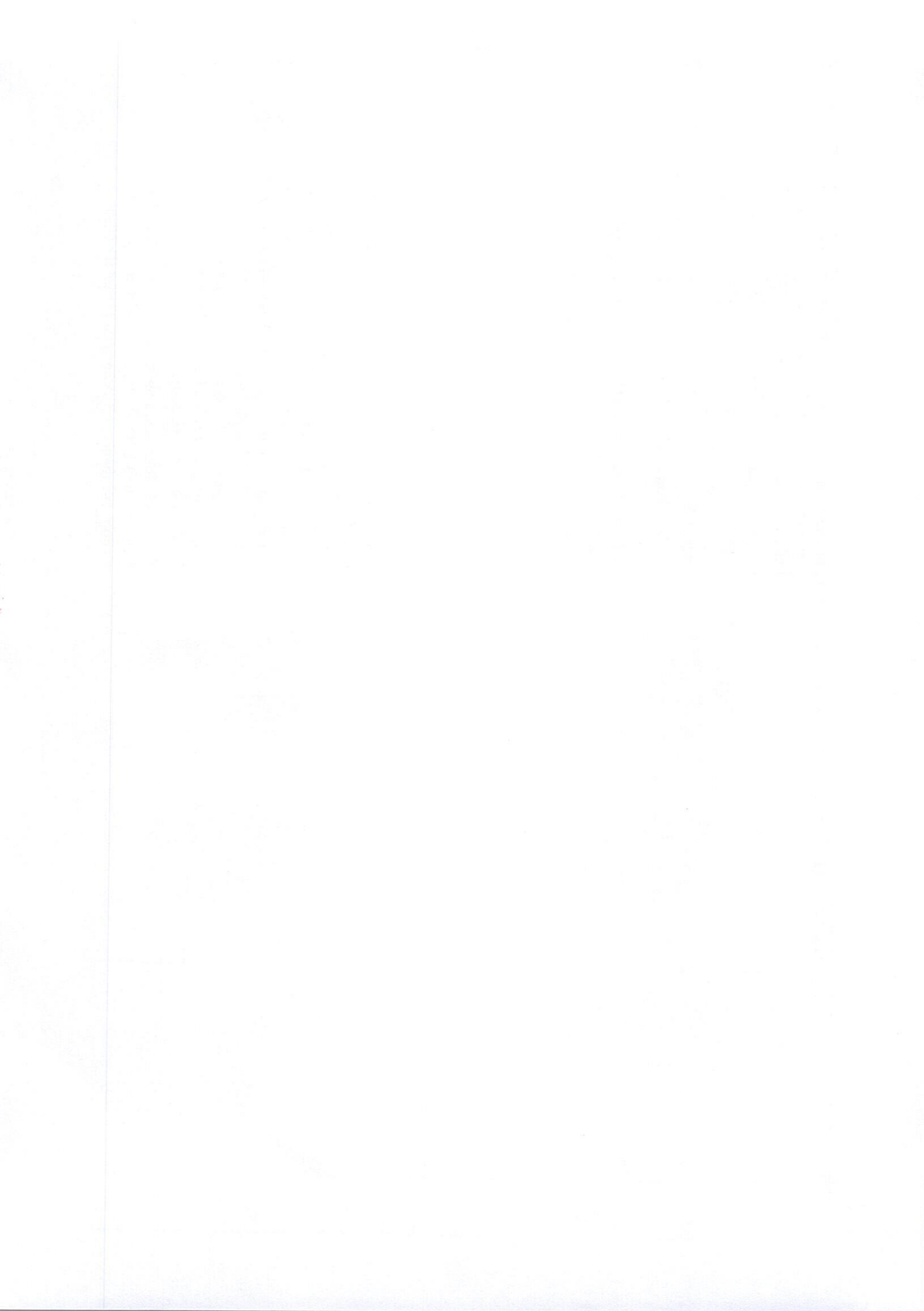
<p>cáo, kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế.</p>	<p>trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng đối với 02 đồng chí chủ tịch UBND phường Tân Phong và Chủ tịch UBND phường Quyết Thắng.</p>		
<p>(8). Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện mẫu số tiếp công dân đảm bảo theo quy định tại Thông tư số 04/2021/TT- TTCP.</p>	<p>Đã thực hiện UBND thành phố yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại công văn số 2020/UBND-TTr ngày 20/7/2023; các cơ quan, đơn vị, xã, phường đã tổ chức thực hiện</p>		
<p>1.2. Đối với Ban tiếp công dân thành phố</p>			
<p>(1). Tiếp tục tham mưu cho UBND thành phố tổ chức việc tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại trụ sở tiếp công dân thành phố đảm bảo theo quy định.</p>	<p>Đã thực hiện Đã tham mưu cho UBND thành phố tổ chức việc tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại trụ sở tiếp công dân thành phố đảm bảo theo quy định. Hằng tháng đã tham mưu ban hành thông báo lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND thành phố. Từ tháng 4/2023 đến tháng 8/2023, Ban tiếp công dân tham mưu cho UBND thành phố tổ chức tiếp công dân 06 buổi/06 người tại trụ sở tiếp công dân thành phố.</p>		
<p>(2). Sau khi kết thúc việc tiếp công dân của người đứng đầu, kịp thời tham mưu ra thông báo kết luận việc tiếp công dân theo quy định (tại khoản 4, điều 9, thông tư số 04/2021/TT- TTCP ngày 01/10/2021).</p>	<p>Đã thực hiện Từ tháng 4/2023 đến tháng 8/2023, sau khi kết thúc việc tiếp công dân, Ban tiếp công dân thành phố đã tham mưu ban hành 06 thông báo kết luận việc tiếp công dân đảm bảo theo quy định tại khoản 4, điều 9, thông tư số 04/2021/TT- TTCP.</p>		



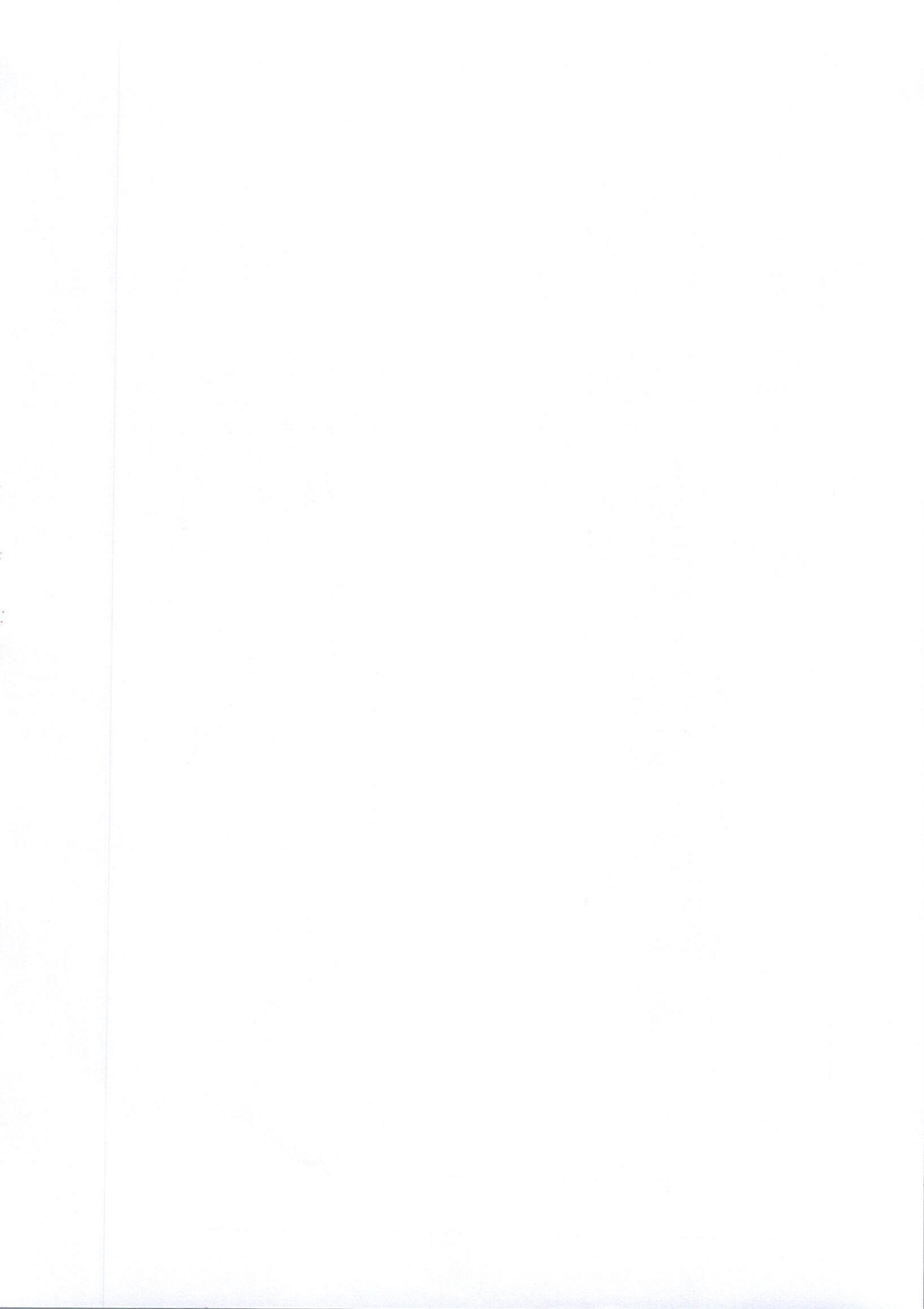
<p>(3). Khán trương tham mưu cho UBND thành phố ban hành Quy chế tiếp công dân đảm bảo theo quy định của pháp luật.</p>	<p>Đã thực hiện Ban tiếp công dân đã tham mưu cho UBND thành phố ban hành Quyết định số 3424/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND thành phố ban hành Quy chế tiếp công dân.</p>	
