

Số: 14/6/KL-UBND

Thành phố Lai Châu, ngày 02 tháng 7 năm 2020

KẾT LUẬN THANH TRA

**Thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các phường:
Quyết Thắng, Đông Phong trong việc thực hiện pháp luật về Tiếp công
dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng**

Căn cứ Quyết định số 379/QĐ-UBND ngày 11/5/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Lai Châu về thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các phường: Quyết Thắng, Đông Phong trong việc thực hiện pháp luật về Tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, từ ngày 19/5/2020 đến ngày 26/6/2020. Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại UBND các phường Quyết Thắng, Đông Phong.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 29/6/2020 của Trưởng đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra.

Chủ tịch UBND thành phố Lai Châu Kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

1. Thuận lợi

Pường Quyết Thắng và phường Đông Phong đều nằm trong trung tâm của thành phố Lai Châu, giao thông đi lại thuận tiện, cơ sở hạ tầng được quan tâm đầu tư, đời sống kinh tế của nhân dân từng bước được nâng lên. Quá trình triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh và phòng, chống tham nhũng luôn nhận được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của Thường trực Thành ủy, HĐND, UBND thành phố, sự phối hợp chặt chẽ của cấp ủy, chính quyền các phường với sự nỗ lực cố gắng của cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn đã góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho công tác triển khai thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng được đảm bảo.

Đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trẻ, có trình độ chuyên môn, nhiệt tình, trách nhiệm, có tinh thần xây dựng khối đoàn kết trong nội bộ.

2. Khó khăn

Công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, phòng chống tham nhũng chủ yếu là kiêm nhiệm, thường xuyên biến động nên đôi khi còn lúng túng trong tham mưu tổ chức thực hiện.

Trong điều kiện địa phương tập trung xây dựng, quy hoạch các công trình trọng yếu của tỉnh, thành phố, trình độ nhận thức của một bộ phận nhân dân còn hạn chế dẫn đến việc tranh chấp đất đai, tranh chấp dân sự, tình trạng vi phạm

TTĐT, trật tự xây dựng nhất là khu vực đã công bố quy hoạch diễn biến phức tạp... dẫn đến phát sinh đơn.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

A. VIỆC CHẤP HÀNH PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Qua kiểm tra, các đơn vị đã tổ chức lồng ghép tuyên truyền phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho các đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân lao động thông qua các hình thức như: Tuyên truyền trong các cuộc họp giao ban, họp thường kỳ, các buổi sinh hoạt tại tổ dân phố, bản, trực tiếp qua công tác tiếp công dân tại phòng tiếp công dân và tại bộ phận “Một cửa”; tuyên truyền qua công tác hòa giải cơ sở, sao gửi văn bản, các cuộc họp khu dân cư...

Một số kết quả cụ thể: Tại UBND phường Quyết Thắng đã tổ chức 07 buổi sinh hoạt pháp luật tại cơ sở để lồng ghép nội dung tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho Nhân dân với 609 lượt người tham dự, tuyên truyền trực tiếp qua công tác hòa giải cơ sở với 03 vụ hòa giải trong năm 2019...; Tại UBND phường Đông Phong tuyên truyền qua loa truyền thanh không dây được 13 buổi/30 phút/6 bài, tuyên truyền trực tiếp qua công tác hòa giải cơ sở với 13 vụ hòa giải trong năm 2019... qua công tác tuyên truyền đã nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn các phường trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Công tác tiếp công dân

2.1. Về địa điểm tiếp công dân: UBND phường Quyết Thắng, UBND phường Đông Phong đã bố trí phòng tiếp công dân riêng, trang bị cơ sở, vật chất cần thiết phục vụ cho việc tiếp công dân, phân công lãnh đạo, công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân để tiếp nhận và xử lý đơn thư của công dân vào các ngày làm việc trong tuần, niêm yết lịch tiếp công dân (*Chủ tịch UBND phường Đông Phong thực hiện tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 2, Chủ tịch UBND phường Quyết Thắng thực hiện tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 4 hằng tuần; thời gian tiếp công dân buổi sáng từ 7h30 đến 11h30, buổi chiều từ 13h30 đến 17h30*), niêm yết nội quy tiếp công dân, ghi chép vào sổ theo dõi tiếp công dân theo quy định. Công dân đến kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực nào thì cử công chức phụ trách lĩnh vực đó trực tiếp tiếp công dân để giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

