



ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH LAI CHÂU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 78 /TB-UBND

Lai Châu, ngày 11 tháng 11 năm 2019

**THÔNG BÁO**

**Công khai số điện thoại/địa chỉ thư điện tử đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp về hành vi những nhiều trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức**

UBND THÀNH PHỐ LAI CHÂU	
<b>ĐẾN</b>	Số: 1380
	Ngày: 12.11.2019
Chuyển: Châu Kiệt (b/c)	
Lưu hồ sơ số:	

Thực hiện Kế hoạch số 1390/KH-UBND, ngày 18/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

*Yêu cầu? VP  
Đu An Huu*

Để kịp thời tiếp nhận thông tin của người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về hành vi những nhiều, gây phiền hà trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu Thông báo công khai số điện thoại/địa chỉ thư điện tử đường dây nóng như sau:

**1. Đường dây nóng của UBND tỉnh**

Số điện thoại cố định: 0213.3883.388

Địa chỉ thư điện tử: [duongdaynong@laichau.gov.vn](mailto:duongdaynong@laichau.gov.vn)

**2. Thời gian tiếp nhận thông tin qua số điện thoại đường dây nóng**

Thông tin phản ánh, kiến nghị qua số điện thoại đường dây nóng được tiếp nhận vào giờ hành chính của các ngày làm việc trong tuần và được đảm bảo bí mật theo quy định.

**3. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị**

Nêu rõ họ, tên, địa chỉ, số điện thoại hoặc địa chỉ thư điện tử (*khi cần liên hệ*) của người dân, doanh nghiệp có phản ánh, kiến nghị đến đường dây nóng và trình bày rõ nội dung, thời gian, địa điểm nơi xảy ra sự việc và các cá nhân, tổ chức có liên quan.

Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Lai Châu. Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố thực hiện niêm yết công khai số điện thoại/địa chỉ thư điện tử đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp về hành vi những nhiều trong giải quyết công việc của cán bộ,

công chức, viên chức tại trụ sở làm việc và trên Trang thông tin điện tử của cơ quan đơn vị mình để các tổ chức, cá nhân biết, thực hiện.

UBND tỉnh trân trọng thông báo đến các cơ quan, đơn vị, người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện./.

*Nơi nhận:*

- Thanh tra Chính phủ (báo cáo);
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, NC, KSTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Trần Tiên Dũng