|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **THÀNH PHỐ LAI CHÂU** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨAVIỆT NAM**  **Độc lập** - **Tự do** - **Hạnh phúc** |
| Số: /BC-UBND | *Thành phố Lai Châu, ngày tháng 11 năm 2021* |

**BÁO CÁO**

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021;**

**phương hướng, nhiệm vụ năm 2022**

(*Trình kỳ họp thứ 4 HĐND thành phố khóa IV, nhiệm kỳ 2021-2026*)

Thực hiện chương trình kỳ họp thứ 4 HĐND thành phố Lai Châu khóa IV, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND thành phố báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021; phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2021**

**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

Bám sát sự chỉ đạo của Thường trực Thành ủy, ngay từ đầu năm, UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn thành phố và UBND các xã, phường thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

UBND thành phố đã kịp thời triển khai cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và Thanh tra tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Công điện số 12/CĐ-UBND ngày 08/6/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Lai Châu về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh[[1]](#footnote-1).

Thực hiện nghiêm trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị.

Thực hiện tốt các chương trình phối hợp, quy chế phối hợp với các cơ quan chức năng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Bên cạnh đó, trong kỳ UBND thành phố đã chỉ đạo Thanh tra thành phố tham mưu tổ chức thực hiện 01 cuộc thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng 04 cơ quan, đơn vị trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và phòng, chống tham nhũng theo quy định.

**2. Công tác chỉ đạo thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026**

UBND thành phố đã kịp thời triển khai, quán triệt thực hiện các văn bản chỉ đạo củacấp trên về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Bên cạnh đó, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 771/UBND-TTr ngày 07/4/2021 về việc tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 và kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XV.

Tăng cường công tác tuyên truyền các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định, tăng cường tổ chức đối thoại với Nhân dân, lắng nghe ý kiến của Nhân dân, nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội, tâm tư nguyện vọng của người dân, đồng thời tiếp nhận, giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc có liên quan đến công tác nhân sự bầu cử ngay từ cơ sở, kiên quyết không để phát sinh điểm nóng.

Vì vậy, trước và trong thời gian diễn ra cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, trên địa bàn thành phố không có đơn thư khiếu nại, tố cáo về công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp.

**3. Kết quả công tác tiếp công dân**

- Tổng số lượt tiếp công dân trên địa bàn thành phố *(tính đến 31/10/2021)*: 49 lượt với 56 người = 42 vụ việc ***(giảm 82 lượt, 115 người, 54 vụ việc so với cùng kỳ năm 2020)[[2]](#footnote-2)*** trong đó: tiếp lần đầu 42 vụ việc; tiếp nhiều lần 7 vụ việc; đoàn đông người *(từ 5 người trở lên)*: 0 đoàn. Cụ thể như sau:

+ Tiếp thường xuyên 41 lượt với 47 người = 36 vụ việc, trong đó: cấp thành phố tiếp 9 lượt với 11 người = 6 vụ việc; cấp xã, phường tiếp 32 lượt với 36 người = 30 vụ việc.

+ Tiếp định kỳ theo lịch tiếp công dân của lãnh đạo 8 lượt với 9 người = 6 vụ việc, trong đó: cấp thành phố tiếp 6 lượt với 7 người = 4 vụ việc; cấp xã, phường tiếp 02 lượt với 02 người = 02 vụ việc.

- Nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến việc: xem xét các chế độ, chính sách của Nhà nước về công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, tái định cư; xem xét giải quyết tranh chấp đất đai; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; chuyển mục đích sử dụng đất và một số chế độ, chính sách khác.

- Kết quả xử lý qua công tác tiếp công dân: các kiến nghị, phản ánh của công dân được các cấp, các ngành tiếp nhận xử lý, giải thích, trả lời, hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết theo quy định.

**4. Kết quả công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn**

***4.1. Tổng số đơn tiếp nhận***

- Tính đến 31/10/2021, trên địa bàn thành phố đã tiếp nhận tổng số: 108 đơn = 106 vụ việc, trong đó: cấp thành phố 69 đơn = 67 vụ việc;cấp xã, phường 39 đơn = 39 vụ việc. Cụ thể như sau:

+ Đơn tồn năm 2020 chuyển sang: 17 đơn bằng 17 vụ việc, trong đó: cấp thành phố 13 đơn bằng 13 vụ việc *(gồm có 01 đơn tố cáo, 12 đơn kiến nghị, phản ánh)*; cấp xã, phường 04 đơn bằng 04 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

+ Đơn tiếp nhận mới 91 đơn bằng 89 vụ việc ***(giảm 73 đơn so với cùng kỳ năm 2020)[[3]](#footnote-3)***, trong đó: cấp thành phố 56 đơn = 54 vụ việc; cấp xã, phường 35 đơn = 35 vụ việc.