2.2. Kết quả tiếp công dân:

2.2.1. Tại UBND phường Quyết Thắng

Tổng số lượt tiếp công dân từ ngày 01/01/2019 đến 31/12/2019: 26 lượt/27 người/26 vụ việc. Trong đó, tiếp thường xuyên 23 lượt/24 người/23 vụ

việc, tiếp định kỳ theo lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường 02 lượt/02 người/02 vụ việc (*Số lượt tiếp của lãnh đạo UBND phường là 20 lượt/21 người/20 vụ việc*). Số đoàn đông người: 0 đoàn.

Nội dung tiếp công dân: V/v tranh chấp nương nước; cưỡng chế tháo dỡ công trình vi phạm, đề nghị được khôi phục lại hiện trạng ban đầu để ở; điều chỉnh lấp đặt cống thoát nước tại dự án kênh thoát nước số 02; tranh chấp đất đai, phá hoại tài sản; cấp phép xây dựng và sử dụng hành lang vỉa hè...

Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: Các buổi tiếp công dân đã được lập thành biên bản tiếp công dân, vào sổ theo dõi tiếp công dân, tham mưu cho UBND phường trả lời công dân; Đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền đã tham mưu đề xuất thụ lý giải quyết theo quy định; đối với các vụ việc không thuộc thẩm quyền đã trả lời, hướng dẫn trực tiếp cho công dân hoặc chuyển đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

Qua kiểm tra hồ sơ: Công chức làm công tác tiếp công dân phân loại một số nội dung chưa đúng, còn nhầm lẫn nội dung tiếp công dân về giải quyết thủ tục hành chính với tiếp công dân về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; một số vụ việc ghi chép nội dung phản ánh chưa rõ, chưa cụ thể; Trong tổng số 26 lượt/27 người/26 vụ việc có 6 lượt tiếp công dân về giải quyết thủ tục hành chính không phải tiếp công dân về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2.2.2. Tại UBND phường Đông Phong

Tổng số lượt tiếp công dân từ ngày 01/01/2019 đến 31/12/2019: 02 lượt/02 người/02 vụ việc. Trong đó, tiếp thường xuyên 02 lượt/02 người/02 vụ việc, tiếp định kỳ theo lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường 0 lượt (*Số lượt tiếp của lãnh đạo UBND phường là 01 lượt/01 người/01 vụ việc*). Số đoàn đông người: 0 đoàn.

Nội dung tiếp công dân: V/v đề nghị giải quyết mâu thuẫn lấp đặt đường ống dẫn nước giữa 2 hộ gia đình; cưỡng chế tháo dỡ công trình vi phạm, đề nghị được khôi phục lại hiện trạng ban đầu để ở.

Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: Các buổi tiếp công dân đã được lập thành biên bản tiếp công dân, vào sổ theo dõi tiếp công dân, tham mưu cho UBND phường trả lời công dân; Đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền đã tham mưu đề xuất thụ lý giải quyết theo quy định; đối với các vụ việc không thuộc thẩm quyền đã trả lời, hướng dẫn trực tiếp cho công dân hoặc chuyển đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

Qua kiểm tra hồ sơ: Đơn vị thực hiện tương đối tốt theo quy định pháp luật về tiếp công dân, phân loại đúng nội dung tiếp công dân, biên bản tiếp công dân đã thể hiện rõ các nội dung yêu cầu.

3. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

3.1. Tại UBND phường Quyết Thắng

Tổng số đơn tiếp nhận từ ngày 01/01/2019 đến 31/12/2019: 3 đơn/3 vụ việc thuộc thẩm quyền, đều là đơn kiến nghị, phản ánh không có đơn khiếu nại,

tổ cáo (trong đó, lĩnh vực đất đai 02 đơn/02 vụ việc; lĩnh vực khác 01 đơn/01 vụ việc).

