

Số: /VHTT
V/v tiếp tục tuyên truyền thực hiện
dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4

Thành phố Lai Châu, ngày tháng 02 năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể thành phố;
- UBND các xã, phường.

Căn cứ Kế hoạch số 249/KH-UBND, ngày 09/02/2022 của UBND thành phố Lai Châu về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính thành phố Lai Châu năm 2022.

Để công tác cải cách hành chính đạt được hiệu quả, công tác tuyên truyền đạt chất lượng cao. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị, đoàn thể thành phố; UBND các xã, phường phối hợp tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân biết và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4:

1. Văn phòng HĐND – UBND thành phố

Phối hợp đăng tải bài tuyên truyền trên trang thông tin điện tử thành phố. Chủ trì công tác tuyên truyền tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông tại UBND thành phố.

2. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông thành phố

Xây dựng phóng sự, tin truyền hình về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên trang truyền hình thành phố phát trên sóng truyền hình tỉnh Lai Châu đồng thời lựa chọn các hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả tới quần chúng Nhân dân.

3. Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể

Chủ trì công tác tuyên truyền tới cán bộ công chức trong cơ quan; đến các tổ chức, cá nhân về sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

4. UBND các xã, phường

Chủ trì công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 tại bộ phận một cửa một cửa liên thông các xã, phường; tuyên truyền lồng ghép tại các hội nghị, họp tổ dân phố, bản; tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh không dây, trang thông tin điện tử của xã, phường.

5. Các cơ quan chuyên môn; UBND các xã, phường tiếp tục tăng cường triển khai tuyên truyền và thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên hệ thống.

Trên đây là nội dung công văn về việc tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 (*Có bài tuyên truyền kèm theo*). Rất mong được sự phối hợp thực hiện của các cơ quan, đơn vị, đoàn thể; UBND các xã, phường. Trong quá trình thực hiện có ý kiến xin liên hệ Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, điện thoại 3.790.800./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Lê Xuân Dũng

Thưa quý vị và các bạn!

Trong thời gian qua, các cơ quan đơn vị nhà nước đã có nhiều nỗ lực trong chương trình tổng thể cải cách hành chính, trong đó tập trung hoàn thiện và đẩy mạnh hoạt động của các dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. 100% các dịch vụ công được cung cấp trên môi trường mạng với các mức độ khác nhau, đáp ứng nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp có thể tìm hiểu, tra cứu và thực hiện các thủ tục hành chính ở mọi lúc, mọi nơi, dựa trên nhiều phương tiện khác nhau”

Vậy dịch vụ công trực tuyến là gì?

Dịch vụ công trực tuyến là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng. Gồm có 4 mức độ:

Mức độ 1: là dịch vụ đảm bảo cung cấp đầy đủ các thông tin về thủ tục hành chính và các văn bản có liên quan quy định về thủ tục hành chính đó.

Mức độ 2: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ sau khi hoàn thiện được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

Mức độ 3: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

Mức độ 4: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.

Thưa quý vị và các bạn!

UBND tỉnh Lai Châu đã thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên địa chỉ Website: <https://dichvucong.laichau.gov.vn> và trên Cổng dịch vụ công quốc gia <https://dichvucong.gov.vn> : Mọi tổ chức, cá nhân thành phố Lai Châu khi giao dịch thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 hãy truy cập vào địa chỉ trên thực hiện theo hướng dẫn tại Website.

Như vậy, dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4 sẽ giúp công dân, doanh nghiệp có thể giao tiếp với chính quyền 24/24 giờ trong ngày, tại bất cứ đâu có

kết nối Internet. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Từ đó, các cơ quan nhà nước giảm tải được áp lực công việc, giải quyết công việc nhanh, thuận tiện, khoa học. Người dân được hưởng thụ dịch vụ thuận lợi, tiết kiệm chi phí cũng như thời gian đăng ký làm các thủ tục hành chính. Đặc biệt là tránh được tệ nạn nhũng nhiễu, quan liêu, phiền hà từ những cán bộ công quyền.