

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ LAI CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 617/UBND-VP
V/v Hoạt động giải quyết TTHC
đáp ứng công tác phòng, chống
dịch COVID-19

Thành phố Lai Châu, ngày 03 tháng 4 năm 2020

Kính gửi: - Các cơ quan, đơn vị có TTHC đang thực hiện tại
Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một
cửa liên thông thành phố;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 659/SNV-TCBC ngày 01/4/2020 của UBND tỉnh
Lai Châu về việc Hoạt động giải quyết TTHC đáp ứng công tác phòng, chống
dịch COVID-19.

UBND thành phố Lai Châu chỉ đạo một số nội dung nhiệm vụ liên quan đến
hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông
thành phố và tại Bộ phận Một cửa các xã, phường cụ thể như sau:

1. Đối với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông
thành phố:

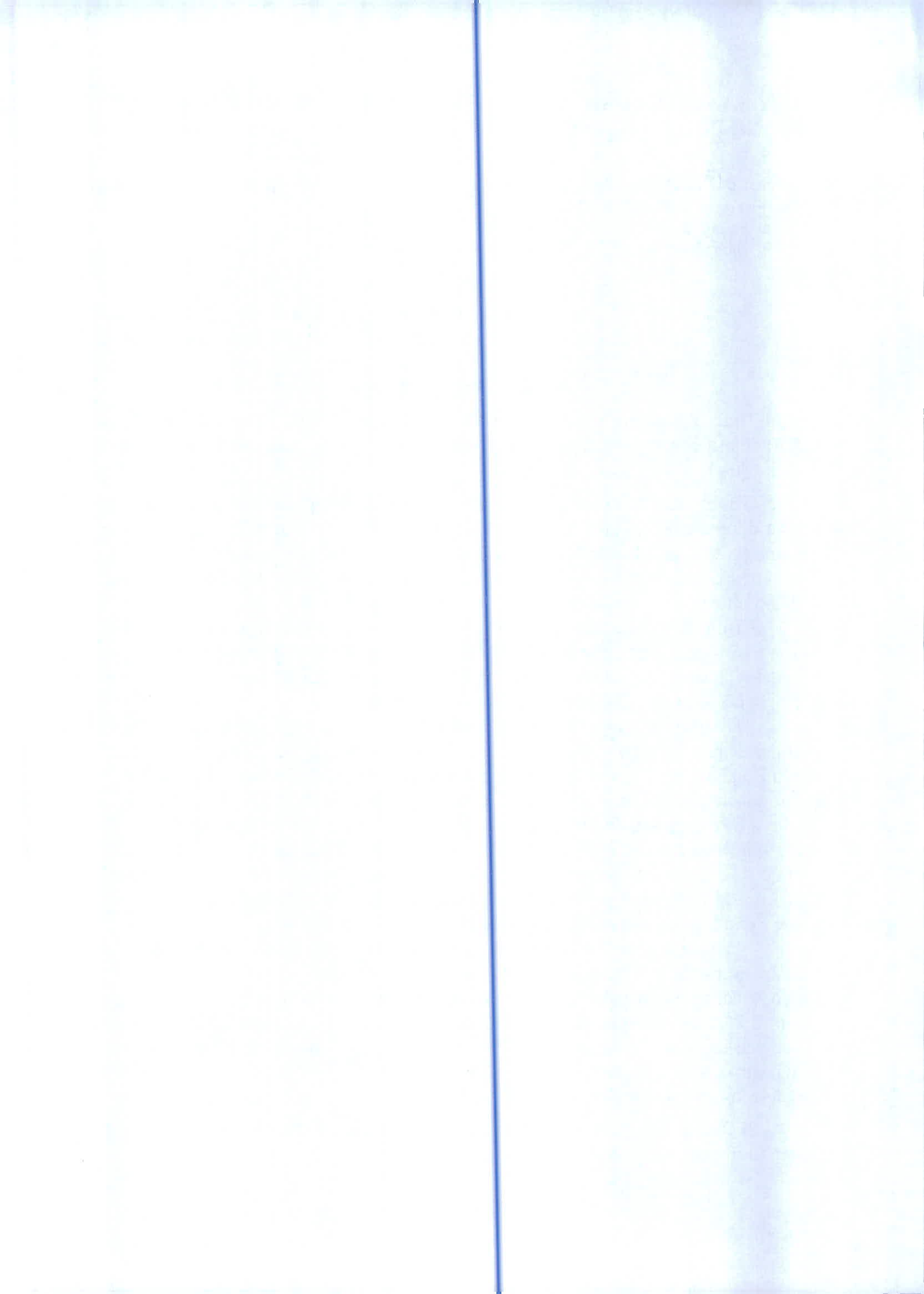
- Tạm dừng việc tiếp nhận trực tiếp hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) trong
vòng 15 ngày kể từ ngày 01/4/2020; chỉ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính gửi
trực tuyến trên cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc
gia và hồ sơ được gửi qua dịch vụ Bru chính công ích.

- Trong trường hợp tổ chức và công dân cần kết quả giải quyết thủ tục hành
chính để phục vụ cho yêu cầu công việc khẩn cấp, liên hệ trực tiếp qua điện thoại
của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông thành phố để
được xem xét, giải quyết và nhận kết quả qua dịch vụ Bru chính công ích.

- Các cơ quan, đơn vị có TTHC đang thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả
kết quả theo cơ chế một cửa liên thông thành phố phân công công chức, viên
chức theo dõi, xử lý các trường hợp nêu trên; thông báo công khai số điện thoại
của người có trách nhiệm cho Văn phòng HĐND-UBND thành phố để tổ chức
công dân liên hệ giải quyết công việc khi cần thiết.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có TTHC đang thực hiện tại Bộ phận tiếp
nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông thành phố có trách nhiệm chỉ
đạo, quán triệt công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận
và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông thành phố thực hiện nghiêm túc
các yêu cầu của Văn phòng HĐND-UBND thành phố trong công tác phối hợp,
giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, công
dân trong trường hợp khẩn cấp nêu trên.

2. Đối với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa và một cửa
liên thông các xã, phường:



- Chủ tịch UBND các xã, phường chỉ đạo hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp xã phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương và yêu cầu công tác phòng, chống dịch Covid-19 theo đúng Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 607/UBND-VP, ngày 31/3/2020 của UBND thành phố về việc thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn thành phố Lai Châu.

Căn cứ nội dung Công văn, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Thành ủy, HĐND-UBND thành phố;
- Trang Thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lương Chiến Công

20