Nội dung: Đề nghị giải quyết việc gây ngập úng gây thiệt hại hoa màu; đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai.

Bộ phận tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh đã vào sổ theo dõi đơn thư, phân loại đơn và đề xuất thụ lý đơn theo quy định. Kết quả đã giải quyết xong 01/03 đơn. Trong đó, có 02 vụ việc tranh chấp đất đai UBND phường đã tổ chức hòa giải nhiều lần nhưng không thành, đơn vị đã báo cáo và chuyển hồ sơ vụ việc lên UBND thành phố xem xét giải quyết trả lời cho công dân theo quy định, đến nay vẫn chưa được giải quyết dứt điểm.

- Qua kiểm tra trực tiếp hồ sơ: Cơ bản các đơn thư tiếp nhận thuộc thẩm quyền được lãnh đạo đơn vị chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu giải quyết trả lời công dân theo quy định.

3.2. Tại UBND phường Đông Phong

Tổng số đơn tiếp nhận từ ngày 01/01/2019 đến 31/12/2019: 6 đơn/6 vụ việc. Trong đó, đơn kiến nghị, phản ánh 05 đơn/05 vụ việc (có 3 đơn/3 vụ việc thuộc lĩnh vực đất đai; 02 đơn/02 vụ việc thuộc lĩnh vực khác); đơn khiếu nại 01 đơn/01 vụ việc (đơn khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý do không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường và nội dung khiếu nại đã có quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của UBND thành phố); đơn tố cáo 0 đơn.

Nội dung: Đề nghị ngừng giao dịch và chuyển nhượng các thửa đất; cưỡng chế tháo dỡ công trình vi phạm, đề nghị được khôi phục lại hiện trạng ban đầu để ở; đề nghị giải quyết việc doanh nghiệp thi công cải tạo mặt bằng làm tắc hệ thống thoát nước; đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai.

Bộ phận tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh đã vào sổ theo dõi đơn thư, phân loại đơn và đề xuất thụ lý đơn theo quy định. Kết quả đã giải quyết xong 5 đơn/5 vụ việc. Không có đơn/vụ việc tồn.

Qua kiểm tra trực tiếp hồ sơ: Cơ bản các đơn thư tiếp nhận thuộc thẩm quyền được lãnh đạo đơn vị chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu giải quyết trả lời công dân theo quy định.

4. Việc thực hiện chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư

- **Tại UBND phường Quyết Thắng:** Kinh phí thực hiện chế độ chính sách được giao chung cho các hoạt động cải cách hành chính, tuyên truyền PBGDPL, trang bị tủ sách pháp luật, hoạt động hòa giải cơ sở, hỗ trợ trực 1 cửa, tiếp công dân và giải quyết đơn thư là 50.000.000 đồng. Tuy nhiên, qua kiểm tra trong năm 2019 đơn vị không thực hiện việc thanh toán chế độ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Quyết định số 39/2017/QĐ-UBND ngày 24/08/2017 của UBND tỉnh Lai Châu.

- **Tại UBND phường Đông Phong:** Kinh phí thực hiện chế độ chính sách được giao chung cho các hoạt động cải cách hành chính, tuyên truyền

PBGDPL, hoạt động hòa giải cơ sở, hỗ trợ trực 1 cửa, tiếp công dân và giải quyết đơn thư với tổng kinh phí được giao là 53.000.000 đồng. Tuy nhiên qua kiểm tra trong năm 2019 đơn vị không thực hiện việc thanh toán chế độ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Quyết định số 39/2017/QĐ-UBND ngày 24/08/2017 của UBND tỉnh Lai Châu.

5. Công tác quản lý, lưu trữ hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Qua kiểm tra hồ sơ giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh tại các đơn vị việc quản lý, lưu trữ hồ sơ gọn gàng, khoa học, hồ sơ được lưu trữ theo từng vụ việc, riêng UBND phường Quyết Thắng đã lập được danh mục hồ sơ đối với từng vụ việc; hồ sơ được các đơn vị lưu trữ tại bộ phận văn thư và hồ sơ công việc của cán bộ, công chức.