- Số đơn đã xử lý/tổng số đơn tiếp nhận: 108/108 đơn.

- Số đơn, vụ việc đủ điều kiện xử lý 108 đơn = 106 vụ việc.

***4.2. Phân loại, xử lý đơn***

- Phân loại theo nội dung đơn:

+ Đơn khiếu nại: 01 đơn = 01 vụ việc. Nội dung: Khiếu nại Quyết định số 891/QĐ-XPVPHC ngày 24/6/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Lai Châu về xử phạt vi phạm hành chính.

+ Đơn tố cáo: 02 đơn = 02 vụ việc. Nội dung: Tố cáo việc xác minh, lập hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất vi phạm quy định của pháp luật về đất đai và hành vi vi phạm trong việc tham mưu cho UBND thành phố Lai Châu cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất không theo quy định của pháp luật; tố cáo phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố có hành vi vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ *(thực hiện nhiệm vụ, công vụ không đúng quy định của pháp luật).*

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 105 đơn = 103 vụ việc. Nội dung chủ yếu liên quan đến các vấn đề: Tranh chấp đất đai; cấp đất tái định cư; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; chuyển đổi mục đích sử dụng đất; xem xét miễn giảm tiền sử dụng đất đối với với người có công; xem xét di chuyển cột điện; kiểm tra, đo đạc, xác định lại ranh giới thửa đất; kiểm tra lại quy trình thu hồi đất và một số chế độ, chính sách khác.

***4.3. Kết quả xử lý đơn***

- Số đơn, vụ việc thuộc thẩm quyền 108 đơn = 106 vụ việc.

- Số đơn, vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

**5. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

- Tổng số đơn, vụ việc (*khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh*) đã giải quyết: 101/108 đơn, đạt 93,5%.

- Tổng số đơn, vụ việc *(khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh)* đang giải quyết: 7 đơn = 7 vụ việc, trong đó: Cấp thành phố là 6 đơn = 6 vụ việc *(01 vụ việc tố cáo; 5 vụ việc kiến nghị, phản ánh)*; cấp xã, phường 01 đơn = 01 vụ việc kiến nghị, phản ánh. Cụ thể đối với từng loại đơn như sau:

***5.1. Kết quả giải quyết khiếu nại***

Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền được thụ lý giải quyết: 01 đơn bằng 01 vụ việc. Đã giải quyết 01/01 đơn. Kết quả giải quyết: Chủ tịch UBND thành phố Lai Châu đã ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu. Kết luận nội dung khiếu nại **“Đúng”.**

***5.2. Kết quả giải quyết tố cáo***

Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền được thụ lý giải quyết: 02 đơn bằng 02 vụ việc, trong đó: đã giải quyết 01/02 đơn, đạt 50%. Cụ thể:

- Đơn tố cáo việc xác minh, lập hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất vi phạm quy định của pháp luật về đất đai và hành vi vi phạm trong việc tham mưu cho UBND thành phố Lai Châu cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất không theo quy định của pháp luật. Kết quả giải quyết: Chủ tịch UBND thành phố Lai Châu đã ban hành Kết luận nội dung tố cáo. Kết luận nội dung tố cáo của công dân là **“đúng”**.

- Đơn tố cáo hành vi vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ *(thực hiện nhiệm vụ, công vụ không đúng với quy định của pháp luật).* Đơn đã được UBND thành phố Lai Châu thụ lý, giải quyết. Hiện tại, UBND thành phố tạm đình chỉ giải quyết chờ bản án có hiệu lực pháp luật của Tòa án theo quy định *(Vụ việc đã được giải quyết bằng Bản án số 04/2021/HC-ST ngày 27/9/2021 của Tòa án nhân dân tỉnh Lai Châu, quyết định bác bỏ toàn bộ yêu cầu khởi kiện của công dân, tuy nhiên Bản án chưa có hiệu lực pháp luật theo quy định).*

***5.3. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh***

Tổng số kiến nghị, phản ánh tiếp nhận trong kỳ báo cáo thuộc thẩm quyền giải quyết 105 đơn = 103 vụ việc, đã giải quyết 99/105 đơn.

