

Số: 182/KH-UBND

Thành phố Lai Châu, ngày 17 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2021

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021.

UBND thành phố xây dựng Kế hoạch thực hiện với các nội dung sau:

I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 02/NQ-CP NGÀY 01/01/2020 CỦA CHÍNH PHỦ

Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 470/KH-UBND ngày 13/3/2020; thành lập Ban chỉ đạo chỉ đạo cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, hợp tác xã tại Quyết định số 993/QĐ-UBND ngày 30/7/2020. Tập trung chỉ đạo thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp của Nghị quyết, coi cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh trên địa bàn thành phố là nhiệm vụ trọng tâm trong hoạt động điều hành và thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương. Cùng với nỗ lực phòng chống, kiểm soát tốt đại dịch COVID-19, UBND thành phố đã chỉ đạo các ngành tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp khắc phục tác động tiêu cực nhiều mặt của dịch bệnh, tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh theo Kế hoạch số 661/KH-UBND ngày 09/4/2020 của thành phố, thực hiện đồng bộ, quyết liệt “nhiệm vụ kép” vừa phòng chống dịch, vừa phát triển KT-XH. Kết quả đạt được như sau:

- Thực hiện cắt giảm 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh so với quy định, đối với HTX tối đa là 2,5 ngày làm việc và đối với hộ cá thể là 1,5 ngày làm việc; hoàn thành thực hiện cấp 585 giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh cho hộ kinh doanh cá thể và hợp tác xã. Thực hiện quản lý và cấp giấy xác nhận kiến thức về an toàn thực phẩm theo quy định; cấp giấy phép kinh doanh rượu, thuốc lá không quá 07 ngày làm việc. Cắt giảm 50% thời gian thực hiện thủ tục cấp phép xây dựng theo quy định (*giảm từ 15 ngày làm việc xuống còn 08 ngày làm việc*); hoàn thành cấp phép xây dựng cho 294 hồ sơ. Rút ngắn tối đa thời gian thủ tục đăng ký tài sản, cấp GCN quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất phù hợp với các quy định hiện hành; hoàn thành cấp mới 182 giấy chứng nhận QSD đất với tổng diện tích 41.952m²; chuyển mục đích sử dụng đất cho 41 hộ gia đình với tổng diện tích 8.629m². Ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành, quản lý nhà nước, cung cấp và giải quyết các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; sử dụng phần mềm quản lý thông tin điện tử quốc gia, quản lý văn bản và điều hành điện tử VNPT-iOffice, chữ ký số tại 100% cơ quan, đơn vị, xã, phường; áp dụng phần mềm một cửa điện tử tại bộ phận “Một cửa” thành phố và các xã, phường; tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn đạt trên 95%.

- Tiếp tục triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực thuế để doanh nghiệp và người dân dễ tiếp cận và giám sát việc thực hiện, tăng cường đối thoại giữa doanh nghiệp, hộ kinh doanh với cơ quan thuế về những khó khăn vướng mắc để xử lý kịp thời. Công khai cơ sở dữ liệu về hoàn thuế, bảo đảm 100% hồ sơ hoàn thuế được kiểm tra và 100% hồ sơ khiếu nại của người nộp thuế được giải quyết đúng thời gian quy định của pháp luật; nâng cao hiệu quả tuyên truyền, tư vấn, hướng dẫn thực hiện chính sách nộp thuế, 100% doanh nghiệp thực hiện kê khai, nộp thuế điện tử; cắt giảm 70% về thời gian nộp thuế theo quy định.

- Tuyên truyền sâu rộng tới mọi tầng lớp Nhân dân, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện giao dịch điện tử đối với các thủ tục kê khai, thu nộp và giải quyết chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp. Thực hiện rà soát, đồng bộ hóa dữ liệu để tiến tới thực hiện cấp thẻ bảo hiểm y tế điện tử, tích hợp các thông tin Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp vào một thẻ điện tử chung. Nâng cao chất lượng công tác giám định bảo hiểm y tế, đặc biệt là giám định điện tử để nâng cao hiệu quả quản lý, sử dụng quỹ bảo hiểm y tế, đảm bảo quyền lợi người tham gia bảo hiểm y tế. Thực hiện các giải pháp vận động, khuyến khích phát triển người nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt, đến nay đã thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đạt trên 34%.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 02/NQ-CP NGÀY 01/01/2021

1. Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể thành phố, UBND các xã, phường

- Tổ chức tuyên truyền, quán triệt, phổ biến Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP của thành phố sâu rộng đến cán bộ, công chức viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn; tăng cường công tác, theo dõi giám sát về kết quả thực hiện Nghị quyết.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các giải pháp cải cách hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính và cung ứng dịch vụ công trực tuyến. Thất chặt kỷ luật, kỷ cương, tăng cường liêm chính, sáng tạo, nâng cao hiệu quả công vụ; chỉ đạo cán bộ, công chức nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, có thái độ hòa nhã, lịch sự phục vụ lợi ích của người dân và doanh nghiệp.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực quản lý của đơn vị lập Kế hoạch cụ thể đảm bảo thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh của cơ quan, đơn vị mình đề ra theo Kế hoạch này, báo cáo UBND thành phố (qua phòng Tài chính - Kế hoạch) **trước ngày 15/3/2021** (các mục tiêu, chỉ tiêu đề ra phải được định lượng bằng số liệu cụ thể và xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp thực hiện).

- Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo: Báo cáo 6 tháng **trước ngày 30/5/2021** và báo cáo năm **trước ngày 30/11/2021** (qua phòng Tài chính - Kế hoạch).

2. Tiếp tục cải thiện, rút ngắn thời gian thực hiện các chỉ số môi trường kinh doanh

2.1. Về khởi sự kinh doanh

- **Phòng Tài chính - Kế hoạch:** Tiếp tục rà soát, kiến nghị sửa đổi thủ tục hành chính không cần thiết trong cấp phép kinh doanh; duy trì nghiêm túc việc cắt giảm

50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính về cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh cho hộ cá thể và HTX so với quy định kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ (đối với HTX tối đa là 2,5 ngày làm việc; hộ kinh doanh cá thể là 1,5 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ).

Phối hợp với Sở Tài chính đẩy nhanh việc cấp mã số các đơn vị sử dụng ngân sách, cấp mã số đối với các dự án ngân sách.

Phối hợp với Chi cục Thuế khu vực thành phố Lai Châu - Tam Đường trong việc cấp đăng ký kinh doanh và đăng ký mã số thuế của hộ kinh doanh và HTX.

- **Phòng Kinh tế:** Tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm việc cắt giảm 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực: Cấp Giấy phép bán lẻ rượu không quá 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ; Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá và Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai (khí hoá lỏng) không quá 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

- **Chi cục Thuế khu vực Thành phố Lai Châu - Tam Đường:** Đẩy mạnh công tác tuyên truyền chính sách pháp luật về thuế; tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan tới thủ tục hành chính thuế của doanh nghiệp; xử lý nghiêm những cán bộ có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp (nếu có).

Chủ trì, phối hợp với Kho bạc Nhà nước tỉnh và các cơ quan có liên quan thực hiện cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử trong việc giải quyết các thủ tục hành chính về thuế, thu tiền phí, lệ phí. Duy trì tỷ lệ doanh nghiệp kê khai, nộp thuế điện tử đạt 100%.

2.2. Về cấp phép đầu tư xây dựng

Phòng Quản lý đô thị:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị 08/CT-TTg ngày 13/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường thực hiện các biện pháp rút ngắn thời gian cấp phép xây dựng và các thủ tục có liên quan.

- Duy trì thực hiện việc cắt giảm 50% thời gian thực hiện thủ tục cấp giấy phép xây dựng (không quá 08 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ).

- Thực hiện cắt giảm tối đa thời gian thẩm định, điều chỉnh Báo cáo kinh tế - kỹ thuật; thiết kế BVTC, dự toán xây dựng theo phân cấp (giảm từ 20 ngày xuống còn 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ so với quy định).

2.3. Về tiếp cận tín dụng: Các ngân hàng, các tổ chức tín dụng trên địa bàn thành phố triển khai thực hiện hiệu quả các chính sách tín dụng theo quy định, tăng cường huy động vốn trong và ngoài địa bàn để mở rộng đầu tư tín dụng; đơn giản hóa các thủ tục giao dịch của ngân hàng với khách hàng, đặc biệt là các thủ tục vốn vay tạo điều kiện cho nhân dân và doanh nghiệp tiếp cận tín dụng công bằng, minh bạch.

