|  |  |
| --- | --- |
| **UỶ BAN NHÂN DÂN**  **THÀNH PHỐ LAI CHÂU**  Số:1689 /KH-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Thành phố Lai Châu, ngày 29 tháng 8 năm 2019* |

**KẾ HOẠCH**

**Thực hiện Đề án “ Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở**

**giai đoạn 2019- 2022” trên địa bàn thành phố Lai Châu**

Thực hiện Kế hoạch số 1465/KH-UBND ngày 26/7/2019 của UBND tỉnh Lai Châu về thực hiện Đề án “ Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019-2022”. UBND thành phố Lai Châu xây dựng Kế hoạch thực hiện Đề án “ Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019-2022” trên địa thành phố như sau:

**I . MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

1. **Mục tiêu**
   1. **Mục tiêu chung**

Nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở để giải quyết kịp thời, hiệu quả các mâu thuẫn, tranh chấp vi phạm pháp luật thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở; góp phần tạo chuyển biến căn bản, toàn diện trong công tác hòa giải ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới; giảm số vụ việc phải đưa ra Tòa án và các cơ quan nhà nước giải quyết; tiết kiệm thời gian, chi phí của xã hội và của Nhà nước.

**1.2. Mục tiêu cụ thể**

a. Giai đoạn 1 (Từ năm 2019 đến hết năm 2020); 100% tổ hòa giải ở cơ sở được củng cố, kiện toàn đủ số lượng, thành phần cơ cấu hòa giải viên theo quy định của Luật hòa giải ở cơ sở; được bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở theo Bộ tài liệu do Bộ Tư pháp ban hành; 100% đội ngũ hòa giải viên được tập huấn, bồi dưỡng cung cấp tài liệu để hưỡng dẫn, bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ hòa giải viên ở cơ sở. Toàn bộ tài liệu tập huấn, bồi dưỡng cho hòa giải viên ở cơ sở được đăng tải trên trang thông tin điện tử thành phố, UBND các xã, phường, tăng cường áp dụng công nghệ thông tin trong việc nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

b. Giai đoạn 2 (Từ năm 2021 đến cuối năm 2022): 100% hòa giải viên ở cơ sở mới được bầu bổ sung, kiện toàn hằng năm được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở theo Chương trình khung, bộ tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở do Bộ Tư pháp ban hành; 100% hòa giải viên ở cơ sở được tiếp cận và sử dụng bộ tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở bằng các hình thức phù hợp để tự nâng cao năng lực, nghiệp vụ hòa giải.

**2. Yêu cầu**

Các nội dung phải đảm bảo tính khả thi, có trọng tâm, trọng điểm, bám sát mục tiêu, nhiệm vụ của Đề án xác định cụ thể nội dung công việc, yêu cầu về chất lượng thời gian tiến hành và trách nhiệm của các cơ quan tổ chức có liên quan trong triển khai Kế hoạch thực hiện Đề án.

Quá trình tổ chức thực hiện phải có sự phân công trách nhiệm và phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị; tháo gỡ kịp thời những khó khăn, vướng mắc để bảo đảm tiến độ của các hoạt động triển khai thực hiện Kế hoạch đã đề ra.

**II. PHẠM VI THỰC HIỆN**

Kế hoạch triển khai trong phạm vi toàn thành phố Lai Châu.

**III. NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

**1. Xây dựng đội ngũ hòa giải viên có đủ năng lực, kiến thức, phương pháp để hướng dẫn, tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải ở cơ sở**

**1.1.**  Xây dựng đội ngũ cán bộ làm công tác hòa giải ở cơ sở tại phòng Tư pháp, và UBND các xã, phường, tham gia công tác hòa giải ở cơ sở; báo cáo viên pháp luật và các cá nhân khác đáp ứng tiêu chuẩn làm hòa giải viên ở cơ sở theo quy định của pháp luật.

*Cơ quan thực hiện:* Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể đoàn thể, UBND các xã, phường.

*Thời gian thực hiện:* Năm 2019.

**1.2.** Tổ chức tấp huấn phương pháp, nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải ở cơ sở do đội ngũ hòa giải viên bằng hình thức phù hợp.

*Cơ quan chủ trì:* UBND thành phố, UBND các xã, phường.

*Cơ quan phối hợp:* Tòa án nhân dân thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, Hội Luật gia các cấp .

*Thời gian thực hiện:* Từ năm 2019 đến năm 2022.

1. **Thực hiện chỉ đạo**

**2.1.** Phòng Tư pháp tham mưu cho UBND thành phố lựa chọn từ 01 đến 02 đơn vị xã, phường để chỉ đạo điểm; UBND các xã, phường căn cứ vào tình hình thực tế chủ động lựa chọn một số tổ dân phố, bản để thực hiện chỉ đạo điểm.

*Đơn vị chủ trì:* Phòng Tư pháp, UBND các xã, phường.

*Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp, tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội và các thành viên của Mặt trận Tổ quốc.

*Thời gian thực hiện:* Từ năm 2019 đến năm 2022.

