

Số: /KH-UBND

Lai Châu, ngày tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2023

Tiếp tục tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20 tháng 5 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 2943/KH-UBND ngày 20 tháng 9 năm 2021 của UBND tỉnh Lai Châu ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 4761/KH-UBND ngày 22 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2023.

UBND tỉnh Lai Châu ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2023 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Fanpage của UBND tỉnh, Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin của các sở, ban, ngành, huyện/thành phố để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên

chức trong thực thi công vụ. Vận động quần chúng Nhân dân chủ động, tích cực cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh.

## **2. Yêu cầu**

Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành, địa phương. Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú, khoa học; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh trên tất cả các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính. Tuyên truyền định hướng chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2030 và kết quả triển khai thực hiện.

b) Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

c) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách

hành chính ở từng cấp, từng lĩnh vực. Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

d) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

e) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

g) Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

h) Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

k) Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị,...Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị, địa phương, tuyên truyền qua hệ thống loa phóng thanh ở cơ sở, qua cuộc họp ở thôn, bản... Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin cải cách hành chính, Trang thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương.

Duy trì Chương trình “Cà phê doanh nhân” để tuyên truyền, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, giải quyết phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp đối với các cơ quan nhà nước. Tăng cường các buổi đối thoại, tiếp xúc giữa lãnh đạo UBND tỉnh với người dân theo quy định.

Phát triển các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính trên kênh thông tin đại chúng: Báo Lai Châu, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh. Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn...

### III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền kết quả Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính hàng năm của tỉnh, của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Trang Thông tin cải cách hành chính	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ; Đài Phát thanh - truyền hình tỉnh; Báo Lai Châu	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	Thường xuyên
2	Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của các sở, ngành, địa phương	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	Sở Nội vụ	Thường xuyên
3	Tuyên truyền tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp	Báo Lai Châu; Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	Thường xuyên
4	Tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính; đạo đức công vụ...cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	UBND các huyện, thành phố, Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hoàn thành chậm nhất trước 15/12/2023
5	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính	Báo Lai Châu, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh	Các sở, ngành; UBND cấp huyện	Thường xuyên
6	Tổ chức các Hội nghị, chương trình đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thành phố.	Thường xuyên
7	Tổ chức cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lai Châu	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện thành phố	Hoàn thành chậm nhất trước 15/12/2023

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí được bố trí từ nguồn kinh phí cải cách hành chính năm 2023 được UBND tỉnh giao Sở Nội vụ tổ chức thực hiện và từ nguồn kinh phí thường xuyên được phân bổ trong dự toán hàng năm của các cơ quan, đơn vị do cấp có thẩm quyền phê duyệt.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng UBND tỉnh**

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Lai Châu;

- Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các sở, ngành, địa phương; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện/cấp xã.

### **2. Sở Nội vụ**

- Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, kết quả chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính... của tỉnh, của các sở, ban, ngành, huyện, thành phố trên Trang Cải cách hành chính tỉnh Lai Châu.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan.

### **3. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Hướng dẫn các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số.

- Chủ trì, phối hợp với Bưu điện tỉnh tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Cung cấp các thông tin cho các cơ quan báo chí nội dung liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh. Chủ trì tuyên truyền trên Trang Thông tin chuyển đổi số tỉnh Lai Châu.

### **4. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật thông tin của Đảng và Nhà nước, của tỉnh chính sách phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp...

- Chủ trì tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

### **5. Đài Phát thanh - Truyền hình Lai Châu, Báo Lai Châu**

- Đài Phát thanh - Truyền hình Lai Châu: Tiếp tục duy trì chuyên mục “Phổ biến chính sách pháp luật - Cải cách hành chính Nhà nước” để đưa tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. Kịp thời đưa tin biểu dương các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác cải cách hành chính. Xây dựng video kết quả triển khai, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính giai đoạn 2021-2023 trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

- Báo Lai Châu: Thường xuyên đưa tin bài về cải cách hành chính trên các số Báo điện tử và báo giấy của địa phương.

### **6. Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố**

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan thông tấn, báo chí thực hiện tốt các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 của UBND tỉnh Lai Châu./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Lai Châu;
- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Trang Cải cách hành chính tỉnh;
- Lưu: VT, KS.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Tổng Thanh Hải**