2.4. Về đăng ký tài sản

Phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh và UBND các xã, phường:

- Công khai minh bạch, đầy đủ, chính xác, kịp thời, đẩy mạnh đơn giản hóa TTHC, nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính về đăng ký tài sản đảm bảo theo đúng quy định pháp luật.

- Thực hiện rút ngắn tối đa thời gian giải quyết các thủ tục hành chính về đăng ký tài sản đảm bảo theo quy định pháp luật.

2.5. Về giải quyết tranh chấp hợp đồng và giải quyết phá sản doanh nghiệp

Phòng Tư pháp:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, xã, phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, trợ giúp pháp lý cho nhân dân và doanh nghiệp nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng thẩm định các văn bản quy phạm pháp luật; chủ trì kiểm tra, rà soát các thủ tục hành chính, kiến nghị sửa đổi, rút ngắn thủ tục hành chính, rút ngắn quy trình xử lý thủ tục hành chính theo quy định.

- Phối hợp với Tòa án Nhân dân thành phố và các cơ quan liên quan tháo gỡ vướng mắc, khó khăn trong thực hiện công tác thi hành án dân sự, xử lý phá sản.

3. Cải cách thực chất các quy định về điều kiện kinh doanh

Các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND các xã, phường:

- Cập nhật và công bố, công khai các thủ tục hành chính liên quan đến cấp các loại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đã được đơn giản hóa.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện đúng, đầy đủ những quy định về điều kiện kinh doanh đã được đơn giản hóa; không tự đặt thêm điều kiện kinh doanh dưới mọi hình thức; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức không thực hiện đầy đủ, đúng các quy định về điều kiện kinh doanh (*nếu có*).

4. Tiếp tục thực hiện cải cách toàn diện công tác quản lý, kiểm tra chuyên ngành và kết nối cơ chế một cửa quốc gia

- ***Thanh tra thành phố và các cơ quan đơn vị:*** Thực hiện thanh tra, kiểm tra theo đúng quy định của pháp luật; kết hợp thanh tra, kiểm tra liên ngành nhiều nội dung trong một đợt thanh tra, kiểm tra, trừ trường hợp thanh tra, kiểm tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm pháp luật rõ ràng.

- ***Phòng Kinh tế:*** Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan trong việc hướng dẫn các đơn vị có nhu cầu đăng ký xây dựng nhãn hiệu sản phẩm hàng hóa; tăng cường kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm gian lận thương mại và hàng giả; an toàn vệ sinh thực phẩm; hàng hóa có ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, an toàn xã hội góp phần tạo môi trường kinh doanh cạnh tranh bình đẳng, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của các đơn vị sản xuất kinh doanh và người tiêu dùng.

- ***Phòng Tài nguyên - Môi trường:*** Tăng cường công tác kiểm tra trong lĩnh vực quản lý đất đai, bảo vệ tài nguyên và môi trường, kiểm tra các dự án đầu tư, các dự án, cơ sở đã đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường, các cơ sở chăn nuôi giết mổ gia súc, gia cầm trong khu dân cư, kịp thời phát hiện và xử lý các trường hợp vi phạm.

- ***Phòng Y tế:*** Chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc quyền, các Trạm y tế xã, phường kết nối cơ sở dữ liệu về khám bệnh, chữa bệnh; dữ liệu về cấp hồ sơ, giấy tờ làm căn cứ thực hiện chế độ bảo hiểm xã hội với Bộ Y tế và Bảo hiểm xã hội Việt Nam để thực hiện giao dịch điện tử phục vụ quản lý nhà nước về bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội và thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế; giải quyết, chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội.

- **Phòng Nội vụ:** Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện và tổ chức kiểm tra việc cải cách thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại thành phố và các xã, phường. Tham mưu cho UBND thành phố thực hiện việc nâng cao năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực thi công vụ; theo dõi, kiểm tra, đánh giá, nâng cao hiệu quả hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại thành phố và các xã, phường; phát hiện và tham mưu xử lý nghiêm cán bộ, CCVC gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

- **Phòng Văn hóa - Thông tin:** Tiếp tục triển khai hiệu quả các phần mềm quản lý văn bản, phần mềm một cửa điện tử, phần mềm ký số văn bản điện tử... Đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tích cực quảng bá, giới thiệu hình ảnh, con người, lịch sử văn hóa, tiềm năng, lợi thế phát triển kinh tế - xã hội của thành phố Lai Châu làm nổi bật một thành phố năng động, ổn định và là điểm hấp dẫn, an toàn, tin cậy trong hợp tác, đầu tư.