6. Việc chấp hành chế độ thông tin, báo cáo

Việc chấp hành chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo định kỳ, đột xuất trong năm 2019 được các đơn vị chấp hành đầy đủ theo quy định.

B. TÌNH HÌNH CHẤP HÀNH PHÁP LUẬT VỀ PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

1. Việc xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch phòng, chống tham nhũng

Trên cơ sở các Kế hoạch của UBND thành phố, UBND các phường Quyết Thắng, Đông Phong đã xây dựng và tổ chức thực hiện theo đúng kế hoạch đã đề ra, cụ thể:

1.1. Tại UBND phường Quyết Thắng

Về công tác xây dựng: UBND phường Quyết Thắng đã xây dựng và ban hành các Kế hoạch: Số 745/KH-UBND, ngày 16/10/2017 về thực hiện Chiến lược quốc gia về phòng, chống tham nhũng đến năm 2020 giai đoạn 3 (2017-2020) trên địa bàn phường Quyết Thắng; số 117/KH-UBND, ngày 18/02/2019 về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2019; số 743/KH-UBND ngày 11/10/2019 về thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019-2021” và số 744/KH-UBND ngày 11/10/2019 của UBND phường Quyết Thắng về Thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2019 và năm 2020”.

Về tổ chức thực hiện các kế hoạch phòng, chống tham nhũng: UBND phường thường xuyên tuyên truyền, quán triệt, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại các hội nghị; dịp triển khai “Ngày Pháp luật”; tuyên truyền, phổ biến, giáo dục trên các phương tiện truyền thông, các hoạt động văn hóa, nghệ thuật và thông qua các hoạt động chuyên đề, cuộc họp, sinh hoạt tại các tổ dân phố, bản; trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống loa truyền thanh không dây của phường... Qua đó tạo điều kiện cho cán bộ công

chức, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn nắm được các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, nâng cao ý thức thực hành tiết kiệm trong chi tiêu, quản lý sử dụng tài chính, ngân sách Nhà nước.

1.2. Tại UBND phường Đông Phong

Về công tác xây dựng: UBND phường Đông Phong đã xây dựng và ban hành các Kế hoạch: Số 646/KH-UBND, ngày 17/10/2017 về việc Thực hiện Chiến lược quốc gia về phòng, chống tham nhũng đến năm 2020 giai đoạn 3 (2017-2020) trên địa bàn phường Đông Phong; số 77/KH-UBND, ngày 30/01/2019 của UBND phường Đông Phong về Công tác phòng, chống tham nhũng năm 2019; số 635/KH-UBND ngày 16/10/2019 của UBND phường Đông Phong về Thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019-2021”.

Tuy nhiên UBND phường Đông Phong chưa xây dựng Kế hoạch Thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2019 và năm 2020 theo quy định.

Về tổ chức thực hiện các kế hoạch phòng, chống tham nhũng: UBND phường thường xuyên tuyên truyền, quán triệt, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng dưới nhiều hình thức như: sao gửi văn bản, cuộc họp giao ban, khu dân cư, tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh không dây... tới toàn thể cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn. Qua đó từng bước nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn Phường về phòng, chống tham nhũng, nâng cao ý thức thực hành tiết kiệm trong chi tiêu, quản lý sử dụng tài chính, ngân sách Nhà nước.

2. Công khai, minh bạch trong hoạt động giải quyết công việc của cơ quan, đơn vị và cá nhân

Nhìn chung UBND các phường Quyết Thắng, Đông Phong đã thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động giải quyết công việc như: Các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến cán bộ, công chức; Chương trình, kế hoạch làm việc năm, tháng, quý của UBND phường; kế hoạch đào tạo bồi dưỡng hàng năm, giai đoạn; kinh phí hoạt động; nội quy, quy chế làm việc của UBND phường... đã tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức năm 2019 và đánh giá kết quả hoạt động trong năm; hội nghị tổng kết năm 2019; công khai báo cáo tài chính, thảo luận sửa đổi, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ của UBND phường và tạo điều kiện để cán bộ, công chức tham gia xây dựng đơn vị và giám sát việc thực hiện theo kế hoạch đã đề ra.