**II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

**1. Ưu điểm**

Trong quá trình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo UBND thành phố luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của Thường trực Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, Thường trực Thành ủy, HĐND thành phố, sự quyết tâm, nỗ lực của cả hệ thống chính trị từ thành phố đến cơ sở.

Các cấp, các ngành thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định. Bên cạnh đó tăng cường tổ chức đối thoại với công dân, giải quyết kịp thời những bức xúc, kiến nghị chính đáng của công dân *(cơ bản các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cấp chính quyền thành phố xem xét, giải quyết theo quy định)* góp phần ổn định an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được duy trì thực hiện tốt. UBND thành phố đã kịp thời chỉ đạo triển khai và cụ thể hóa các văn bản của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường và Nhân dân trên địa bàn biết để giám sát và tổ chức thực hiện.

**2. Tồn tại, hạn chế**

Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố đa phần kiêm nhiệm và thường xuyên biến động nên công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân *(nhất là việc tiếp nhận, xử lý đơn có cùng một nội dung nhưng công dân gửi nhiều cấp, nhiều ngành)* tại một số cơ quan, đơn vị có phần còn hạn chế.

Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế còn gửi đơn vượt cấp, gửi đơn cùng một nội dung, vụ việc đến nhiều cấp, nhiều ngành gây khó khăn cho công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết.

Một số cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có lúc chưa kịp thời.

**3. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo**

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố nói chung còn tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp, tình trạng khiếu kiện đông người có thể xảy ra, tập trung chủ yếu trên các lĩnh vực như: đất đai, đô thị, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, đầu tư xây dựng cơ bản... tình trạng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, kích động người dân tập trung khiếu kiện đông người, vượt cấp có thể xảy ra.

**III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022**

**1.** Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành gắn với thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Công điện số 12/CĐ-UBND ngày 08/6/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Lai Châu về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**2.** Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền, đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chỉ đạo giải quyết các khiếu kiện của người dân, nhất là các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, không để phát sinh thành điểm nóng; tăng cường đối thoại với công dân, đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, công khai, minh bạch trong hoạt động công vụ.

**3.** Tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường phối hợp rà soát giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn tồn đọng, giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh mới.

**4.** Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định; kiên quyết xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm và kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế được phát hiện qua thanh tra, kiểm tra.

**5.** Thực hiện tốt công tác theo dõi, đôn đốc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo theo quy định.

**6.** Chấp hành nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo theo quy định và thực hiện nhiệm vụ khác khi được cấp trên giao.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021; phương hướng, nhiệm vụ năm 2022. UBND thành phố báo cáo kỳ họp thứ 4 HĐND thành phố khóa IV, nhiệm kỳ 2016-2021./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Thường trực thành ủy;  (*B/c*)  - Thường trực HĐND thành phố;  - Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;  - Các đại biểu HĐND thành phố;  - Lưu: VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Tống Thanh Bình** |

1. UBND thành phố đã ban hành các văn bản như: Công văn số 18/TB-UBND ngày 06/01/2021 về thông báo lịch tiếp công dân của UBND thành phố Lai Châu tại trụ sở tiếp công dân thành phố năm 2021; Công văn số 07/UBND-TTr ngày 22/01/2021 về việc phối hợp xử lý tình huống khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp lên Trung ương trước, trong và sau Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; Công văn số 771/UBND-TTr ngày 07/4/2021 về việc tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 và kỳ họp thứ 11, Quốc hội khóa XV; Công văn số 3403/UBND-TTr ngày 21/10/2021 V/v triển khai Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ *(quy định quy trình tiếp công dân)* và Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ *(quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh)* [↑](#footnote-ref-1)
2. Cùng kỳ năm 2020, tổng số lượt tiếp công dân trên địa bàn thành phố là 131 lượt/171 người/96 vụ việc. Trong đó, tiếp thường xuyên 109 lượt/147 người/82 vụ việc; tiếp định kỳ theo lịch tiếp công dân của lãnh đạo 22 lượt/24 người/14 vụ việc. [↑](#footnote-ref-2)
3. Cùng kỳ năm 2020, tổng số đơn tiếp nhận mới trên địa bàn thành phố là 164 đơn/154 vụ việc, (cấp thành phố 104 đơn/94 vụ việc; cấp xã, phường 60 đơn/60 vụ việc), trong đó: khiếu nại 02 đơn/02 vụ việc; tố cáo 01 đơn/01 vụ việc; KNPA 161 đơn/151 vụ việc. [↑](#footnote-ref-3)