<p>(4). Kịp thời cập nhật, theo dõi kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của công dân; tập trung nghiên cứu xem xét phân loại đơn theo đúng quy định; lưu trữ hồ sơ đảm bảo, khoa học, đầy đủ theo quy định.</p>	<p>Đã thực hiện Ban tiếp công dân thành phố tiếp nhận đơn, nghiên cứu, phân loại đơn, tham mưu cho UBND thành phố giao nhiệm vụ cho các cơ quan chuyên môn giải quyết đơn theo thẩm quyền. Từ tháng 11/2022 đến tháng 6/2023 đã tiếp nhận 60 đơn (59 đơn kiến nghị; 01 đơn tố cáo); kết quả đã giải quyết 47 đơn, 03 đơn chuyển cho cơ quan có thẩm quyền giải quyết, 10 đang giải quyết. Rà soát, lưu trữ hồ sơ đảm bảo, khoa học, đầy đủ theo quy định.</p>	
<p>1.3. Đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố</p> <p>(1). Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân đến cán bộ, công chức, viên chức.</p>	<p>Đã thực hiện Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố đã cử lãnh đạo, công chức phụ trách tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hướng dẫn kê khai tài sản được tổ chức tháng 8/2023; các cơ quan đã quan tâm thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân đến cán bộ, công chức, viên chức chủ yếu lồng ghép tại các cuộc họp cơ quan, sinh hoạt chi bộ.</p>	
