

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ LAI CHÂU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TNMT

Thành phố Lai Châu, ngày tháng 3 năm 2020

V/v công khai, tuyên truyền thông tin  
đường dây nóng ngành tài nguyên và  
môi trường

Kính gửi: - Các cơ quan, đơn vị thành phố;  
- UBND các xã, phường.

Căn cứ Công văn số 1187/STNMT-TTRA ngày 30/12/2016 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc thành lập, công bố thông tin đường dây nóng về tài nguyên và môi trường và Công văn số 389/STNMT-TTRA ngày 21/02/2020 về công khai, tuyên truyền thông tin đường dây nóng ngành tài nguyên và môi trường.

Ngày 07/02/2017, UBND thành phố Lai Châu ban hành Thông báo số 156/TB-UBND về thiết lập đường dây nóng về tài nguyên và môi trường. Để người dân kịp thời phản ánh các thông tin, kiến nghị về tiêu cực trong hoạt động quản lý nhà nước về tài nguyên và môi trường trên địa bàn thành phố, Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện một số nhiệm vụ sau:

**1. Các cơ quan, đơn vị thành phố; UBND các xã, phường:** Tiếp tục thông báo rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn thành phố biết các số điện thoại đường dây nóng về tài nguyên và môi trường. Đồng thời thực hiện niêm yết công khai thông tin đường dây nóng (*theo mẫu đính kèm, lập trên khổ A3*) tại trụ sở các cơ quan đơn vị và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa thành phố và các xã, phường.

**2. Giao phòng Tài nguyên và Môi trường; Văn phòng HĐND-UBND thành phố:** Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trong Thông báo số 156/TB-UBND ngày 07/02/2017 của UBND thành phố Lai Châu.

Căn cứ nội dung Công văn, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh; (B/c)
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- TT. Thành ủy, TT. HĐND thành phố; (B/c)
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Ban Tiếp công dân thành phố;
- Trang TTĐT thành phố;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Bùi Hữu Cam**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**CÔNG KHAI THÔNG TIN ĐƯỜNG DÂY NÓNG**  
**VỀ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH LAI CHÂU**

**1. Bộ Tài nguyên và Môi trường**

- **Số điện thoại đường dây nóng: 024.3774918**, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trong giờ hành chính.<sup>0</sup>

- **Địa chỉ thư điện tử đường dây nóng: [Thanhtrabtnmt@monre.gov.vn](mailto:Thanhtrabtnmt@monre.gov.vn)**, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại các thời điểm trong ngày.

- **Địa chỉ tiếp nhận đơn:** Thanh tra Bộ Tài nguyên và Môi trường; địa chỉ: Số 10, Tôn Thất Thuyết, Hà Nội.

**2. Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Lai Châu**

- **Số điện thoại đường dây nóng: 02133.877.516**, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trong giờ hành chính.

- **Lĩnh vực môi trường:** 0914893106 tiếp nhận phản ánh, kiến nghị 24/7.

- **Địa chỉ thư điện tử đường dây nóng: [Ttratnmtlc@gmail.com](mailto:Ttratnmtlc@gmail.com)**, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại các thời điểm trong ngày.

- **Địa chỉ tiếp nhận đơn:** Thanh tra Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Lai Châu; địa chỉ: Tầng 3, nhà F, Trung tâm Hành chính - Chính trị tỉnh, phường Tân Phong, thành phố Lai Châu.

**3. UBND thành phố Lai Châu**

- **Số điện thoại đường dây nóng: 0888528899**, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trong giờ hành chính.

- **Địa chỉ thư điện tử đường dây nóng: [Thanhpho.laichau.gov.vn](http://Thanhpho.laichau.gov.vn)**, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại các thời điểm trong ngày.

- **Địa chỉ tiếp nhận đơn:** Ban Tiếp công dân thành phố; địa chỉ: Tầng 1, Trụ sở các cơ quan thành phố, phường Quyết Tiến, thành phố Lai Châu.

**Ghi chú:** Nội dung tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị về tiêu cực trong hoạt động quản lý nhà nước, thực hiện thủ tục hành chính và các hành vi vi phạm về tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh Lai Châu, cụ thể trong các lĩnh vực: Đất đai, tài nguyên nước, khoáng sản, môi trường, khí tượng thủy văn, biến đổi khí hậu, đo đạc và bản đồ, viễn thám./.

Lai Châu, ngày tháng năm 2020

**TÊN CƠ QUAN NIÊM YẾT**

(ký, đóng dấu)