**2.2. Các hoạt động chỉ đạo điểm**

- Bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ (Tổ chức tập huấn, cấp phát tài liệu) cho đội ngũ hòa giải viên của các xã, phường thực hiện làm điểm; hỗ trợ nguồn lực thực hiện hòa giải các vụ việc phức tạp, các hoạt động khác phù hợp với điều kiện cụ thể của từng địa phương.

- Định kỳ hằng năm thực hiện đánh giá hiệu quả công tác chỉ đạo điểm; biểu dương khen thưởng kịp thời đối với tổ hòa giải, hòa giải viên, cá nhân, tổ chức có đóng góp trong công tác hòa giải ở cơ sở.

*Đơn vị chủ trì:* Phòng Tư pháp, UBND các xã, phường.

*Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp, tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội và các thành viên của Mặt trận Tổ quốc, UBND các xã, phường được chọn làm điểm.

*Thời gian thực hiện:* Từ năm 2019 đến năm 2022.

**3. Xây dựng đội ngũ hòa giải viên có đủ tiêu chuẩn, năng lực đáp ứng yêu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở.**

**3.1.** Thường xuyênrà soát, đánh giá, tiến hành bổ sung, thay thế hòa giải viên đối với những tổ hòa giải còn thiếu hòa giải viên hoặc có hòa giải viên hoạt động hiệu quả chưa cao; đảm bảo các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn đáp ứng nhu cầu công tác hòa giải ở cơ sở.

*Đơn vị chủ trì:* UBND các xã, phường.

*Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội và các thành viên của Mặt trận Tổ quốc các xã, phường.

*Thời gian thực hiện:* Năm 2019 và các năm tiếp theo.

**3.2.** Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải cho hòa giải viên ở cơ sở.

*Cơ quan chủ trì:* UBND thành phố.

*Cơ quan phối hợp:*, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thành phố, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội, Tòa án nhân dân thành phố.

*Thời gian thực hiện:* Năm 2019 các năm tiếp theo

**4. Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên.**

**4.1.** Đăng tải Bộ tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giả ở cơ và tài liệu tập huấn, bồi dưỡng, kỹ năng về công tác hòa giải ở cơ sở trên cơ sở dữ liệu phổ biến, giáo dục pháp luật, trên trang thông tin điện tử thành phố và trang thông tin điện tử các xã, phường; trên các mạng xã hội facebook, youtube, trang fanpage và các trang xã hội khác… Đài truyền thanh thành phố và hệ thông phát thành xã, phường.

*Đơn vị chủ trì:* Phòng Tư pháp, UBND các xã, phường.

*Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp, tổ chức đoàn thể chính tri - xã hội và các thành viên của Mặt trận Tổ quốc. Văn phòng HĐND-UBND, Đài truyền thanh thành phố.

*Thời gian thực hiện:* Từ năm 2020 và các năm tiếp theo.

**4.2.** Tiếp nhận, xử lý thông tin hai chiều, hướng dẫn giải quyết kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện hòa giải ở cơ sở nhất là hòa giải các vụ việc khó khăn phức tạp.

*Đơn vị chủ trì:* Phòng Tư pháp, UBND các xã, phường.

*Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp, tổ chức đoàn thể chính tri - xã hội và các thành viên của Mặt trận Tổ quốc, cá nhân, tổ chức có liên quan.

*Thời gian thực hiện:* Từ năm 2021 đến năm 2022 và các năm tiếp theo.

**5. Các nhiệm vụ, giải pháp khác**

**5.1.** Tổ chức Hội nghị chia sẻ kinh nghiệm về thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở, trao đổi đề xuất cơ quan có thẩm quyền tháo gỡ những vướng mắc, bất cập vấn đề mới phát sinh trong công tác hòa giải ở cơ sở.

*Đơn vị chủ trì:* Phòng Tư pháp, UBND các xã, phường.

*Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp, tổ chức đoàn thể chính tri - xã hội và các thành viên của Mặt trận Tổ quốc, tổ chức, cá nhân có liên quan.

*Thời gian thực hiện:* Hàng năm.

**5.2.** Huy động nguồn lực từ xã hội, hỗ trợ hoạt động hòa giải ở cơ sở.

Huy động các tổ chức doanh nghiệp, cá nhân hỗ trợ kinh phí cơ sở vật chất, phương tiện cho công tác hòa giải ở cơ sở theo tinh thần nâng cao trách nhiệm xã hội của tổ chức, doanh nghiệp. Hội Luật gia hỗ trợ tài liệu tư vấn, tổ chức bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho tổ hòa giải, hòa giải viên ở cơ sở vận động tạo điều kiện cho thành viên tổ chức mình tham gia làm hòa giải viên ở cơ sở.

*Đơn vị chủ trì:* Phòng Tư pháp, UBND các xã, phường.

*Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp, tổ chức đoàn thể chính tri - xã hội và các thành viên của Mặt trận Tổ quốc, Hội Luật gia.