<p>(2). Chấp hành tốt công tác tiếp công dân theo quy định tại cơ quan, đơn vị để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố</p>	<p>Thực hiện chưa đảm bảo - Các phòng: Nội vụ, Giáo dục và đào tạo, Tư pháp có thông báo lịch tiếp công dân của Trường</p>	



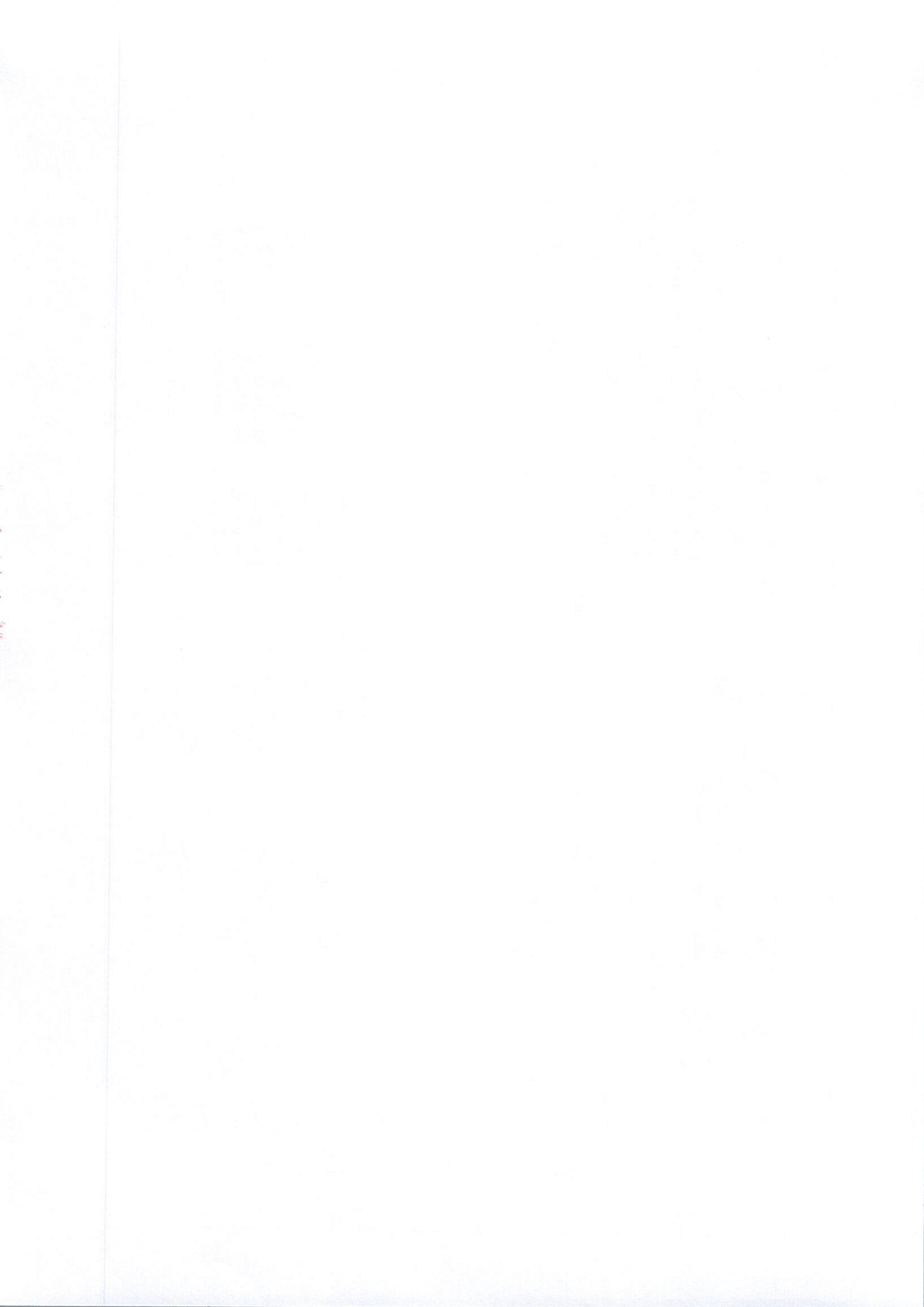
<p>cáo, phản ánh, kiến nghị theo quy định của pháp luật.</p>	<p>phòng năm 2023; các cơ quan chuyên môn còn lại chưa ban hành Thông báo lịch tiếp công dân của Trường phòng theo quy định.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan chuyên môn đã phân công nhiệm vụ cho 01 đồng chí Công chức trực, tiếp công dân tại các ngày làm việc khi có công dân đến đề nghị tiếp. - Các phòng: Kinh tế, Tài chính-KH, Lao động TBXH, Nội vụ, Văn hóa, Tư pháp, Thanh tra, QLĐT, Giáo dục &ĐT không có công dân đề nghị tiếp tại đơn vị. - Phòng Tài nguyên và Môi trường tiếp công dân tại đơn vị 4 lần/6 người. 	
