|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **THÀNH PHỐ LAI CHÂU** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨAVIỆT NAM**  **Độc lập** - **Tự do** - **Hạnh phúc** |
| Số: /BC-UBND | *Thành phố Lai Châu, ngày tháng 11 năm 2022* |

***(DỰ THẢO)***

**BÁO CÁO**

**Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022;**

**phương hướng, nhiệm vụ năm 2023**

*(Trình tại kỳ họp thường lệ cuối năm 2022 HĐND thành phố Lai Châu*

*khóa IV, nhiệm kỳ 2021-2026)*

Thực hiện Thông báo số 60/TB-HĐND ngày 03/11/2022 của HĐND thành phố Lai Châu về kế hoạch tổ chức kỳ họp thường lệ cuối năm 2022 HĐND thành phố Lai Châu khóa IV, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND thành phố báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2022**

**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

Bám sát sự chỉ đạo của Thường trực Thành ủy, UBND thành phố đã thường xuyên chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tăng cường trao đổi thông tin, nắm tình hình và phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân để lắng nghe, tiếp nhận giải quyết kịp thời các đơn thư của công dân, hạn chế và không để phát sinh các vụ việc khiếu kiện đông người phức tạp, trở thành điểm nóng.

UBND thành phố đã ban hành 05 văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân[[1]](#footnote-1); ngoài ra sau khi kết thúc việc tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư của công dân UBND thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết theo quy định; thực hiện tốt các chương trình, quy chế phối hợp với các cơ quan có liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường trong thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

**2. Kết quả công tác tiếp công dân**

- Trong năm 2022 (tính đến 31/10/2022), trên địa bàn thành phố đã tiếp 48 lượt = 53 người = 48 vụ việc (giảm 01 lượt so với cùng kỳ năm 2021[[2]](#footnote-2)); số đoàn đông người *(từ 5 người trở lên)*: 01 đoàn= 05 người *(UBND phường Đoàn Kết tiếp tại trụ sở UBND phường về việc đề nghị xem xét giải quyết việc khắc phục tạm thời lối đi lên bản Thành Lập vào mùa mưa đường đất dốc trơn trượt)*. Cụ thể:

+ Tiếp thường xuyên 30 lượt = 34 người = 30 vụ việc, trong đó: Cấp thành phố 12 lượt = 12 người = 12 vụ việc; cấp xã, phường 18 lượt = 22 người = 18 vụ việc.

+ Tiếp định kỳ theo lịch tiếp công dân của lãnh đạo 18 lượt = 19 người = 18 vụ việc, trong đó: Cấp thành phố 10 lượt = 11 người = 10 vụ việc; cấp xã, phường 8 lượt = 8 người = 8 vụ việc.

- Nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến việc: Đề nghị đo đạc, chỉnh lý lại diện tích đất trên bản đồ so với sử dụng thực tế; xem xét chuyển đổi mục đích sử dụng đất; xem xét giải quyết tranh chấp đất đai; di chuyển cột điện; xem xét bồi thường về đất và một số chế độ chính sách khác.

- Tổng số đơn thuộc thẩm quyền tiếp nhận qua công tác tiếp công dân 17 đơn = 17 vụ việc (đều là đơn kiến nghị, phản ánh); đơn không thuộc thẩm quyền 0 đơn.

- Kết quả xử lý qua công tác tiếp công dân: Sau khi kết thúc buổi tiếp công dân các kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cấp có thẩm quyền tiếp nhận, xử lý, chỉ đạo giải quyết theo quy định.

**3. Kết quả công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn**

***3.1. Tổng số đơn tiếp nhận***

- Trong năm 2022 (tính đến 31/10/2022), trên địa bàn thành phố đã tiếp nhận 102 đơn = 102 vụ việc, trong đó: Cấp thành phố 75 đơn = 75 vụ việc;cấp xã, phường 27 đơn = 27 vụ việc. Cụ thể như sau:

+ Đơn kỳ trước chuyển sang 15 đơn = 15 vụ việc (bao gồm: 01 đơn tố cáo 14 đơn kiến nghị, phản ánh), trong đó: Cấp thành phố 10 đơn = 10 vụ việc; cấp xã, phường 5 đơn = 5 vụ việc.

+ Đơn tiếp nhận mới 87 đơn = 87 vụ việc (bao gồm: 01 đơn tố cáo, 86 đơn kiến nghị, phản ánh; so với cùng kỳ năm 2021 số đơn tiếp nhận mới giảm 04 đơn[[3]](#footnote-3)), trong đó: Cấp thành phố 65 đơn = 65 vụ việc; cấp xã, phường 22 đơn = 22 vụ việc.

