

Số: /KH-UBND

Lai Châu, ngày tháng 10 năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2021

Thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Kế hoạch hành động số 1275/KH-UBND ngày 05/7/2019 của UBND tỉnh Lai Châu về việc thực hiện Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ; Công văn số 1145/BTTTT-THH ngày 19/4/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn, đôn đốc xây dựng kế hoạch triển khai và hoàn thành mục tiêu cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021;

UBND tỉnh Lai Châu xây dựng Kế hoạch triển khai cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2021, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử tỉnh, đảm bảo mục tiêu cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021 nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, người dân và doanh nghiệp thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) khi có nhu cầu, tiết kiệm thời gian, chi phí, giúp cho hoạt động của cơ quan nhà nước được công khai, minh bạch, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Nâng cao nhận thức và hiệu quả hành động của các cơ quan, đơn vị, địa phương về thực hiện nhiệm vụ xây dựng Chính quyền điện tử, phát triển dịch vụ công trực tuyến từ đó nâng cao hiệu quả, chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

Hoàn thành xây dựng và đưa vào sử dụng hiệu quả 100% các DVCTT đủ điều kiện lên mức độ 4 tại các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công tác cải cách TTHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

Phát huy vai trò tích cực, chủ động của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong quá trình chỉ đạo, triển khai; xác định cụ thể các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện và trách nhiệm của từng đơn vị trong việc thực hiện cung cấp DVCTT mức độ 4 và chất lượng DVCTT trong phạm vi toàn tỉnh.

Tăng cường công tác phối hợp giữa các sở, ngành và địa phương, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp, nâng cao các Chỉ số thành phần về hiện đại hóa hành chính.

II. NỘI DUNG

Các sở, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Cung cấp 100% các dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống Thông tin một cửa điện tử tỉnh Lai Châu trong năm 2021 (*Theo danh sách phụ lục I*); các dịch vụ công không đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 thực hiện ở mức độ 2, mức độ 3 (*Theo danh sách phụ lục II*).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

Tổ chức thực hiện nghiêm túc các mục tiêu, nhiệm vụ, nội dung theo Kế hoạch này và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả triển khai tại cơ quan, đơn vị mình.

Đẩy mạnh giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tiếp tục rà soát, đánh giá mức độ phù hợp của các dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4; đề xuất danh sách tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo yêu cầu tại Công văn 638/UBND-KSTT ngày 18/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh: công bố thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của sở, ban, ngành; phê

duyet quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính để thực hiện trên địa bàn tỉnh; công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của cơ quan, đơn vị theo quy định.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên rà soát, triển khai cung cấp dịch vụ công mức độ 4 trên hệ thống Cổng Dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh.

Đẩy mạnh thực hiện ký số văn bản điện tử trong quá trình giải quyết, xử lý DVCTT mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh.

Tăng cường công tác truyền thông, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng nhiều hình thức đa dạng.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

Tổng hợp, thẩm định, cho ý kiến đối với các dịch vụ công đủ điều kiện lên mức độ 4 của các cơ quan, đơn vị theo hướng dẫn của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông, đảm bảo triển khai thực hiện việc tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các giải pháp kỹ thuật để kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cổng Dịch vụ công và Hệ thống Thông tin một cửa điện tử tỉnh với các phần mềm chuyên ngành, hệ thống thông tin khác do các Bộ, ngành Trung ương triển khai để phục vụ hiệu quả cho việc gửi nhận hồ sơ điện tử thực hiện thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trong công tác hoàn thiện Cổng Dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử theo quy định; chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông thực hiện bảo đảm chất lượng dịch vụ đường truyền kết nối thông suốt, bảo đảm an toàn mạng phục vụ tốt việc vận hành, sử dụng Cổng Dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử tỉnh.

Chủ trì, theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương và các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn tỉnh thực hiện có hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền tình hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia

Định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến gửi Bộ Thông tin và Truyền thông qua Hệ thống thông tin đánh giá và xếp hạng chuyển đổi số tại địa chỉ: <https://dti.gov.vn>.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Đảm bảo các tiêu chí, chức năng, tính năng kỹ thuật của Cổng Dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử tỉnh theo quy định tại Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT và Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về tiêu chí, chức năng, tính năng kỹ thuật của Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh để phục vụ tốt cho công tác giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan đơn vị có liên quan nâng cấp, hoàn thiện Cổng Dịch vụ công và Hệ thống Thông tin một cửa điện tử tỉnh để đảm bảo việc thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ đơn giản hóa TTHC và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trên môi trường điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Thực hiện cấu hình, cập nhật thông tin, quy trình điện tử giải quyết các TTHC trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh đảm bảo theo quy định; tích hợp, khai báo, kiểm thử việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện việc theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai các nội dung, nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân giao tại Kế hoạch này.

4. Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp

Tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị theo dõi, đôn đốc, thực hiện giải quyết hồ sơ đảm bảo đúng tiến độ, thời gian quy định.

Đẩy mạnh việc thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thanh toán phí, lệ phí trực tuyến không dùng tiền mặt góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân và doanh nghiệp, tăng tính minh

bach, phòng, chống tham nhũng...

Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

5. Viên thông Lai Châu

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đảm bảo hạ tầng kỹ thuật của hệ thống trong quá trình thực hiện để việc triển khai cung cấp dịch vụ công thông suốt, hiệu quả.

Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tích hợp, khai báo, kiểm thử việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Kế hoạch này.

6. Các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn tỉnh

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về lợi ích và sự thuận tiện của DVCTT mức độ 3, mức độ 4; phối hợp với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố xây dựng các chuyên mục, tin, bài, phóng sự... để tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT mức độ 3, 4.

Trên đây là Kế hoạch triển khai cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2021. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh kịp thời về UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Báo Lai Châu, Đài PTTH tỉnh, Công TTĐT;
- Viên thông Lai Châu (để p/h);
- Văn phòng UBND tỉnh: V4, HCC, CB;
- Lưu: VT, KSTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tổng Thanh Hải