<p>(3). Thực hiện tốt công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường có liên quan để tham mưu giải quyết kịp thời, nâng cao chất lượng trả lời, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.</p>	<p>Đã thực hiện</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các phòng: Tài chính - KH, Kinh tế, LĐT&XH, Văn hóa, Giáo dục &ĐT không có vụ việc nào được giao nhiệm vụ chủ trì hoặc phối hợp để trả lời, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân. - Các phòng được UBND thành phố giao nhiệm vụ phối hợp tham mưu giải quyết các đơn phản ánh, kiến nghị có liên quan. Kết quả công tác phối hợp kịp thời, các đơn vị được giao chủ trì tham mưu việc trả lời giải quyết cơ bản đảm bảo thời gian được giao (<i>Phòng TNMT đã tham mưu giải quyết: 22 đơn; phối hợp giải quyết 11 đơn; phòng QLĐT đã tham mưu giải quyết 02 đơn, phối hợp giải quyết 01 đơn, phòng nội vụ tham mưu giải quyết 01 đơn</i>). - Các cơ quan được phân công dự tiếp công dân do Chủ tịch UBND thành phố tiếp tại trụ sở tiếp công dân thành phố: Văn phòng HĐND-UBND, 	



	<p>QLĐT, TNMT, Thanh tra, Tư pháp. Tại buổi tiếp công dân các đơn vị đã tham gia ý kiến, giải thích cho công dân tại buổi tiếp công dân theo chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị.</p>	
	<p>1.4. Đối với UBND phường Đông Phong, xã Sùng Phái</p> <p>(1). Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn.</p>	
	<p>(2). Chỉ đạo công chức được giao phụ trách kịp thời tham mưu ban hành thông báo kết luận việc tiếp công dân của người đứng đầu UBND xã, phường; thực hiện mẫu số tiếp công dân theo đúng mẫu số quy định (theo thông tư số 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021).</p>	
<p>Đã thực hiện</p> <p>UBND phường Đông Phong, xã Sùng Phái đã ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 (Kế hoạch số 107 /KH – UBND, ngày 22/02/2023 của UBND phường Đông Phong, Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND xã Sùng Phái). Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân đến cán bộ, đảng viên và nhân dân trên địa bàn lồng ghép trên các cuộc họp giao ban của phường, tổ dân phố, bản</p>		
<p>Đã thực hiện</p> <p>- UBND phường Đông Phong: Từ tháng 11/2022 đến tháng 8/2023, UBND phường tiếp công dân 02 buổi; ban hành 02 thông báo kết luận sau khi tiếp công dân (Thông báo số 25/TB-UBND ngày 11/1/2023, Thông báo số 284/TB-UBND ngày 19/4/2023). Từ đầu năm 2023 thực hiện mẫu số tiếp công dân theo Thông tư 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021. (in A4 đóng quyển về theo dõi trên máy tính, UBND phường đã đăng ký mua số Tiếp Công dân và số Theo dõi giải quyết đơn thư từ Thanh tra thành phố những chưa có).</p> <p>- UBND phường xã Sùng Phái: Từ tháng 11/2022 đến tháng 8/2023, UBND phường tiếp công dân 01 buổi; ban hành 01 thông báo kết</p>		



		<p>luận sau khi tiếp công dân.</p> <p>Đã thực hiện UBND phường Đông Phong, xã Sùng Phái không có đơn khiếu nại, tố cáo; UBND xã Sùng Phái giải quyết 01 đơn phản ánh kiến nghị; phường Đông Phong giải quyết 02 phản ánh kiến nghị. Quy trình giải quyết đã thực hiện theo thông tư số 05/2021/TT-TTCT, ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.</p> <p>Đã thực hiện UBND phường Đông Phong, xã Sùng Phái đã phân công nhiệm vụ cho 01 công chức theo dõi, lưu hồ sơ đảm bảo theo quy định; đã nghiên cứu phân loại và tham mưu cho chủ tịch UBND xã, phường nội dung giải quyết đơn theo quy định.