Chủ trì phối hợp với Đài Truyền thanh thành phố thực hiện tuyên truyền, quán triệt, phổ biến Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ và Kế hoạch này của UBND thành phố sâu rộng trong các ngành các cấp; đồng thời nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- **Phòng Quản lý đô thị:** Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án xây dựng đô thị thông minh. Đưa vào khai thác vận hành hiệu quả hệ thống giám sát an ninh đô thị thành phố, giám sát an toàn giao thông trên địa bàn thành phố.

- **Công an thành phố:** Tiếp tục rà soát, cải cách thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện về phòng cháy chữa cháy và giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện về an ninh trật tự. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tốt việc thẩm tra, thẩm định thiết kế phòng cháy, chữa cháy, kiểm tra nghiệm thu công trình, thiết bị phòng cháy, chữa cháy.

- **Tòa Án Nhân dân thành phố:** Thực hiện các giải pháp hạn chế tình trạng chi phí không chính thức trong quá trình giải quyết tranh chấp, giải quyết vụ án. Xét xử các vụ kiện kinh tế theo đúng pháp luật; thể hiện tính công bằng và nghiêm minh trong quá trình xét xử; bảo đảm xử lý các vụ kiện kinh tế nhanh chóng và phán quyết của tòa án được đảm bảo thi hành.

5. Tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số theo Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

5.1. Tiếp tục thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc

- 100% các trường học, trạm y tế, cơ sở khám chữa bệnh thuộc quyền quản lý trên địa bàn thành phố, Điện lực khu vực thành phố Lai Châu - Tam Đường, Công ty cổ phần nước sạch Lai Châu, Công ty cổ phần Môi trường đô thị tỉnh, các công ty viễn thông, bưu chính phối hợp với các ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán trung gian để triển khai việc thu học phí, viện phí, tiền điện, nước... bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, ưu tiên giải pháp thanh toán trên thiết bị di động, thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ.

- **Phòng Văn hóa - Thông tin:** Duy trì 100% cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố ứng dụng công nghệ thông tin, phần mềm quản lý văn bản điện tử trong hoạt động quản lý, điều hành; Duy trì hoạt động tốt việc ký số văn bản điện tử qua thiết bị di động, máy tính bảng. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, theo dõi việc triển khai dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 của các cơ quan, đơn vị.

- **Phòng Giáo dục và Đào tạo:** Chỉ đạo, đôn đốc các trường học phối hợp với các tổ chức tín dụng, các ngân hàng trên địa bàn thành phố triển khai thu học phí, tiền ăn bán trú, thu các loại quỹ bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, phấn đấu 100% các trường triển khai thực hiện vào đầu năm học 2021-2022, ưu tiên giải pháp thanh toán trên thiết bị di động.

- **Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội:** Phối hợp với Liên đoàn Lao động thành phố, các cơ quan đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người thụ hưởng nhận các khoản trợ cấp qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt. Phấn đấu 100% người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội; 35% số đối tượng thụ hưởng chính sách an sinh xã hội được thanh toán, chi trả qua tài khoản cá nhân được mở tại các ngân hàng. 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang làm việc tại các cơ quan nhà nước thực hiện thanh toán tiền điện, nước, dịch vụ môi trường, ... theo phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- **Chi cục Thuế khu vực Thành phố Lai Châu - Tam Đường:** Tiếp tục triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực thuế để doanh nghiệp và người dân dễ tiếp cận và giám sát việc thực hiện, tăng cường đối thoại giữa doanh nghiệp, hộ kinh doanh với cơ quan thuế về những khó khăn vướng mắc để xử lý kịp thời. Công khai cơ sở dữ liệu về hoàn thuế, tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người nộp thuế đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật.

- **Bảo hiểm xã hội tỉnh:** Tiếp tục thực hiện các giải pháp vận động người nhận các chế độ ngắn hạn như thanh toán tiền ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe, trợ cấp 1 lần, tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp... 100% sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt. Lương hưu, trợ cấp BHXH, mai táng phí, tử tuất... sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt với mục tiêu đạt 65% số người hưởng.

