

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính thành phố Lai Châu năm 2020**

Căn cứ Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 08/01/2020 của UBND tỉnh Lai Châu về tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 1775/KH-UBND ngày 21/9/2017 của UBND thành phố Lai Châu về triển khai Đề án tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 1876/KH-UBND ngày 27/9/2019 của UBND thành phố về cải cách hành chính thành phố Lai Châu năm 2020,

UBND thành phố xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

Tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn; kịp thời phản ánh chính xác những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

Tăng cường sự tham gia của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện cải cách hành chính; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công, dịch vụ trực tuyến, giao dịch trên môi trường mạng internet; giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

## **2. Yêu cầu**

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức, theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; kịp thời đáp ứng nhu cầu tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn thành phố.

Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của thành phố; đồng thời gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực và việc thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng trên địa bàn.

## **II. NỘI DUNG CHỦ YẾU**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Quan điểm, chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước về cải cách hành chính; tập trung phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch CCHC thành phố năm 2020.

Tuyên truyền thực hiện các nội dung Kế hoạch số 1775/KH-UBND ngày 21/9/2017 của UBND thành phố Lai Châu về triển khai Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020” của Bộ Nội vụ trên địa bàn thành phố.

Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC (PAR INDEX) của tỉnh, thành phố, xã, phường; Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) cấp tỉnh.

Việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn tỉnh, thành phố.

Tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng các mô hình, sáng kiến CCHC; các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các cách làm hay, sáng tạo trong công tác cải cách hành chính, đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế, xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh ở địa phương.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

Tuyên truyền thông qua hội nghị, hội thảo, hoạt động và việc thực hiện nhiệm vụ của thành phố, các cơ quan, đơn vị, xã, phường; tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như báo, đài, loa truyền thanh không dây; trên trang thông tin điện tử của thành phố, website của cơ quan, đơn vị (nếu có); xe thông tin lưu động và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở thành phố và các xã, phường. Tuyên truyền qua hệ thống văn bản triển khai, quán triệt đến các cơ quan, đơn vị, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC hợp lý qua công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp của lãnh đạo UBND thành phố với các tổ chức, cá nhân liên quan; trong hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các cuộc sinh hoạt ở tổ dân phố, bản...

Tuyên truyền thông qua hình thức sân khấu hóa các nội dung cải cách hành chính lồng ghép trong Hội thi dân vận khéo khôi chính quyền lần thứ 2 năm 2020 tại thành phố và Hội thi của tỉnh.

## **3. Một số hoạt động tuyên truyền trọng tâm**

*(Có phụ lục chi tiết kèm theo).*

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách năm 2020 đã phân bổ cho các cơ quan, đơn vị để thực hiện nhiệm vụ CCHC, thông tin tuyên truyền.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Nội vụ**

Tham mưu ban hành các văn bản triển khai công tác tuyên truyền về CCHC, chủ động chuẩn bị các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính để lồng ghép tuyên truyền hợp lý trong các hội nghị, phiên họp của UBND thành phố, các lớp bồi dưỡng, tập huấn.

Tham mưu cho UBND thành phố tổ chức Hội thi “Dân vận khéo” khôi chính quyền và thành lập đoàn tham gia Hội thi của tỉnh năm 2020 trong đó có lồng ghép các nội dung tuyên truyền CCHC.

Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan để thực hiện công tác tuyên truyền.

### **2. Văn phòng HĐND-UBND**

Đăng tải đầy đủ, kịp thời các thông tin tuyên truyền của tỉnh, thành phố về CCHC; các chương trình, kế hoạch và văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố trên trang thông tin điện tử của thành phố.

Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố. Chủ trì, triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, các xã, phường.

Phối hợp với phòng Nội vụ, các cơ quan liên quan trong thực hiện nội dung tuyên truyền về CCHC trên trang thông tin điện tử thành phố.

### **3. Phòng Văn hóa và Thông tin**

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đến người dân và doanh nghiệp. Hướng dẫn Đài Truyền thanh thành phố thực hiện nhiệm vụ thông tin tuyên truyền về CCHC.

### **4. Đài Truyền thanh thành phố**

Duy trì thường xuyên và nâng cao chất lượng tuyên truyền về các văn bản chỉ đạo điều hành, kết quả thực hiện, các mô hình điển hình tiên tiến, tập thể, cá nhân tiêu biểu về cải cách hành chính của tỉnh, thành phố trên trang truyền hình thành phố và loa truyền thanh không dây. Tích cực tham gia, phối hợp xây dựng các chuyên mục, tin, bài, phóng sự về CCHC để phục vụ công tác tuyên truyền.