</p> <p>Thực hiện chưa đảm bảo - UBND thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố, một số cơ quan, đơn vị (trừ Thanh tra, Nội vụ, UBND phường Đông Phong) chưa xây dựng kế hoạch khác phục. - Cơ bản các cơ quan, đơn vị gửi báo cáo kết quả thực hiện kiến nghị về Thường trực HĐND thành phố chưa đảm bảo thời gian quy định. - Có 05 cơ quan gửi báo cáo đảm bảo thời gian quy định: Nội vụ, Kinh tế, Thanh tra thành phố, UBND phường Đông Phong, UBND xã Sùng Phái.</p>	
	<p>(3). Quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đề nghị thực hiện đảm bảo theo thông tư số 05/2021/TT-TTCT, ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.</p> <p>(4). Chỉ đạo công chức giao nhiệm vụ lưu trữ hồ sơ, tài liệu đảm bảo quy định; thường xuyên cập nhật, nghiên cứu các quy định của pháp luật để đáp ứng tốt hơn yêu cầu tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý và tham mưu nội dung giải quyết đơn thư của công dân đảm bảo có chất lượng đúng quy định của pháp luật.</p> <p>2. UBND thành phố, Ban Tiếp công dân và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, UBND phường Đông Phong, UBND xã Sùng Phái xây dựng kế hoạch khác phục và báo cáo kết quả thực hiện về Thường trực HĐND thành phố trước ngày 30/6/2023.</p>		



<p>2</p> <p>Thông báo số 63/TB-HĐND ngày 03/11/2022 của Thường trực HĐND thành phố tại phiên giải trình ngày 31/10/2022</p>	<p>1. Để tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển thương mại và dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố Lai Châu giai đoạn 2021-2025 có hiệu quả, đạt mục tiêu đề ra, Thường trực HĐND thành phố đề nghị Lãnh đạo UBND thành phố, Trưởng phòng Kinh tế, Văn hóa - Thông tin; các cơ quan liên quan: Quản lý đô thị, Tài chính - Kế hoạch, Tài nguyên - Môi trường tập trung thực hiện tốt một số nội dung sau:</p>		
	<p>a) Quan tâm, tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với nhiệm vụ phát triển thương mại và dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố Lai Châu. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan. Làm tốt công tác tham mưu và tổ chức triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp phát triển thương mại và dịch vụ du lịch của Thành phố. Định kỳ 06 tháng, hàng năm tổ chức đánh giá nghiêm túc những kết quả, hạn chế, khó khăn, vướng mắc... từ đó xem xét, nếu cần thiết thì có sự điều chỉnh linh hoạt, đúng đắn, kịp thời các nhiệm vụ, giải pháp phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, các quy định của pháp luật nhằm đạt được mục tiêu Nghị quyết của HĐND và Đề án Phát triển thương mại và dịch vụ du lịch của UBND thành phố đã đề ra.</p>	<p>Đã thực hiện</p> <p>Đối với nhiệm vụ phát triển thương mại và dịch vụ du lịch năm 2023, UBND thành phố ban hành kế hoạch số 405/KH-UBND ngày 03/3/2023, trong đó xác định rõ các nội dung, giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị nhằm phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong tổ chức triển khai thực hiện. UBND thành phố đã giao cho phòng Kinh tế, phòng Văn hóa và thông tin tham mưu cho UBND thành phố tổ chức kiểm tra, đôn đốc thực hiện 33 nội dung trong năm 2023.</p> <p>Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan: Quản lý đô thị, Kinh tế, TC-KH, Văn hóa và thông tin, VP HĐND-UBND thành phố, Trung tâm văn hóa và truyền thông, UBND các xã, phường, các cơ quan liên quan, phát huy vai trò trách nhiệm làm tốt công tác tham mưu, triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố trước ngày 15/11/2023 theo quy định.</p>	