- **Phòng Nội vụ:** Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước. Tổng hợp tham mưu, đề xuất cơ quan có thẩm quyền bãi bỏ, điều chỉnh, bổ sung những thủ tục, quy định không cần thiết. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố.

- **Công an thành phố:** Triển khai thực hiện xây dựng cơ sở dữ liệu về xử lý vi phạm trong lĩnh vực an toàn giao thông; áp dụng thống nhất việc định danh các khoản thu phạt vi phạm hành chính; kết nối, chia sẻ thông tin thu phạt với kho bạc Nhà nước, các ngân hàng thương mại, doanh nghiệp được giao mạng bưu chính công cộng, cung ứng dịch vụ bưu chính công ích và các đơn vị có liên quan; tiếp tục triển khai hiệu quả phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trong thu phạt vi phạm hành chính.

- **Văn phòng HĐND-UBND thành phố:** Tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, phân loại và phối hợp giải quyết các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp và Nhân dân trên Trang thông tin điện tử thành phố, qua Ban tiếp công dân của thành phố. Tiếp tục nâng cao chất lượng của Trang thông tin điện tử thành phố, hoạt động của bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa” của thành phố; Công khai minh bạch các chủ trương, chính sách, các thủ tục, thời gian, quy trình giải quyết... tại bộ phận “Một cửa”, trên Trang thông tin điện tử thành phố. Đôn đốc, theo dõi các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm việc cắt giảm 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

5.2. Xây dựng và triển khai chương trình hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số hoà giai đoạn 2021-2025:

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường:

- Tiếp tục tuyên truyền để 100% doanh nghiệp được nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

- Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

- Hoàn thiện hệ thống thông tin một cửa điện tử của thành phố để cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; đưa toàn bộ các dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 3, 4.

- Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ.

6. Xây dựng và thực hiện chiến lược, tạo chuyển biến vững chắc đối với các chỉ tiêu như bảo vệ môi trường sinh thái, giảm nghèo đa chiều

- **Phòng Kinh tế, Ban Quản lý dự án thành phố phối hợp với các cơ quan, đơn vị:** Triển khai thực hiện tốt Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế, xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2030; Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới và Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo và an sinh xã hội bền vững giai đoạn 2021-2025.

- **Phòng Văn hoá - Thông tin, Đài Truyền thanh:** Xây dựng các giải pháp truyền thông nâng cao nhận thức cộng đồng xã hội, nhất là cộng đồng doanh nghiệp và nội dung và ý nghĩa phát triển bền vững nhằm phát triển nhanh cộng đồng doanh nghiệp phát triển bền vững.

- **Phòng Nội vụ chủ trì phối hợp với phòng Tài chính - Kế hoạch:** Phối hợp chặt chẽ với các Sở, ngành tham gia xây dựng Đề án, Nghị quyết đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030.

7. Phục hồi sản xuất kinh doanh, khắc phục các tác động tiêu cực của dịch Covid-19; tiếp tục hỗ trợ, khuyến khích doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo

7.1. Tiếp tục chú trọng hỗ trợ người dân và doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh

- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị:

+ Rà soát, khảo sát nhu cầu sử dụng lao động của doanh nghiệp để hỗ trợ doanh nghiệp trong công tác tuyển dụng lao động của doanh nghiệp; hỗ trợ người lao động trong hoạt động tư vấn, giới thiệu việc làm phù hợp với trình độ của người lao động.

+ Nâng cao chất lượng đào tạo nghề, xây dựng kế hoạch đào tạo nghề theo nhu cầu của doanh nghiệp và thị trường lao động nhằm tạo nguồn cung phù hợp với nhu cầu tuyển dụng lao động của doanh nghiệp theo từng giai đoạn.

+ Rà soát, khảo sát nhu cầu cần được hỗ trợ của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố để phục hồi sản xuất kinh doanh, khắc phục các tiêu cực của dịch bệnh Covid-19 liên quan đến lĩnh vực ngành lao động.

- Chi cục thuế khu vực thành phố Lai Châu - Tam Đường chủ trì, phối hợp với phòng Tài chính - Kế hoạch: Tham cho UBND thành phố triển khai thực hiện quy định mức thu một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19 theo Thông tư số 112/2020/TT-BTC ngày 29/12/2020 của Bộ Tài chính đảm bảo kịp thời, phát huy hiệu quả chính sách.