Xây dựng, thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp trong thực hiện nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức: Thực hiện quy định về quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ, quy tắc đạo đức nghề nghiệp trong hoạt động công vụ theo đúng tinh thần của Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 về ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính Nhà nước và Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/2/2007 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về ban hành quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ

máy chính quyền địa phương; Do đó đã thường xuyên chỉ đạo, quán triệt cho đảng viên, công chức về những quy định trên để thực hiện các quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp, tiêu chuẩn đạo đức, lối sống gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Đã tổ chức Hội nghị công khai giao chỉ tiêu phát triển kinh tế, xã hội cũng như cam kết việc thực hiện các chỉ tiêu do cấp có thẩm quyền giao; Niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng, công khai thủ tục hành chính, mức thu phí, lệ phí theo đúng quy định; Xây dựng kế hoạch thực hiện CCHC, tuyên truyền về công tác CCHC của UBND phường, việc giải quyết hồ sơ hành chính kịp thời và rút ngắn được thời gian, từ đó không có tình trạng gây phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết công việc của tổ chức, công dân đến giao dịch. Qua đó đã góp phần nâng cao hiệu quả trong công tác phòng ngừa, chống tham nhũng, lãng phí của UBND phường; đã tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, công dân biết và giám sát hoạt động của UBND phường, đã tạo được niềm tin và sự đồng tình của nhân dân vào Đảng, Nhà nước và hoạt động của UBND phường.

Định kỳ hàng tháng hoặc tuần khi có nhiệm vụ phát sinh, UBND phường tổ chức họp giao ban để đánh giá kết quả những việc đã làm, chưa làm và bàn bạc, thảo luận, thống nhất các nhiệm vụ giải quyết và giao nhiệm vụ cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ trong thời gian tới.

Về chuyển đổi vị trí công tác: UBND các phường Quyết Thắng, Đông Phong đã xây dựng kế hoạch thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định. Theo đó, năm 2019 UBND phường Quyết Thắng đã xây dựng kế hoạch chuyển đổi 01 vị trí công tác đối với công chức kế toán. Năm 2019 UBND phường Đông Phong không có cán bộ, công chức, viên chức thuộc diện phải chuyển đổi vị trí công tác.

3. Công khai, minh bạch trong hoạt động tài chính, ngân sách nhà nước

Năm 2019 các đơn vị được thanh tra đã thực hiện việc công khai ngân sách cơ bản đảm bảo theo quy định tại Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách. Các đơn vị thực hiện công khai một số nội dung ở các lĩnh vực như: Dự toán thu chi ngân sách, công khai số liệu thực hiện dự toán ngân sách quý, 6 tháng, năm, thực hiện thu, chi các hoạt động tài chính khác theo đúng biểu mẫu và thời gian quy định.

Đã xây dựng, ban hành và công khai các chế độ định mức, tiêu chuẩn, tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức để lấy ý kiến tập thể cán bộ, công chức và tổ chức công đoàn về quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế thực hiện hành tiết kiệm, chống lãng phí, quy chế quản lý tài sản công... nhằm thống nhất trong thực hiện.

4. Công khai, minh bạch trong việc xây dựng cơ bản và quản lý đầu tư xây dựng

4.1. Tại UBND phường Quyết Thắng

Năm 2019 UBND phường Quyết Thắng không được giao dự toán để đầu tư xây dựng cơ bản nên không có số liệu để công khai.

4.2. Tại UBND phường Đông Phong

Năm 2019 UBND phường Đông Phong được giao kinh phí sự nghiệp giao thông để thực hiện xây dựng đường giao thông nông thôn năm 2019 với tổng số tiền là **309.000.000** đồng để mua vật liệu (cát, đá, sỏi, gỗ cốt pha và xi măng) và được thực hiện tại 2 tổ dân phố (*Tổ 24 số tiền là 99.771.179 đồng; Tổ 23 số tiền là 60.900.277 đồng*) và 01 bản (*bản Tả Sìn Chải 2 số tiền là 148.328.544 đồng*).