- Số đơn đã xử lý/tổng số đơn tiếp nhận 102/102 đơn, trong đó: Số đơn đủ điều kiện thụ lý giải quyết 100/102 đơn; số đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết 02/102 đơn[[4]](#footnote-4).

***3.2. Phân loại, xử lý đơn***

- Phân loại theo nội dung đơn: Khiếu nại 0 đơn; tố cáo 01 đơn = 01 vụ việc; kiến nghị, phản ánh 99 đơn = 99 vụ việc.

Nội dung đơn chủ yếu liên quan đến việc xem xét giải quyết tranh chấp đất đai; đo đạc, chỉnh lý lại diện tích đất trên bản đồ so với sử dụng thực tế; xem xét chuyển mục đích sử dụng đất; xem xét bồi thường về đất; cấp đất tái định cư; san lấp đất; hành vi vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ và một số chế độ, chính sách khác.

**4. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

- Tổng số đơn đã giải quyết 75/100 đơn.

- Tổng số đơn đang giải quyết 25 đơn = 25 vụ việc[[5]](#footnote-5) (đều là đơn kiến nghị, phản ánh). Chi tiết đối với từng loại đơn như sau:

***4.1. Kết quả giải quyết khiếu nại***

- Tổng số đơn khiếu nại được thụ lý giải quyết: 0 đơn.

- Kết quả thực hiện Quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện 01 quyết định: Quyết định số 1317/QĐ-UBND ngày 19/8/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Lai Châu về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Văn Năm, địa chỉ: Tổ 3, phường Quyết Tiến, thành phố Lai Châu, tỉnh Lai Châu (lần đầu). Kết quả thực hiện: Đang thực hiện.

***4.2. Kết quả giải quyết tố cáo***

- Tổng số đơn tố cáo được thụ lý giải quyết 01 đơn = 01 vụ việc. Đơn tố cáo hành vi vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ (thực hiện nhiệm vụ, công vụ không đúng với quy định của pháp luật). UBND thành phố Lai Châu đã ban hành Quyết định số 410/QĐ-UBND ngày 19/5/2022 về việc đình chỉ việc giải quyết tố cáo. **Lý do đình chỉ:** Theo quy định tại điểm c khoản 3 Điều 34 Luật Tố cáo năm 2018 *(vụ việc đã được giải quyết bằng bản án của Tòa án nhân dân đã có hiệu lực pháp luật[[6]](#footnote-6)).*

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo:Số kết luận phải thực hiện 01 kết luận: Kết luận số 2940/KL-UBND ngày 23/12/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Lai Châu về tố cáo hành vi vi phạm pháp luật trong việc xác minh, lập hồ sơ và tham mưu cho UBND thành phố Lai Châu cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Sùng Páo Ly đối với UBND phường Tân Phong và phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Lai Châu. Kết quả thực hiện: Đang thực hiện.

***4.3.* *Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh***

Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh được thụ lý giải quyết 99 đơn = 99 vụ việc, đã giải quyết 74/99 đơn; đang giải quyết 25 đơn = 25 vụ việc.

**II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

**1. Ưu điểm**

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tiếp tục nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, của Thành ủy, HĐND thành phố. UBND thành phố đã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại xử lý đơn thư của công dân; tăng cường đối thoại với công dân để tiếp thu, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của công dân để từ đó chỉ đạo kịp thời các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường giải quyết các đơn thư, kiến nghị của công dân.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường đã nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, trong việc tham mưu giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm và đã đạt được kết quả nhất định.

**2. Tồn tại, hạn chế**

Việc chấp hành chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số cơ quan, đơn vị còn chậm; phân loại xử lý đơn tại một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường còn hạn chế nên ảnh hưởng đến công tác tổng hợp báo cáo chung của thành phố.

**3. Dự báo tình hình**

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn tiềm ẩn nguy cơ phát sinh, tính chất vụ việc ngày càng phức tạp, khó giải quyết nhất là trên các lĩnh vực đất đai, thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng...

**III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023**

**1.** Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**2.** Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền, đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chủ động nắm chắc tình hình địa bàn, tăng cường công tác hòa giải tại cơ sở, tăng cường đối thoại với công dân; kịp thời chỉ đạo giải quyết các đơn thư bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng của công dân, không để phát sinh thành điểm nóng, đơn thư vượt cấp. Xử lý nghiêm trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nếu chậm giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền để công dân gửi đơn vượt cấp.

