

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ LAI CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v tiếp tục triển khai, vận hành
hệ thống phản ánh hiện trường
trên địa bàn thành phố

Thành phố Lai Châu, ngày tháng 10 năm 2023

- Kính gửi: - Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, đoàn thể thành phố;
- Chủ tịch UBND các xã, phường;
- Viettel Lai Châu.

Căn cứ Quyết định số 1488/QĐ-UBND ngày 18/8/2022 của UBND thành phố Lai Châu về việc ban hành Đề án thành lập Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố Lai Châu; Công văn số 3398/UBND-VP ngày 26/12/2022 của UBND thành phố Lai Châu về việc giao nhiệm vụ tham mưu thành lập bộ phận vận hành Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố Lai Châu (viết tắt là IOC thành phố Lai Châu).

Hiện nay Trung tâm giám sát và điều hành đô thị thông minh thành phố đã được sửa chữa và đi vào hoạt động trở lại. UBND các xã, phường đã được Viettel Lai Châu tập huấn, hướng dẫn cài đặt App phản ánh hiện trường, vận hành, khai thác, xử lý hệ thống phản ánh hiện trường. UBND thành phố yêu cầu các cơ quan đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện một số nội dung sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, đoàn thể thành phố

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị về hệ thống phản ánh hiện trường <https://lai-chau.vts-paht.com>; cài đặt App phản ánh hiện trường “Lai Châu Smart” trên thiết bị di động qua ứng dụng của Google (CH Play) hoặc Apple (AppStore).

2. Chủ tịch UBND xã, phường:

Triển khai, phổ biến tới toàn thể nhân dân trên địa bàn hệ thống phản ánh hiện trường. <https://lai-chau.vts-paht.com>;

Tổ chức, tuyên truyền hướng dẫn nhân dân cài đặt App phản ánh hiện trường “Lai Châu Smart”, gửi phản ánh trên thiết bị di động qua ứng dụng.

Phối hợp với Viettel lên kế hoạch tổ chức tập huấn, hướng dẫn người dân (nếu cần).

Báo cáo tiến độ triển khai tới người dân về UBND thành phố qua Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh thành phố trước ngày 20/11/2023.

3. Đề nghị Viettel Lai Châu

Cử cán bộ xuống các đơn vị tập huấn, hướng dẫn người dân cài đặt App phản ánh hiện trường, khai thác, xử lý nội dung phản ánh.

4. Văn phòng HĐND-UBND thành phố

Phân công cán bộ, công chức, viên chức trực điều hành Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố.

Phối hợp Viettel Lai Châu tập huấn, hướng dẫn người dân cài đặt App phản ánh hiện trường, khai thác sử dụng, gửi nội dung phản ánh.

Theo dõi, đôn đốc tiến độ triển khai ứng dụng phản ánh hiện trường tới người dân tại UBND các xã, phường.

Căn cứ nội dung Công văn, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiên cứu, triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố (qua Văn phòng HĐND-UBND thành phố) để cùng phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Trang TTĐT thành phố;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Văn Xiêng