

Số: /VHTT

Thành phố Lai Châu, ngày tháng 02 năm 2022

V/v tăng cường công tác tuyên truyền
tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết
thủ tục hành chính qua dịch vụ
bưu chính công ích

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể thành phố;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

Thực hiện Quyết định số 50/2017/QĐ-UBND, ngày 21/9/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về việc Ban hành quy chế phối hợp trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Lai Châu;

Thực hiện Quyết định 720/QĐ-UBND ngày 12/7/2017 của UBND tỉnh Lai Châu về việc công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích áp dụng chung tại UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

Căn cứ Kế hoạch số 249/KH-UBND, ngày 09/02/2022 của UBND thành phố Lai Châu về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính thành phố Lai Châu năm 2022.

Để công tác cải cách hành chính đạt được hiệu quả cao, Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị, đoàn thể thành phố; UBND các xã, phường phối hợp tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân biết và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích như sau:

1. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (như tổ chức triển khai, tuyên truyền, niêm yết danh mục các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để áp dụng thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tại các cơ quan thực hiện TTHC; bộ phận một cửa, một cửa liên thông của UBND thành phố; UBND các xã, phường; tuyên truyền lồng ghép tại các hội nghị, họp tổ dân phố, bản; tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh không dây, đăng tải thông tin trên trang

thông tin điện tử của thành phố; Trang thông tin điện tử của UBND các xã, phường).

2. Tập trung triển khai và thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định 720/QĐ-UBND ngày 12/7/2017 của UBND tỉnh.*(Có quyết định kèm theo)*

Trên đây là nội dung công văn về việc tuyên truyền dịch vụ bưu chính công ích*(Có bài tuyên truyền kèm theo)*. Rất mong được sự phối hợp thực hiện của các cơ quan, đơn vị, đoàn thể thành phố; UBND các xã, phường. Trong quá trình thực hiện có ý kiến xin liên hệ Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, điện thoại 3.790.800./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Lê Xuân Dũng

Thưa quý vị và các bạn!

Nhằm tạo thuận lợi tiết kiệm thời gian, chi phí cho nhân dân trong việc thực hiện các TTHC. Ngày 19/10/2016 Thủ tướng Chính phủ đã ban hành quyết định số 45/2016/QĐ-TTg về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Bưu điện Việt Nam là đơn vị được nhà nước giao quản lý và khai thác mạng lưới bưu chính công ích từ trung ương đến xã, phường. Để giải quyết các TTHC tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp chỉ cần tới các điểm bưu điện gần nhất để sử dụng dịch vụ. Nhân viên bưu điện sẽ tư vấn kiểm tra đầy đủ hồ sơ, giấy tờ nếu hồ sơ, giấy tờ hợp lệ bưu điện sẽ tiếp nhận và bàn giao hồ sơ đến các cơ quan giải quyết TTHC. Khi có kết quả giải quyết TTHC nhân viên bưu điện sẽ chuyển trả tới địa chỉ mà khách hàng yêu cầu. Tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp có thể lựa chọn một trong các hình thức sau đây khi thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích:

1. Gửi hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.
2. Nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính.
3. Gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Bưu điện có trách nhiệm đảm bảo tuyệt đối an toàn hồ sơ, giấy tờ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đồng thời sẽ chịu trách nhiệm về việc giải quyết cấp lại hồ sơ, giấy tờ và các chi phí phát sinh khác nếu làm thất lạc hồ sơ.

Giá cước nhận, gửi hồ sơ và chuyển phát kết quả giải quyết TTHC được tính theo Cước chuyển phát hồ sơ liên thông được áp dụng theo giá cước do Bộ Thông tin và Truyền thông quy định.

Như vậy, thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích sẽ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp được hưởng thụ dịch vụ thuận lợi, tiết kiệm chi phí cũng như thời gian đăng ký làm các thủ tục hành chính. Đặc biệt là tránh được tệ nạn nhũng nhiễu, quan liêu, phiền hà từ những cán bộ công quyền. Từ đó, các cơ quan nhà nước giảm tải được áp lực công việc, giải quyết công việc nhanh, thuận tiện, khoa học.