**3.** Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội trong việc giám sát và phản biện xã hội trong thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

**4.** Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường trong thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định nhằm phát hiện, xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm và kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế được phát hiện qua công tác thanh tra, kiểm tra.

**5.** Tiếp tục thực hiện tốt công tác theo dõi, đôn đốc thực hiện các kết luận sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo theo quy định.

**6.** Chấp hành nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo theo quy định và thực hiện nhiệm vụ khác khi được cấp trên giao.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ năm 2023. UBND thành phố báo cáo kỳ họp thường lệ cuối năm 2022 HĐND thành phố khóa IV, nhiệm kỳ 2016-2021./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - TT Thành ủy  *(B/c)*  - TT HĐND thành phố  - Chủ tịch, các PCT UBND TP;  - Các đại biểu HĐND thành phố;  - Lưu: VT, TTr. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Nguyễn Văn Nghiệp** |

1. Công văn số 4299/UBND-VP ngày 30/12/2021 của UBND thành phố V/v tiếp công dân phục vụ tết Dương lịch và tết Nguyên đán Nhâm Dần năm 2022; Thông báo số 328/TB-UBND ngày 21/12/2021 của UBND thành phố V/v Thông báo lịch tiếp công dân của UBND thành phố tại Trụ sở tiếp công dân thành phố năm 2022; Quyết định số 87/QĐ-UBNĐ ngày 21/01/2022 của UBND thành phố ban hành quy định thực hiện chế độ báo cáo công tác thanh tra, kiểm tra, TCD, giải quyết KNTC và PCTN trên địa bàn thành phố Lai Châu; Công văn số 1101/UBND-TTr ngày 16/5/2022 của UBND thành phố Lai Châu V/v chấn chỉnh chấp hành chế độ thông tin, báo cáo công tác thanh tra, kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 2715/UBND-TTr ngày 21/10/2022 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV. [↑](#footnote-ref-1)
2. Cùng kỳ năm 2021, tổng số lượt tiếp công dân trên địa bàn thành phố là 49 lượt = 56 người = 42 vụ việc, trong đó: Tiếp thường xuyên: 41 lượt = 47 người = 36 vụ việc *(cấp thành phố tiếp 9 lượt = 11 người = 6 vụ việc; cấp xã, phường tiếp 32 lượt với 36 người = 30 vụ việc);* tiếp định kỳ theo lịch tiếp công dân của lãnh đạo 8 lượt = 9 người = 6 vụ việc *(cấp thành phố tiếp 6 lượt = 7 người = 4 vụ việc; cấp xã, phường tiếp 02 lượt = 02 người = 02 vụ việc).* [↑](#footnote-ref-2)
3. Cùng kỳ năm 2021, tổng số đơn tiếp nhận mới trên địa bàn thành phố là 91 đơn = 91 vụ việc, trong đó: Cấp thành phố 56 đơn; cấp xã, phường 35 đơn. [↑](#footnote-ref-3)
4. 01 đơn tố cáo hành vi vi phạm pháp luật trong việc tổ chức đấu thầu gói thầu xây lắp thiết bị trường Tiểu học và THCS Sùng Phài, chủ đầu tư là ông Nguyễn Đức Kiên - Phó Giám đốc phụ trách Ban Quản lý dự án thành phố Lai Châu; 01 đơn phản ánh việc luân chuyển, điều động công tác đối với viên chức, người lao động và việc sắp xếp, phân công nhiệm vụ đối với đội ngũ Kế toán, văn thư, y tế tại một số trường học trên địa bàn thành phố. [↑](#footnote-ref-4)
5. Theo báo cáo của các cơ quan, đơn vị: UBND xã San Thàng 3 đơn; UBND phường Tân Phong 02 đơn; phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố 13 đơn; Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố 6 đơn; phòng Quản lý đô thị thành phố 01 đơn. [↑](#footnote-ref-5)
6. Bản án số 04/2021/HC-ST ngày 27/9/2021 của Tòa án nhân dân tỉnh Lai Châu, theo đó: quyết định **“bác bỏ toàn bộ yêu cầu khởi kiện của công dân”**; Bản án số 48/2022/HC-PT ngày 08/3/2022 của Tòa án Nhân dân cấp cao tại Hà Nội, theo đó: quyết định **“không chấp nhận toàn bộ yêu cầu kháng cáo của công dân; giữ nguyên quyết định của Bản án hành chính sơ thẩm số 04/2021/HC-ST ngày 27/9/2021 của Tòa án nhân dân tỉnh Lai Châu**”. [↑](#footnote-ref-6)