7.2. Tiếp tục hỗ trợ, khuyến khích doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo

- Phòng Tài chính - Kế hoạch: Tiếp tục phối hợp với các cơ quan có liên quan rà soát tính cần thiết của các dự án đầu tư nhằm xác định thứ tự ưu tiên thực hiện dự án; phối hợp với các phòng, ban chuyên môn tham mưu tổ chức thực hiện tốt các giải pháp nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc giúp doanh nghiệp, hộ kinh doanh phát triển. Chủ trì tham mưu cho UBND thành phố tổ chức định kỳ gặp gỡ doanh nghiệp 02 lần/năm.

- Phòng Kinh tế: Thường xuyên theo dõi tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của các đơn vị thuộc lĩnh vực công nghiệp, thương mại, dịch vụ trên địa bàn; phối hợp với các cơ quan chức năng giải quyết hoặc đề xuất giải pháp giải quyết khó khăn cho các đơn vị sản xuất kinh doanh; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện các hoạt động xúc tiến thương mại nhằm quảng bá, giới thiệu sản phẩm, mở rộng thị trường, tìm kiếm đối tác kinh doanh.

Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ vào sản xuất nông nghiệp nhất là giống cây trồng vật nuôi và kỹ thuật canh tác. Tăng cường việc liên kết sản xuất kinh doanh giữa doanh nghiệp và nông dân.

- Phòng Quản lý đô thị: Thực hiện công khai Quy hoạch xây dựng, Chương trình phát triển đô thị thành phố theo quy định. Tập trung chỉ đạo đẩy nhanh công tác quy hoạch, đầu tư xây dựng cơ bản. Phối hợp với các Sở, ngành trong việc giải quyết các vướng mắc của doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục cấp phép xây dựng.

- **Phòng Giáo dục và Đào tạo:** Tiếp tục quán triệt và thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 29-NQ/TW của Bộ Chính trị về đổi mới căn bản, toàn diện công tác giáo dục và đào tạo. Từng bước nâng cao hiệu quả đổi mới các khâu trong công tác quản lý và dạy học, giáo dục theo hướng tăng cường tự chủ, chất lượng và sáng tạo. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học. Tăng cường công tác đánh giá, kiểm định chất lượng giáo dục các cấp học theo quy định.

- **Phòng Tài nguyên và Môi trường:** Tiếp tục phối hợp với các phòng, ban đẩy nhanh công tác thẩm định phương án bồi thường hỗ trợ, tái định cư, hướng dẫn các chủ đầu tư lập hồ sơ thu hồi đất, giao đất trình cấp có thẩm quyền phê duyệt, phối hợp bàn giao đất cho chủ đầu tư theo quy định. Kiểm tra, rà soát các dự án có sử dụng đất trên địa bàn thành phố; tham mưu thu hồi đất của các dự án vi phạm pháp luật thuộc diện phải thu hồi theo quy định.

- **Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố:** Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan, UBND các xã, phường đẩy nhanh việc thực hiện kế hoạch giải phóng mặt bằng các dự án khi được phê duyệt triển khai. Đẩy nhanh thực hiện các dự án tạo quỹ đất; Phối hợp kiểm tra, rà soát các dự án có sử dụng đất trên địa bàn thành phố, tham mưu thu hồi đất của các dự án vi phạm pháp luật thuộc diện phải thu hồi theo quy định để giành quỹ đất đầu tư xây dựng các công trình công ích, công cộng, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, đoàn thể; UBND các xã, phường tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung Kế hoạch này, định kỳ báo cáo kết quả 6 tháng và cả năm theo quy định; chịu trách nhiệm trước UBND thành phố về kết quả thực hiện của đơn vị mình theo chức năng quản lý.

2. Giao Văn phòng HĐND-UBND thành phố, phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố: Đôn đốc các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND các xã, phường tổ chức triển khai thực hiện. Định kỳ tham mưu cho UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ: Báo cáo 6 tháng trước **05/6/2021** và báo cáo năm trước ngày **05/12/2021**.

Trên đây là Kế hoạch về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2021 trên địa bàn thành phố Lai Châu./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- TT. Thành ủy;
- TT. HĐND thành phố;
- UBNDTTQ thành phố (để nghị phối hợp);
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị và đoàn thể thành phố;
- Trang thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT, TCKH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Bùi Hữu Cam