Qua kiểm tra hồ sơ cho thấy về cơ bản UBND phường Đông Phong thực hiện theo quy định và bám sát Quyết định số 1398/QĐ-UBND ngày 26/8/2019 của UBND thành phố Lai Châu về giao chỉ tiêu xây dựng đường giao thông nông thôn năm 2019 cho các xã, phường theo phương châm: Nhà nước và nhân dân cùng làm. Đã thực hiện công khai danh mục các tuyến đường giao thông nông thôn tại Quyết định số 557/QĐ-UBND ngày 30/8/2019 của UBND phường Đông Phong. Tuy nhiên, hồ sơ các công trình chưa có biên bản nghiệm thu công trình hoàn thành đưa vào sử dụng; chưa có biên bản bàn giao công trình cho bản hay tổ chức nào quản lý, sử dụng đối với các công trình đường giao thông nông thôn tại các tổ dân phố, bản như đã nêu trên.

5. Công khai minh bạch việc huy động và sử dụng các khoản đóng góp của nhân dân

Thực hiện Thông tư số 19/2005/TT-BTC ngày 11/3/2005 của Bộ Tài chính hướng dẫn việc thực hiện công khai tài chính đối với các loại quỹ có nguồn từ ngân sách nhà nước và các quỹ có nguồn thu từ các khoản đóng góp của Nhân dân, bám sát các văn bản hướng dẫn của cấp trên UBND các phường Quyết Thắng, Đông Phong đã thực hiện công khai các nội dung: Mục đích huy động và sử dụng nguồn thu của quỹ, đối tượng huy động, hình thức huy động và mức huy động của từng đối tượng, đồng thời công khai quyết toán năm của quỹ theo từng nội dung thu, chi đã được phê duyệt. Cụ thể:

5.1. Tại UBND phường Quyết Thắng

Năm 2019, UBND Phường Quyết Thắng đã thực hiện công khai việc huy động và sử dụng các khoản do nhân dân đóng góp theo quy định, bao gồm 8 loại quỹ: Quỹ Tiếp bước cho em đến trường, Quỹ Vì người nghèo, Quỹ Chữ thập đỏ, Quỹ Phòng chống lụt bão, Quỹ Khuyến học, Quỹ Đền ơn đáp nghĩa, Quỹ Chăm sóc và phát huy vai trò người cao tuổi, Quỹ Bảo trợ trẻ em.

Tổng số thu các loại quỹ: **50.284.000** đồng (*Bao gồm: thu từ năm trước chuyển sang là 22.684.000 đồng; thu trong năm là 27.600.000 đồng*)

Tổng số chi các loại quỹ: **12.127.000** đồng.

Tổng số tồn các loại quỹ: **38.157.000** đồng.

(Có biểu chi tiết kèm theo)

5.2. Tại UBND phường Đông Phong

Năm 2019, UBND phường Đông Phong đã thực hiện công khai việc huy động và sử dụng các khoản do nhân dân đóng góp theo quy định, bao gồm 02 loại quỹ: Quỹ tình nghĩa, Quỹ Vì người nghèo.

Tổng số thu các loại quỹ: **11.894.000** đồng

Tổng số chi các loại quỹ: **11.300.000** đồng

Tổng số tồn các loại quỹ: **594.000** đồng

(Có biểu chi tiết kèm theo)

Qua kiểm tra hồ sơ cho thấy kế toán đã theo dõi các loại quỹ trên sổ sách kế toán. Tuy nhiên đối với quỹ tình nghĩa thì trong năm ghi thu quỹ tình nghĩa là 4.354.000 đồng, chi là 7.200.000 đồng. Nguyên nhân do UBND phường đã xây dựng kế hoạch ngay từ đầu năm nhưng trong năm không vận động được nhân dân đóng góp mà chủ yếu là vận động cán bộ công chức của phường đóng góp một ngày lương nên không đủ kinh phí để chi quà tết cho các hộ gia đình có công với cách mạng. Do vậy UBND phường đã chỉ đạo các bộ phận liên quan tạm thời ứng trước phần kinh phí còn thiếu là 2.846.000 đồng từ quỹ khác để chi quà tết cho các hộ gia đình nhằm đảm bảo theo kế hoạch đã đề ra và số kinh phí thiếu đó UBND phường sẽ vận động nhân dân và cán bộ, công chức ủng hộ vào năm 2020.