*Thời gian thực hiện:* Từ năm 2021 đến năm 2022 và các năm tiếp theo.

**5.3.** Kiểm tra, tổng kết việc thực hiện Kế hoạch; tổ chức tôn vinh, biểu dương, khen thưởng những hòa giải viên, tổ hòa giải ở cơ sở điển hình xuất sắc, tổ chức, cá nhân có đóng góp tích cực trong công tác hòa giải ở cơ sở.

*Đơn vị chủ trì:* Phòng Tư pháp, UBND các xã, phường.

*Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp, tổ chức đoàn thể chính tri - xã hội và các thành viên của Mặt trận Tổ quốc, Hội Luật gia các cấp.

*Thời gian thực hiện:*

- Kiểm tra: Hằng năm.

- Tổng kết năm 2022.

**IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ hoạt động tại Kế hoạch này do UBND thành phố cấp hoạt động hàng năm theo quy định của luật ngân sách và hướng dẫn tại Nghị quyết số 118/2014/NQ-HĐND ngày 10/12/2014 của HĐND tỉnh Lai Châu quy định cụ thể một số mức chi có tính chất đặc thù thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật chuẩn tiếp cận pháp luật của người dân tại cơ sở trên địa bàn tỉnh Lai Châu, Quyết định số 01/2015/QĐ-UBND ngày 19/01/2015 của UBND tỉnh Lai Châu quy định cụ thể một số mức chi có tính chất đặc thù thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, chuẩn tiếp cận pháp luật của người dân tại cơ sở trên địa bàn tỉnh Lai Châu và các văn bản pháp luật có liên quan.

Căn cứ Kế hoạch này các cơ quan đơn vị đoàn thể thành phố và UBND các xã, phường lập dự toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ được giao và tổng hợp cùng với dự toán chi thường xuyên của cơ quan đơn vị mình gửi về phòng Tài chính - Kế hoạch tổng hợp trình cấp có thẩm quyền phê duyệt, dự toán ngân sách hằng năm.

**V . TỔ CHƯC THỰC HIỆN**

1. **Phòng Tư pháp thành phố**

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện theo Kế hoạch, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị tổng hợp báo cáo gửi UBND tỉnh, Sở Tư pháp kết quả thực hiện Đề án đảm bảo theo quy định.

1. **Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố**

Trên cở sở dự toán kinh phí hằng năm của các cơ quan, đơn vị tiến hành thẩm định dự toán, tham mưu cho UBND thành phố trình HĐND thành phố phân bổ kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định của pháp luật.

**3. Phòng Văn hóa - Thông tin và Đài truyển thanh thành phố**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tuyên truyền sâu rộng về Đề án, Kế hoạch thực hiện Đề án trên địa bàn thành phố Lai Châu, các quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở và tình hình kết quả hòa giải ở cơ sở.

- Làm tốt công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến trên hệ thống đài truyền thanh không dây tại các tổ dân phố, bản về các quy định của pháp luật về hòa giải ở cơ sở góp phần nâng cao nhận thức của người dân về vị trí, vai trò và ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở trong đời sống xã hội, khuyến khích sử dụng hòa giải để giải quyết tranh chấp, mâu thuẫn vi phạp pháp luật.

**4. Ủy ban nhân dân các xã, phường**

Trên cơ sở Kế hoạch và tình hình thực tế tại địa phương chủ động tổ chức thực hiện Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án tại đơn vị mình. Bố trí ngân sách hằng năm để thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án.

Định kỳ sơ kết, tổng kết đánh giá và thực hiện chế độ báo cáo kết quả về UBND thành phố (Qua phòng Tư pháp) theo quy định.

**5. Đề nghị UBMTTQ thành phố các đoàn thể chính trị - xã hội thành viên**

Chủ động phối hợp với phòng Tư pháp theo dõi đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Đề án; tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch; chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức thành viên phối hợp với UBND tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án; tăng cường các hoạt động truyền thông về vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở; vận động, thuyết phục.

**6. Đề nghị Tòa án nhân dân, Viện kiểm sát nhân dân, Hội Luật gia thành phố**

Phối hợp với phòng Tư pháp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng cho hòa giải viên ở cơ sở; hỗ trợ cung cấp tài liệu, huy động Luật gia, Luật sư, Thẩm phán, Hội thẩm nhân dân, Thư ký tòa án, Kiểm sát viên hỗ trợ nghiệp vụ cho hòa giải viên ở cơ sở.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “ Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019-2022” trên địa bàn thành phố Lai Châu./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND tỉnh;  - Sở Tư pháp;  - TT.Thành ủy; HĐND thành phố;  - Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;  - UBMTTQ thành phố;  - Tòa án nhân dân, Viên kiểm sát nhân dân TP;  - Hội Luật gia thành phố;  - Đài truyền thanh thành phố;  - Phòng Văn hóa và thông tin thành phố;  - UBND các xã, phường;  -Lưu: VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **KT. CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**    ***(Đã ký)***  **Vàng Thị Chính** |