### **5. Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND các xã, phường**

Các cơ quan, đơn vị, xã, phường bám sát tình hình, nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương để chủ động trong thực hiện tuyên truyền, phổ biến các nội dung, cung cấp thông tin CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan. Chủ động đưa nội dung tuyên truyền CCHC vào kế hoạch công tác năm của cơ quan, đơn vị để thực hiện. Tích cực phối hợp với phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị làm công tác tuyên truyền nhằm thực hiện tốt nội dung tuyên truyền về CCHC theo kế hoạch này. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC của đơn vị về UBND thành phố (qua phòng Nội vụ) theo đề cương báo cáo (kèm theo) **trước ngày 25/5/2020 (đối với báo cáo 6 tháng) trước ngày 20/11/2020 (đối với báo cáo năm).**

UBND xã, phường xây dựng kế hoạch tuyên truyền về CCHC, nâng cao chất lượng thực hiện các nội dung tuyên truyền trên loa truyền thanh không dây, trang Thông tin điện tử của xã, phường, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của

đơn vị; cấp tài liệu tuyên truyền và chỉ đạo các tổ dân phố, bản lồng ghép hợp lý nội dung tuyên truyền về CCHC trong các cuộc sinh hoạt tại các tổ dân phố, bản. Tham gia Hội thi “Dân vận khéo” khối chính quyền năm 2020 theo kế hoạch triển khai của UBND thành phố.

**6. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy:** Phối hợp lồng ghép hợp lý nội dung tuyên truyền về CCHC trong Hội nghị Báo cáo viên, trong các văn bản triển khai hướng dẫn tuyên truyền hàng tháng.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính thành phố Lai Châu năm 2020, UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo UBND thành phố;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Các cơ quan, đơn vị thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Trang thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ NHIỆM**



**Lương Chiến Công**



## MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

(Kèm theo Kế hoạch số 93 /KH-UBND ngày 17/01/2020 của UBND thành phố Lai Châu)

| ST T | Nội dung/hình thức tuyên truyền   | Cơ quan chủ trì               | Cơ quan phối hợp                             | Thời gian hoàn thành |
|------|---|-------------------------------|--|----------------------|
| 1    | - Xây dựng chuyên mục, phóng sự, nội dung, hoạt động tuyên truyền, đưa tin, bài về CCHC<br>- Đưa tin về tình hình triển khai, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trên trang thành phố và loa truyền thanh không dây | Đài Truyền thanh thành phố    | Các cơ quan, đơn vị, xã, phường có liên quan | Thường xuyên         |
| 2    | Phối hợp lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC trong Hội nghị Báo cáo viên, trong các văn bản triển khai hướng dẫn tuyên truyền hàng tháng  | Ban Tuyên giáo thành ủy       | Các cơ quan, đơn vị có liên quan             | Thường xuyên         |
| 3    | Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan, đơn vị, địa phương.  | Phòng Tư pháp                 | Các cơ quan, đơn vị có liên quan             | Thường xuyên         |
| 4    | Đăng tải văn bản chỉ đạo điều hành thông tin trên trang Thông tin điện tử của thành phố   | Văn phòng HĐND-UBND thành phố | Các cơ quan, đơn vị có liên quan             | Thường xuyên         |
| 5    | Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các lớp bồi dưỡng, cử CBCCVC tham gia lớp bồi dưỡng cập nhật kiến thức, thông tin về CCHC do các cấp tổ chức   | Phòng Nội vụ                  | Các cơ quan, đơn vị, xã, phường có liên quan | Thường xuyên         |
| 6    | Xây dựng các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính kết hợp với dân vận chính quyền thông qua Hội thi Dân vận khéo khối chính quyền thành phố lần thứ 2 năm 2020   | Phòng Nội vụ                  | Các cơ quan, đơn vị, xã, phường có liên quan | Quý III/2020         |





## **ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO**

*Kèm theo Kế hoạch số 93 /KH-UBND ngày 17/01/2020 của UBND  
thành phố Lai Châu*

### **1. Công tác tham mưu, ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện**

Việc tham mưu, ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan, đơn vị. Trong đó nêu rõ số lượng văn bản đã ban hành hoặc tham mưu ban hành; trích yếu, số, ngày, tháng, năm ban hành; nội dung văn bản ban hành.

### **2. Nội dung, hình thức tuyên truyền**

- Nội dung đã tuyên truyền (*nêu cụ thể các nội dung đã tuyên truyền, số lượng văn bản, tin bài, mô hình, gương tiêu biểu về CCHC, ...*); thời lượng đã tuyên truyền (*buổi tuyên truyền, số phút đưa tin phát sóng,...*); đối tượng được tuyên truyền; số người (lượt người) tham gia.

- Hình thức đã tuyên truyền: Hội nghị, loa, đài truyền thanh truyền hình, báo chí, phát hành văn bản, tờ rơi,...

### **3. Kết quả qua tuyên truyền**

Sự chuyển biến về nhận thức, hành động của đối tượng được tuyên truyền, tác động từ công tác tuyên truyền đến kết quả thực hiện CCHC, thực hiện nhiệm vụ của đơn vị, địa phương.

### **4. Đánh giá chung:**

- Ưu điểm, hạn chế trong thực hiện kế hoạch tuyên truyền về CCHC.