	<p>b) Chỉ đạo triển khai thực hiện tốt các nội dung quy hoạch hạ tầng thương mại trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của thành phố. Rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch hạ tầng</p>	<p>Đang thực hiện</p> <p>Theo quy định, hiện nay không có quy hoạch riêng phát triển hạ tầng thương mại mà tích hợp trong quy hoạch chung phát triển kinh tế, xã hội</p>	

<p>thương mại phải toàn diện, cụ thể, rõ ràng và có chiến lược... Yêu cầu UBND thành phố phải làm tốt quy hoạch hạ tầng thương mại và có các giải pháp thu hút đầu tư xây dựng hạ tầng và phát triển mạng lưới thương mại theo đúng quy hoạch hạ tầng thương mại đã được phê duyệt.</p>	<p>thành phố Lai Châu.</p> <p>Hiện tại, UBND thành phố đang tập trung chỉ đạo triển khai xây dựng đồ án quy hoạch phân khu 1, đang chờ quyết định điều chỉnh quy hoạch cục bộ của tỉnh; phối hợp với Sở Xây dựng thực hiện đồ án quy hoạch phân khu 3 để làm cơ sở phát triển thương mại, dịch vụ du lịch.</p> <p>Công tác thu hút đầu tư xây dựng hạ tầng và phát triển mạng lưới thương mại trên địa bàn thành phố đang thực hiện tuy nhiên còn gặp nhiều khó khăn (<i>UBND tỉnh đã bãi bỏ các quyết định phê duyệt đồ án quy hoạch các khu: Khu đô thị Đông Nam, khu nhà ở Vạn Xuân, khu trung tâm thương mại và nhà ở Lai Châu</i>).</p>
<p>c) Ngày 12/12/2019, UBND tỉnh ban hành quyết định số 44/2019/QĐ-UBND bãi bỏ quyết định số 08/2015/QĐ-UBND ngày 16/4/2015 về việc ban hành quy định về quy trình chuyển đổi mô hình quản lý, kinh doanh, khai thác chợ trên địa bàn tỉnh Lai Châu. Đến nay, UBND tỉnh chưa có văn bản mới quy định về quy trình chuyển đổi mô hình quản lý, kinh doanh, khai thác chợ trên địa bàn tỉnh. Vì vậy, Thường trực HĐND thành phố đề nghị UBND, các cơ quan chuyên môn tiếp tục tập trung giải quyết dứt điểm khó khăn, vướng mắc của hai chợ (Chợ trung tâm thành phố, chợ Quyết Thắng). Việc chuyển đổi mô hình quản lý chợ trên địa bàn thành phố cần có thời gian, phải được nghiên cứu kỹ lưỡng, điều chỉnh, tổ chức thực hiện đúng theo quy định của pháp luật, quy định của tỉnh.</p>	<p>Đang thực hiện</p> <p>Hiện nay, do chưa có văn bản quy định về quy trình chuyển đổi mô hình quản lý, kinh doanh, khai thác chợ trên địa bàn tỉnh nên việc thực hiện chuyển đổi mô hình quản lý chợ đang tạm thời dừng lại; UBND thành phố đang tập trung chỉ đạo giải quyết vướng mắc tại chợ trung tâm thành phố, tiến độ như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ngày 06/3/2023, UBND thành phố ban hành Thông báo số 430/TB-UBND V/v bàn giao toàn bộ chợ Trung tâm thành phố và nộp tiền vào ngân sách nhà nước. - Ngày 18/4/2023 Thông báo số 932/TB-UBND V/v thực hiện thu hồi công tác quản lý, kinh doanh và khai thác chợ trung tâm thành phố Lai Châu. Hiện nay đang tạm giao cho UBND phường Đoàn Kết quản lý. - Đến ngày 11/5/2023 UBND thành phố nhận

		<p>được thông báo của Tòa án nhân dân tỉnh Lai Châu V/v thụ lý vụ án do Doanh nghiệp (Công ty TNHH Tiến Chanh) khởi kiện. Do đó, giải quyết vướng mắc tại chợ Trung tâm đang tạm thời dừng lại chờ kết quả thụ lý giải quyết của Tòa án nhân dân tỉnh.</p> <p>Đối với chợ Quyết Thắng chưa tiến hành giải quyết các vướng mắc.</p>