6. Việc chấp hành chế độ thông tin, báo cáo về công tác phòng, chống tham nhũng

Việc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2019 được UBND các phường Quyết Thắng, Đông Phong chấp hành đầy đủ theo quy định.

Báo cáo về công tác tài chính, ngân sách được UBND các phường Quyết Thắng, Đông Phong thực hiện theo hướng dẫn Bộ Tài chính và phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố.

III. KẾT LUẬN

1. Những mặt đã làm được

Công tác tuyên truyền giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được các đơn vị quan tâm tuyên truyền, quán triệt, chỉ đạo thực hiện, chủ động rà soát, nắm tình hình, kịp thời báo cáo, giải quyết các kiến nghị phát sinh của công dân ngay từ cơ sở, qua đó nắm bắt tâm tư nguyện vọng của nhân dân để tuyên truyền, vận động có hiệu quả, góp phần hạn chế tình trạng đơn thư, khiếu kiện phức tạp đông người, vượt cấp.

Trong công tác tiếp công dân đã bố trí phòng tiếp công dân riêng, trang bị cơ sở vật chất và các điều kiện cần thiết phục vụ việc tiếp công dân, phân công lãnh đạo, công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân, niêm yết lịch tiếp công dân, sau khi tiếp công dân các kiến nghị, phản ánh được tổng hợp, đề xuất, chỉ đạo các bộ phận thụ lý, phối hợp giải quyết.

Trong công tác tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo đã tập trung xem xét, phối hợp giải quyết đối với những đơn/vụ việc thuộc thẩm quyền.

Trong công tác phòng, chống tham nhũng các đơn vị đã ban hành các kế hoạch phòng, chống tham nhũng và tổ chức thực hiện các nội dung theo kế hoạch. Thực hiện đồng bộ các giải pháp phòng, ngừa tham nhũng tại đơn vị; thực hiện công khai hoạt động tài chính ngân sách, TTHC, các loại quỹ do nhân dân đóng góp... theo quy định, qua đó nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động trong việc phòng, ngừa chống tham nhũng.

Công tác quản lý, lưu trữ hồ sơ, sổ sách được các đơn vị lưu trữ gọn gàng, khoa học; Chấp hành chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng đầy đủ.

2. Tồn tại, hạn chế

Qua thanh tra còn một số tồn tại, hạn chế như:

Cả 2 đơn vị được thanh tra: Chưa thanh toán chế độ bồi dưỡng cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư theo quy định.

Đối với phường Quyết Thắng: Công tác tiếp công dân phân loại một số nội dung chưa đúng còn nhầm lẫn nội dung tiếp công dân về giải quyết thủ tục hành chính với tiếp công dân về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; việc ghi chép sổ sách có một số vụ việc nội dung chưa rõ, chưa cụ thể.

Đối với phường Đông Phong: Hồ sơ công trình đường giao thông nông thôn chưa có biên bản nghiệm thu công trình hoàn thành đưa vào sử dụng, chưa có biên bản bàn giao công trình cho tổ dân phố, bản hay tổ chức nào quản lý, sử dụng; quỹ tình nghĩa số chi vượt quá số thu.

IV. KIẾN NGHỊ

1. Về công tác quản lý

Yêu cầu UBND phường Quyết Thắng, UBND phường Đông Phong tăng cường tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn. Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả việc tiếp công dân, chỉ đạo phối hợp giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố nói chung và địa bàn các phường nói riêng, đồng thời rút kinh nghiệm đối với một số hạn chế nêu trên.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng theo chương trình, kế hoạch đã xây dựng.

Chấp hành chế độ thông tin, báo cáo; tổng hợp số liệu công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư theo Quyết định số 2418/QĐ-UBND ngày 11/12/2018 và Công văn số 697/UBND-TTtr ngày 14/4/2020 của UBND thành phố.