	<p>d) Tập trung chỉ đạo xây dựng các sản phẩm đặc trưng, truyền thống của địa phương phục vụ du lịch; xây dựng bán du lịch cộng đồng Gia Khâu I, xã Sùng Phài thành sản phẩm OCOP, phấn đấu đạt mục tiêu kế hoạch đề ra.</p>	<p>Đang thực hiện</p> <p>UBND thành phố đã ban hành kế hoạch số 1423/KH-UBND ngày 01/6/2023 kế hoạch thực hiện Chương trình mỗi xã một sản phẩm (OCOP) trên địa bàn thành phố năm 2023.</p> <p>Tại thời điểm giám sát các sản phẩm đặc trưng, truyền thống của địa phương phục vụ du lịch; xây dựng bán du lịch cộng đồng Gia Khâu I, xã Sùng Phài thành sản phẩm OCOP đang trong quá trình thực hiện dự kiến tháng 11/2023 trình UBND thành phố, cuối năm 2024 hoàn thành hồ sơ thẩm định và trình thẩm định theo quy định.</p>
	<p>e) Đề nghị UBND thành phố tập trung chỉ đạo giải quyết các vướng mắc liên quan đến khu danh thắng Pusamcap. Đồng thời, quan tâm đẩy nhanh tiến độ thi công dự án Khu Lâm viên cây xanh; tiếp tục quan tâm đầu tư cải tạo, nâng cấp, mở rộng đối với điểm du lịch cộng đồng Gia Khâu I – xã Sùng Phài và bán San Thành – xã San Thành; hỗ trợ một số hộ gia đình làm mô hình home stay tại bán Gia Khâu I đáp ứng nhu cầu khách du lịch; đầu tư các hạng mục, các dịch vụ du lịch tạo thành hệ thống kết cấu hạ tầng du lịch khép kín kết nối</p>	<p>Đang thực hiện</p> <ul style="list-style-type: none"> - Việc giải quyết các vướng mắc liên quan đến khu danh thắng Pusamcap hiện tại Tòa án nhân dân tỉnh đang thụ lý chưa có kết quả. - Đầu tư xây dựng khu lâm viên cây xanh: đã hoàn thiện giai đoạn 1 của dự án, hiện đang thực hiện kêu gọi thu hút đầu tư giai đoạn 2. - Việc đầu tư cải tạo, nâng cấp, mở rộng đối với điểm du lịch cộng đồng Gia Khâu I – xã Sùng Phài và hỗ trợ một số hộ gia đình làm mô hình home stay tại



	<p>các điểm, khu du lịch của thành phố nhằm hấp dẫn, thu hút khách du lịch.</p>	<p>bản Gia Khâu 1 đáp ứng nhu cầu khách du lịch. Trên cơ sở các nguồn vốn được phân bổ, UBND thành phố đã chỉ đạo hoàn thành dự án bảo tồn chợ phiên truyền thống San Thàng với kinh phí 3.000 triệu đồng, mở 01 lớp dạy kỹ thuật tạo hình dân tộc Giáy kinh phí 150 triệu đồng; hỗ trợ sửa chữa xây dựng 03 nhà homestay 160 triệu/nhà, 03 nhà vệ sinh 50 triệu/nhà vệ sinh; lập bản đồ quy hoạch điểm du lịch bản San Thàng 200 triệu đồng; xây dựng đường điện chiếu sáng dọc bản San Thàng 500 triệu đồng; cải tạo đường nội bản, đường dạo điểm du lịch bản San Thàng 2.500 triệu đồng... Hiện tại, việc vận động các hộ gia đình đăng ký làm mô hình homestay còn gặp nhiều khó khăn, nhất là tại bản Gia Khâu 1 chưa có nguồn lực triển khai thực hiện.</p>	
	<p>2. UBND thành phố, Trưởng phòng Kinh tế, Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thành phố báo cáo kết quả thực hiện kết luận tại phiên giải trình ngày 31/10/2022 gửi Thường trực HĐND thành phố trước ngày 30/6/2023; các Ban của HĐND, Tổ đại biểu HĐND, đại biểu HĐND thành phố báo cáo kết quả giám sát thực hiện kết luận này về văn phòng HĐND-UBND thành phố trước ngày 30/7/2023.</p>	<p>Thực hiện chưa đảm bảo</p> <ul style="list-style-type: none"> - UBND thành phố, phòng Kinh tế, phòng Văn hóa và Thông tin gửi báo cáo đảm bảo thời gian quy định. - Các Ban của HĐND, Tổ đại biểu HĐND thành phố gửi báo cáo kết quả giám sát thực hiện kết luận còn chậm. 	