Thực hiện việc lưu trữ hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo, KNPA đảm bảo đúng, đủ theo quy định tại Điều 34, Luật Khiếu nại năm 2011, Điều 39, Luật Tố cáo năm 2018 và Quyết định số 2278/2007/QĐ-TTCT ngày 24/10/2007 của

Thanh tra Chính phủ về việc ban hành Quy chế lập, quản lý hồ sơ thanh tra, hồ sơ giải quyết khiếu nại, hồ sơ giải quyết tố cáo.

UBND phường Đông Phong cần sát sao hơn trong công tác chỉ đạo quản lý thu, chi tài chính ngân sách nhất là đối với các nguồn quỹ do nhân dân đóng góp, hồ sơ quyết toán các công trình.

2. Xử lý về kinh tế: Không

3. Kiến nghị khác

Yêu cầu UBND phường Quyết Thắng, UBND phường Đông Phong thực hiện chi trả chế độ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Quyết định số 39/2017/QĐ-UBND ngày 24/08/2017 của UBND tỉnh Lai Châu.

Yêu cầu UBND phường Đông Phong khắc phục xây dựng bổ sung Kế hoạch Thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2019 và năm 2020 theo quy định; Đối với các nguồn quỹ do Nhân dân đóng góp cần cân đối giữa nguồn thu và việc chi sao cho phù hợp không chi vượt số thu; hoàn thiện các biên bản nghiệm thu, bàn giao đưa vào sử dụng đối với các công trình đường giao thông nông thôn như đã nêu ở trên.

UBND các phường Quyết Thắng, Đông Phong thực hiện công khai Kết luận thanh tra có hiệu lực thi hành theo quy định tại Điều 39 Luật Thanh tra năm 2010 và Điều 46 Nghị định số 86/2011/NĐ-CP ngày 22/9/2011 của Chính phủ.

Trên đây là Kết luận thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các phường Quyết Thắng, Đông Phong trong việc thực hiện pháp luật về Tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT. Thành ủy, HĐND, UBND thành phố;
- UBKT thành ủy;
- Thanh tra thành phố;
- UBND phường Quyết Thắng;
- UBND phường Đông Phong;
- Trang thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT, HSTTr.



Lương Chiến Công

BIỂU TỔNG HỢP THU, CHI CÁC LOẠI QUỸ DO NHÂN DÂN ĐÓNG GÓP NĂM 2019

(Ban hành kèm theo kết luận số: 1416/KL-UBND ngày 02/7/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Lai Châu)

Đơn vị tính: đồng

STT	Nội dung	Tồn năm 2018 chuyển sang	Thu BS năm 2019	Tổng thu năm 2019	Chi năm 2019	Còn lại chuyển năm sau
I	UBND PHƯỜNG QUYẾT THẮNG					
1	Đền ơn đáp nghĩa	3.848.000	5.340.000	9.188.000	1.200.000	7.988.000
2	Chăm sóc và phát huy vai trò NCT	584.800	7.120.000	7.704.800	800.000	6.904.800
3	Bảo trợ trẻ em	1.267.000	-	1.267.000	1.267.000	-
4	Chữ thập đỏ	6.048.000	3.560.000	9.608.000	900.000	8.708.000
5	Tiếp bước cho em đến trường	2.970.000	3.560.000	6.530.000	5.020.000	1.510.000
6	Vì người nghèo	6.010.000	8.020.000	14.030.000	2.940.000	11.090.000
7	Khuyến học	1.147.800	-	1.147.800	-	1.147.800
8	Phòng chống lụt bão	808.400	-	808.400	-	808.400
	Cộng:	22.684.000	27.600.000	50.284.000	12.127.000	38.157.000
II	UBND PHƯƠNG ĐÔNG PHONG					
1	Quỹ tình nghĩa	-	4.354.000	4.354.000	7.200.000	-2.846.000
2	Quỹ vì người nghèo	-	7.540.000	7.540.000	4.100.000	3.440.000
	Cộng:	-	11.894.000	11.894.000	11.300.000	594.000